



# Jaarrapportage 2022 Sociale activatie en herstel

travers  
welzijn

Travers Welzijn  
Supporters  
van Verbinding

Lees meer over onze aanpak

## Jaarrapportage

Travers Welzijn heeft in 2022 van gemeente Zwolle subsidie ontvangen voor Sociale Activatie en Herstel (SAH). In deze jaarrapportage wordt door Travers Welzijn een inhoudelijke en een financiële verantwoording gegeven.

Travers Welzijn ontving subsidie voor het onderdeel **Begeleiding en Activiteiten**. Binnen dit onderdeel behoren de **contactmedewerkers** en de **werkmeester**. Daarnaast ontving Travers Welzijn ook subsidie voor het onderdeel **Herontdekken van interesses en vaardigheden**. Dit is uitgevoerd door **trajectcoaches**.



## Begeleiding en Activiteiten

### Contactmedewerkers

De toekenning van de subsidie SAH is in het voorjaar van 2022 ontvangen. Pas na het ontvangen van de toekenning is de werving van twee contactmedewerkers gestart. Het gevolg hiervan is dat de contactmedewerkers in mei 2022 zijn gestart met hun werkzaamheden.

De contactmedewerkers zijn ingezet in de stadsdelen Noord en Oost. Zij hebben de ondersteuning uitgevoerd op diverse locaties binnen deze stadsdelen zoals wijkboerderij De Eemhoeve, wijkboerderij De Klooienberg, wijkcentrum Holtenbroek, bewonerswerkplaats Dieze en Dierenweide Dieze Oost.



### Beschrijving van de activiteiten

De contactmedewerkers bevorderden het proces van sociale activatie en herstel. De nadruk lag voor de deelnemer op het versterken van de zelfredzaamheid, het ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten, het leiden naar activiteiten die hen helpen in het herstel en een zinvolle dag invulling geven. Hiermee bevorderden de contactmedewerkers het algemeen welzijn en meedoen van inwoners. Het heeft bijgedragen aan de participatie van inwoners om zo lang en normaal mogelijk mee te doen binnen de mogelijkheden in de Sociale Basis.

Dit deden de contactmedewerker door middel van het creëren van een passende en daardoor goede plek voor de vrijwilliger, waardoor hij of zij een plek in de samenleving vond ondanks de afstand tot de arbeidsmarkt.

De deelnemers hebben een bijdrage geleverd aan de wijkboerderijen en dierenweide met het verzorgen van de dieren het uitvoeren van kleine klussen en onderhoud van de moestuin. Daarnaast hebben de deelnemers een bijdrage geleverd aan de kerstmarkt wijk Aa-landen, kledjesmarkt, Stoere buitendag voor basisschoolkinderen, schaapscheerderfeest voor wijk Holtenbroek, Wijkfeest Holtenbroek Ontmoet, soepverkoop en de Nacht van de nacht.

### De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

	Aantal
<b>Versterken zelfredzaamheid</b>	80
<b>Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten</b>	90
<b>Zinvolle daginvulling vinden</b>	80
<b>Bieden van de activiteiten die hen helpen in het herstel</b>	80
<b>Bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners die vallen onder Sociale Activatie en Herstel</b>	90
<b>Vergroten van competenties van vrijwilligers en organisaties om de juiste begeleiding te kunnen bieden, drempels weg te nemen, duidelijkheid te bieden en inwoners in een fase van herstel of met een psychische kwetsbaarheid zich welkom en begrepen te laten voelen</b>	10
<b>Verhogen van de acceptatie van de doelgroep</b>	80

### Resultaten

Uit diverse evaluaties met deelnemers en samenwerkingspartners blijkt dat er zowel individueel als in groepsverband veel successen zijn.

Vanuit de Herberg hebben een aantal deelnemers een zinvolle dag invulling gevonden op een wijkboerderij. Vanuit deze plek zijn de deelnemers doorgestroomd naar werk. Eén deelnemer die eerst een invulling had vanuit de dagbesteding, heeft nu een daginvulling vanuit SAH op een wijkboerderij. Door het werken op de dierenweide en de geboden begeleiding heeft een deelnemer voldoende dagstructuur en meer zelfvertrouwen gekregen waardoor zij in staat was door te stromen naar werk.

De aanwezigheid van de contactmedewerker SAH op de diverse locaties heeft ervoor gezorgd dat deelnemers die vrijwilligerswerk wilden doen, daar de noodzakelijke begeleiding bij ontvingen. De contactmedewerker ondersteunde in het vergroten van de zelfredzaamheid, het doorbreken van een isolement d.m.v. het uitbreiden van het sociale netwerk, het eigenaarschap versterken en zich daardoor meer van waarde voelen. Het aanbieden van nieuwe ervaringen door middel van activiteiten. En deelnemers in een fase van herstel of met een psychische kwetsbaarheid zich welkom en begrepen te laten voelen.

Door de aanwezigheid van de contactmedewerker SAH bij de dierenweide konden vrijwilligers die iets meer ondersteuning nodig hebben daar ook aan het werk blijven terwijl voor de komst van de contactmedewerker het verloop van vrijwilligers die een ondersteuningsbehoefte hebben boven de 50% lag.



### De voortgang op prestatieindicatoren uit verordening

	Aantal
<b>Aantal vrijwilligers doelgroep SAH</b>	10 vrijwilligers
<b>Aantal inwoners dat door de begeleiding deel kan nemen aan de bestaande reguliere activiteiten</b>	90 inwoners
<b>Aantal door de doelgroep zelf georganiseerde activiteiten</b>	12 activiteiten
<b>Aantal activiteiten aanvullend op het huidige aanbod</b>	4 activiteiten
<b>Verhouding professionele inzet versus vrijwilliger inzet (gemiddeld)</b>	1,87 fte professionele inzet en 10 vrijwilligers
<b>Aard en omvang van de ondersteuning in verhouding tot het aantal bereikte deelnemers</b>	1,87 fte professionele ondersteuning tot 90 deelnemers



## Werkmeester

De werkmeesters boden activiteiten aan in de werkhal van DOCK24. Binnen DOCK24 konden deelnemers in een zeer veilige en gestructureerde omgeving werken aan hun herstel door het deelnemen aan van voor hun bekende, of juist geheel onbekende activiteiten. Het diverse aanbod van de door de werkmeester aangeboden activiteiten bestond uit:

### Fietsenwerkplaats DOCK24

In de fietsenwerkplaats werkten deelnemers met vrijwilligers en een werkmeester aan fietsen. In samenwerking met het Sociaal Wijkteam gaf DOCK24 fietsen uit aan Zwollenaren om de mobiliteit te vergroten. Er werden onderhoudswerkshops georganiseerd om inwoners te leren hoe zij zelf kleine reparaties uit kunnen voeren. De fietsenwerkplaats van DOCK24 was ook gekoppeld aan het Fietsstimuleringsprogramma Fietsen geeft Vrijheid. Hiermee werd de zelfredzaamheid van inwoner vergroot. Er is een samenwerking gestart met het Kindloket van de gemeente Zwolle om fietsen uit te geven voor kinderen waarvan de ouders/verzorgers niet de middelen hebben om een eigen fiets te kopen. *Per 1 december 2022 is de fietsenwerkplaats overgedragen aan 123Vakmensen.*



### Kleding lab

In het Kleding lab konden deelnemers eigen kleding en andere benodigdheden maken, herstellen of nieuwe technieken leren.

### Meubel lab

In het Meubel lab maakten of herstelden deelnemers hun eigen meubels en woonbenodigdheden. Binnen het Pinterestlab kunnen deelnemers meedoen aan laagdrempelige creatieve activiteiten.



### Kleedkracht

Bij Kleedkracht werden deelnemers ondersteund in de voorbereiding op een sollicitatiegesprek voor vrijwilligers- en regulier werk.

### Creatief lab

In samenwerking met ZwolleDoet! werd het Creatief lab aangeboden, waar deelnemers konden meedoen aan diverse creatieve activiteiten (IJ MAG).

### KarWij

KarWij voerde samen vrijwilligers en deelnemers kleine klussen uit om hulpvragen van Zwollenaren op te lossen.

In en rondom het pand DOCK24 werden diverse activiteiten gecreëerd waar deelnemers aan mee konden doen. Aansluitend op de behoeften en wensen van de deelnemers werd gekeken wat aanvullend kon worden aangeboden. Voorbeelden hiervan zijn een moestuin, groenonderhoud, diverse facilitaire werkzaamheden en klein onderhoud aan het pand. Dit bood deelnemers ook de mogelijkheid om werkzaamheden te verrichten die meer individueel uit te voeren zijn.

### Krijg de Kleertjes

Krijg de Kleertjes is een extern initiatief dat een plek heeft binnen DOCK24. Krijg de Kleertjes faciliteert in het ruilen van tweedehands kinderkleding. Deelnemers hielpen mee bij het sorteren van de kleding.

## De voortgang op prestatieindicatoren uit verordening

	Aantal
<b>Aantal vrijwilligers doelgroep SAH</b>	18
<b>Aantal deelnemers dat door de begeleiding deel kan nemen aan bestaande reguliere activiteiten</b>	127
<b>Aantal door de doelgroep zelf georganiseerde activiteiten</b>	5
<b>Aantal activiteiten aanvullend op het huidige aanbod</b>	0
<b>Verhouding professionele inzet versus vrijwilligere inzet</b>	1.84 fte professionele inzet en 18 vrijwilligers
<b>Aard en omvang van de ondersteuning in verhouding tot het aantal bereikte deelnemers</b>	1.84 fte professionele inzet tot 127 deelnemers

### De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

#### Versterken zelfredzaamheid

Door het aanbieden van verschillende activiteiten en ondersteuning is de zelfredzaamheid van deelnemers vergroot. In bijvoorbeeld de Fietsenwerkplaats en in het Kleding Lab leerden deelnemers vaardigheden waardoor ze zelfredzamer werden en die ze kunnen gebruiken bij eventueel doorstroom naar werk.

#### Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten

De activiteiten in de werkhal hadden een hoog sociaal gehalte. Naast de opdracht van de activiteit stond ontmoeting

en erkenning in een veilige situatie centraal. De deelnemer werd ondersteund en uitgedaagd om uit hun comfortzone te treden.

#### Bieden van activiteiten die hen helpen in het herstel

Door de verschillende programma's en activiteiten die op de locatie van DOCK24 werden aangeboden, werden deelnemers ondersteund in hun herstel. In samenwerking met de bij de deelnemer betrokken zorgpartijen werden activiteiten en daginvulling ingezet als middel voor een gezond herstel.

## De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

	Aantal
<b>Versterken zelfredzaamheid</b>	127
<b>Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten</b>	127
<b>Zinnvolle daginvulling vinden</b>	92
<b>Bieden van de activiteiten die hen helpen in het herstel</b>	127
<b>Bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners die vallen onder Sociale Activatie en Herstel</b>	127
<b>Vergroten van competenties van vrijwilligers en organisaties om de juiste begeleiding te kunnen bieden, drempels weg te nemen, duidelijkheid te bieden en inwoners in een fase van herstel of met een psychische kwetsbaarheid zich welkom en begrepen te laten voelen</b>	18
<b>Verhogen van de acceptatie van de doelgroep</b>	92

## Herontdekken van interesses en vaardigheden

### Trajectcoaches

#### Beschrijving van de activiteiten

De trajectcoaches boden begeleiding door middel van een traject van ongeveer één jaar voor het bevorderen van het proces van sociale activatie en herstel. De nadruk lag voor de deelnemer op het versterken van de zelfredzaamheid, het ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten, het

leiden naar activiteiten die hen helpen in het herstel en een zinvolle dag invulling geven. Hiermee werd het algemeen welzijn en meedoen van inwoners bevorderd. Het traject droeg bij aan hogere participatie van inwoners, zowel jongeren als volwassenen om zo optimaal mogelijk mee te doen.

De trajectcoaches boden individuele trajecten, waarin deelnemers methodisch en planmatig ondersteund werden naar bestaande welzijns-, sport- of culturele activiteiten en vrijwilligerswerk. Zo konden zij meedoen aan de samenleving en maatschappij en hiermee hun vaardigheden en talenten uitbreiden en versterken. Deze daginvulling droeg bij aan het toekomstperspectief van de deelnemer.

#### De voortgang op prestatieindicatoren uit verordening

	Aantal
<b>Aantal deelnemers SAH trajecten</b>	124
<b>Aantal dagen dat deelnemers ondersteuning kregen</b>	De deelnemers werden door een trajectcoach individueel ondersteund. Dit vroeg gemiddeld 12,5 uren per traject.
<b>Aantal deelnemers dat tot zelfstandige daginvulling komt na ondersteuning</b>	Van de deelnemers die in 2022 zijn aangemeld zijn er 61 deelnemers uitgestroomd tot een op dat moment haalbare en passende daginvulling. 1 deelnemer is doorverwezen naar het SWT met advies Dagbesteding. Van 62 deelnemers loopt het traject door in 2023.
<b>Aantal mensen dat incidenteel op weg is geholpen, bijvoorbeeld met advies, meedenken, kortdurende ondersteuning of het adviseren van hulpverleners</b>	55

#### Versterken zelfredzaamheid

In de individuele coaching stond zelfredzaamheid centraal. Deelnemers leerden in een traject hoe zij zich sociaal maatschappelijk kunnen redden. Deelnemers leerden gebruik te maken van het brede aanbod in de Sociale basis. Deelnemers liepen hun eigen pad en konden zo leren wat ze willen en kunnen. Dit brachten ze in de praktijk op de verschillende participatieplekken, variërend van activiteiten tot trainingen en vrijwilligerswerk.

#### Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten

Zodra het kon, werd er tijdens de coaching met de deelnemer onderzocht op welke plek in de stad deze het beste tot zijn recht komt. Door meerdere opties te onderzoeken werd het opdoen van sociale contacten ondersteund. Wanneer een traject afgesloten werd, was het bekend op welke plek en met welke sociale contacten een deelnemer verder ging.

#### Zinvolle daginvulling vinden

De trajectcoaches begeleidde de deelnemers naar bestaande welzijns-, sport- of culturele activiteiten en/of naar vrijwilligerswerk, zodat zij konden meedoen aan de samenleving en maatschappij. Er werd ondersteund naar een invulling van de dag die past bij de behoefte en interesse van de deelnemer, waardoor de zelfredzaamheid werd versterkt. Deze daginvulling droeg bij aan het toekomstperspectief van de deelnemer. Dit varieerde van uit het isolement komen tot het ontwikkelen richting een opleiding of een betaalde baan. Om dit te realiseren was er ook in 2022 een nauwe samenwerking met verschillende organisaties in de stad zoals TIEM, RMC, leerplicht, Sociaal Wijkteam, Hulpverleningsorganisatie en vrijwilligers werk.

#### Bieden van activiteiten die hen helpen in het herstel

Door de verschillende programma's en activiteiten die op de locatie van DOCK24 werden aangeboden, werden deelnemers ondersteund. In samenwerking met de bij de deelnemers betrokken zorgpartijen werden activiteiten en daginvulling ingezet als middel voor een gezond herstel. De trajectcoaches zetten deze en andere activiteiten in de stad in om deelnemers te helpen (her)ontdekken van de thema's: Wie ben ik? Wat kan ik? Wat wil ik? En hoe kom ik daar?

#### Bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners die vallen onder Sociale Activatie en Herstel

Uit de impact meeting die in 2020 gedaan is door Lysias bleek dat de ondersteuning en activiteiten zoals geboden worden door DOCK24 bijdragen aan een brede vorm van welzijn. Zowel algemeen maatschappelijk als individueel. De trajectcoaches droegen bij aan het maatschappelijk herstel van psychisch kwetsbare inwoners. Ook hebben we ervaren dat de ondersteuning van deelnemers in het maatschappelijke voorveld, bijdroeg aan de acceptatie en diversiteit in de stad.

De trajectcoaches hadden - naast het contact met deelnemers - ook contact en werkten samen met veel verschillende organisaties in de stad. Om deelnemers toe te leiden naar een passende plek, was het nodig de activiteiten/vrijwilligerswerkplekken te informeren en toe te rusten. Door in goed contact te staan met de organisaties, lukte het om een goed beeld te hebben van de verschillende mogelijkheden tot participatie in de stad. Zo werd er ook ondersteund in het creëren van nieuw aanbod. Voor deelnemers was het moeilijk alle mogelijkheden in de stad te kennen. De trajectcoaches hielpen hen daarbij.

De trajectcoaches hebben in 2022 ervaren dat het niet altijd gemakkelijk is om een bij de deelnemer passende plek te vinden. Voor organisaties was het bijvoorbeeld niet altijd haalbaar om deelnemers te begeleiden die de Nederlandse taal onvoldoende beheersden of die een grote ondersteuningsvraag hadden. De trajectcoaches hadden contact met de contactmedewerkers SAH, ZwolleDoet! en SamenZwolle om deze signalen te inventariseren en te vertalen naar acties die de sociale basis zullen versterken.

#### De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

	Aantal
<b>Versterken zelfredzaamheid</b>	124
<b>Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten</b>	124
<b>Zinvolle daginvulling vinden</b>	61
<b>Bieden van de activiteiten die hen helpen in het herstel</b>	124
<b>Bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners die vallen onder Sociale Activatie en Herstel</b>	124
<b>Vergroten van competenties van vrijwilligers en organisaties om de juiste begeleiding te kunnen bieden, drempels weg te nemen, duidelijkheid te bieden en inwoners in een fase van herstel of met een psychische kwetsbaarheid zich welkom en begrepen te laten voelen</b>	90
<b>Verhogen van de acceptatie van de doelgroep</b>	90

