



Halfjaarrapportage tot 1 juli 2022  
Sociale activatie en herstel

travers  
welzijn

Travers Welzijn  
Supporters  
van Verbinding

Lees meer over onze aanpak

## Halfjaarrapportage

Travers Welzijn ontvangt van gemeente Zwolle subsidie voor Sociale Activatie en Herstel (SAH). In deze halfjaarrapportage geven wij informatie over de voortgang in het eerste halfjaar.

Travers Welzijn ontvangt subsidie voor het onderdeel **Begeleiding en Activiteiten**. Binnen dit onderdeel behoren de [contactmedewerkers](#) en de [werkmeester](#). Daarnaast ontvangt Travers Welzijn ook subsidie voor het onderdeel **Herontdekken van interesses en vaardigheden**. Dit voeren wij uit met [trajectcoaches](#).

## Begeleiding en Activiteiten

### Contactmedewerkers SAH

De functie van contactmedewerker vanuit SAH is voor Travers Welzijn nieuw. De toekenning op deze subsidie is ontvangen in het voorjaar van 2022. Op dat moment is de werving van nieuwe collega's gestart. Het gevolg daarvan is dat de uitvoering van de opdracht voor contactmedewerkers pas in mei is begonnen. De resultaten voor het eerste halfjaar zijn dan ook passend bij dit zeer korte tijdsbestek.

Wij zijn gestart met contactmedewerkers in stadsdelen Noord en Oost. De verwachting is dat wij het tweede deel van dit jaar ook kunnen starten in stadsdeel Zuid.



#### Beschrijving van de activiteiten

De eerste zes werkweken bestonden vooral uit kennismaken en het opbouwen van een vertrouwensband met vrijwilligers. We geven een aantal praktijkvoorbeelden van wat de contactmedewerker SAH in stadsdeel Noord in deze korte tijd heeft bereikt:

**Twee personen** vanuit de Herberg hebben op de locatie wijkboerderij Klooienberg voor **drie dagen per week** een zinvolle **dagbesteding** gevonden (activiteit = klussen). Zij ervaren dit als een zinvolle dagbesteding en voelen zich nuttig. Verhalen van vroeger en de huidige situatie worden gedeeld. Dit geeft ze zichtbaar het gevoel om gehoord en gezien te worden. Ook hebben deze personen op deze dagen een verblijfsplek omdat de Herberg voor hen overdag gesloten is.

**Eén vrijwilligster** was psychisch erg kwetsbaar. Voorheen gaf ze in een eigen praktijk yogalessen. Naast de begeleiding die zij van een andere instantie krijgt, is ze voorzichtig weer gestart met het geven van **yogalessen**. Dit zorgt voor een positieve blik naar de toekomst, waarin zij hopelijk het lesgeven weer helemaal op kan pakken zodat zij weer deelneemt aan de maatschappij, na een erg moeilijke tijd. Dit resultaat kon alleen in dit korte tijdsbestek ontstaan door de tijd die geïnvesteerd is in het luisteren en meedenken in mogelijkheden.

**Twee personen bereiden soep op de locatie Klooienberg**. Beide deelnemers ervaren hierdoor een zinvolle dagbesteding. Zij hebben al meerdere sociale contacten hebben opgedaan met andere vrijwilligers en buurtgenoten.

#### De voortgang op prestatieindicatoren uit verordening

|   | Aantal                |
|---|-----------------------|
| Aantal deelnemers aan de activiteiten   | 23 in stadsdeel Noord |
|   | 26 in stadsdeel Oost  |
|   | 49 totaal             |
| Aantal deelnemers dat door de begeleiding deel kan nemen aan bestaande reguliere activiteiten | Nog geen resultaat    |
| Aantal door de doelgroep zelf georganiseerde activiteiten                                     | 0                     |
| Aantal activiteiten aanvullend op het huidige aanbod  | 0                     |
| Verhouding professionele inzet versus vrijwilligere inzet                                     | Nog geen resultaat    |
| Aard en omvang van de ondersteuning in verhouding tot het aantal bereikte deelnemers          | Nog geen resultaat    |

#### De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

Dit kunnen wij in deze korte tijd slechts aangeven in aantallen die gelden voor stadsdeel Noord. Van de vrijwilligers die nu in beeld zijn in stadsdeel Noord is de bijdrage aan de doelstellingen:

|  | Aantal |
|--|--------|
| Versterken zelfredzaamheid   | 5      |
| Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten  | 14     |
| Zinvolle daginvulling vinden   | 15     |
| Bieden van de activiteiten die hen helpen in het herstel   | 3      |
| Bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners die vallen onder Sociale Activatie en Herstel  | 5      |
| Vergroten van competenties van vrijwilligers en organisaties om de juiste begeleiding te kunnen bieden, drempels weg te nemen, duidelijkheid te bieden en inwoners in een fase van herstel of met een psychische kwetsbaarheid zich welkom en begrepen te laten voelen | 16     |
| Verhogen van de acceptatie van de doelgroep  | 5      |

#### Resultaten

In de zomer is er – door de nieuwe coördinator op de wijkboerderij én de komst van de SAH medewerker - meer rust en vertrouwen onder de vrijwilligers ontstaan. Verlenging van het contract van de contactmedewerker SAH is dan ook zeer welkom. De samenwerking met de wijkboerderij verloopt uitstekend, wijkbewoners met hulpvragen worden gehoord en krijgen meer aandacht. Doorverwijzingen en verbindingen worden aangereikt door de SAH-medewerker. Maar ook bewustwording: zit iemand wel op de juiste plek? Afscheid nemen van vrijwilligers die te veel ondersteuning nodig hebben wordt besproken met deze persoon of diens begeleider.

### Werkmeester

#### Beschrijving van de activiteiten

- In de **fietsenwerkplaats** repareerden deelnemers van een traject bij DOCK24 samen met vrijwilligers en een werkmeester fietsen. In samenwerking met het Sociaal Wijkteam geeft DOCK24 fietsen uit aan Zwollenaren om de **mobiliteit te vergroten**. Er werden onderhoudsworkshops georganiseerd om inwoners te leren hoe ze **zelf kleine reparaties** uit kunnen voeren. De fietsenwerkplaats van DOCK24 is gekoppeld aan het Fietsstimuleringsprogramma Fietsen geeft Vrijheid. Hierdoor wordt de **zelfredzaamheid van inwoners vergroot**.
- Er is een samenwerking gestart met het **Kindloket** van de gemeente Zwolle om **fietsen uit te geven voor kinderen** waarvan de ouders/verzorgers niet de middelen hebben om een eigen fiets te kopen.



#### De werkmeester begeleidde de volgende activiteiten:

- Bij het **Kledinglab** konden deelnemers eigen kleding en benodigdheden maken, herstellen of dat leren. Binnen deze activiteit kunnen deelnemers ontdekken wat hun kwaliteiten zijn en werkten ze aan het **vergroten van de zelfredzaamheid**.
- Bij het **Meubellab** maakten of herstelden deelnemers eigen meubels en woonbenodigdheden of konden zij dat **leren**. Binnen deze activiteit kunnen deelnemers ontdekken wat

hun kwaliteiten zijn en werkten ze aan het vergroten van de zelfredzaamheid.

- Binnen het [Pinterestlab](#) en [Atelier](#) kunnen deelnemers mee doen aan laagdrempelige creatieve activiteiten.

- [Krijg-de-Kleertjes](#) faciliteert in het ruilen van tweedehands kinderkleding. DOCK24 is één van de ruillocaties. Deelnemers van DOCK24 kunnen meehelpen en ondersteunen in de activiteiten van dit initiatief.

- DOCK24 [KarWij](#) en diverse welzijnsorganisaties zetten samen vrijwilligers in om hulpvragen van Zwollenaren op te lossen.

- Bij het [Creatieflab](#) vanuit ZwolleDoet! kunnen deelnemers laagdrempelig deelnemen aan diverse creatieve activiteiten (IJMAG).

- Door middel van [Kleedkracht](#) zijn diverse inwoners ondersteund ten behoeve van een sollicitatiegesprek voor vrijwilligers- en regulier werk.

In en rondom het pand worden diverse activiteiten gecreëerd waar deelnemers aan mee kunnen doen. Aansluitend op de behoeften en wensen van de deelnemers wordt gekeken wat aanvullend kan worden aangeboden. Voorbeelden hiervan zijn moestuin, groenonderhoud, diverse facilitaire werkzaamheden en onderhoud. Dit biedt deelnemers ook de mogelijkheid om werkzaamheden te verrichten die meer individueel uit te voeren zijn. Hierin is ook een samenwerking met de groengroep van Talentstad gestart.

### De voortgang op prestatieindicatoren uit verordening

|  | Aantal                                     |
|--|--|
| <b>Aantal deelnemers aan de activiteiten</b>   | 69   |
| <b>Aantal deelnemers dat door de begeleiding deel kan nemen aan bestaande reguliere activiteiten</b> | 69   |
| <b>Aantal door de doelgroep zelf georganiseerde activiteiten</b>                                     | 0  |
| <b>Aantal activiteiten aanvullend op het huidige aanbod</b>  | 0  |
| <b>Verhouding professionele inzet versus vrijwilligere inzet</b>                                     | 0.84 fte ten opzichte van 21 vrijwilligers |
| <b>Aard en omvang van de ondersteuning in verhouding tot het aantal bereikte deelnemers</b>          | 1.84 fte                                   |

### De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

#### [Versterken zelfredzaamheid](#)

Door het aanbieden van verschillende activiteiten en ondersteuning is de zelfredzaamheid van deelnemers vergroot. In bijvoorbeeld de fietsenwerkplaats en in het Kledinglab leren deelnemers vaardigheden waardoor ze zelfredzamer door het leven kunnen gaan.

#### [Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten](#)

De activiteiten in de werkhal hebben een hoog sociaal gehalte. Naast de opdracht van de activiteit staat ontmoeting in een veilige situatie centraal. Deelnemers worden ondersteund en uitgedaagd om uit hun comfortzone te treden wanneer mogelijk.

#### [Bieden van activiteiten die hen helpen in het herstel](#)

Door de verschillende programma's en activiteiten die op de locatie van DOCK24 worden aangeboden, worden deelnemers ondersteund. In samenwerking met de zorgpartijen worden activiteiten en daginvulling ingezet als middel voor een gezond herstel.



## Herontdekken van interesses en vaardigheden



### Trajectcoaches

#### Beschrijving van de activiteiten

Bevorderen van het proces van sociale activatie en herstel. De nadruk ligt voor de deelnemer op het versterken van zelfredzaamheid, het ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten, het bieden van activiteiten die hen helpen in het herstel en het bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners.

Wij bieden individuele trajecten, waarin deelnemers met behulp van een trajectcoach methodisch en planmatig ondersteund worden naar bestaande welzijn-, sport- of culturele activiteiten zodat zij meedoen aan de samenleving en maatschappij en hiermee hun vaardigheden en talenten kunnen uitbreiden en versterken.

### De voortgang op prestatieindicatoren uit verordening

|  | Aantal   |
|--|--|
| <b>Aantal deelnemers tot en met juni 2022</b>                                    | 61   |
| <b>Aantal dagen dat deelnemers ondersteuning krijgen</b>                         | Deelnemers worden middels een trajectcoach individueel ondersteund. Voor deze ondersteuning is ca 12,5 uur per traject beschikbaar.  |
| <b>Aantal deelnemers dat tot zelfstandige daginvulling komt na ondersteuning</b> | In juni 2022 zijn nog geen SAH-trajecten afgesloten. De hypothese is dat vrijwel alle deelnemers een passende vervolgstap kunnen maken en daarmee zelfstandig naar daginvulling zullen gaan. |

## De mate waarin is bijgedragen aan de doelstellingen

### *Versterken zelfredzaamheid*

In de individuele coaching staat zelfredzaamheid centraal. Deelnemers leren in een traject hoe zij zich sociaal-maatschappelijk kunnen redden. Deelnemers leren gebruik te maken van het brede aanbod in de sociale basis.

### *Ondersteunen bij het opdoen van sociale contacten*

Zodra het kan wordt er tijdens coaching met de deelnemer onderzocht op welke plek in de stad deze het beste tot zijn recht komt. Door vele opties te onderzoeken wordt het opdoen van sociale contacten ondersteund. Wanneer een traject afgesloten wordt, is het bekend op welke plek en met welke sociale contacten een deelnemer verder gaat.

### *Zinvolle daginvulling vinden*

De trajectcoaches begeleiden de deelnemers naar bestaande welzijn-, sport- of culturele activiteiten en/of naar vrijwilligerswerk, zodat zij meedoen aan de samenleving en maatschappij. Er wordt ondersteuning geboden naar een invulling van de dag die past bij de behoefte en interesse van de deelnemer, waardoor de zelfredzaamheid versterkt

### *Bieden van activiteiten die hen helpen in het herstel*

Door de verschillende programma's en activiteiten die op de locatie van DOCK24 worden aangeboden, worden deelnemers ondersteund. In samenwerking met de zorgpartijen worden activiteiten en daginvulling ingezet als middel voor een gezond herstel.

### *Bevorderen van het algemeen welzijn en meedoen van inwoners die vallen onder Sociale Activatie en Herstel*

Uit de impactmeeting gedaan door Lysias in 2020 is naar voren gekomen dat de ondersteuning en activiteiten, zoals geboden wordt door DOCK24, bijdragen aan een brede vorm van welzijn. Zowel algemeen maatschappelijk als individueel. We dragen bij aan het maatschappelijk herstel van psychisch kwetsbare inwoners. Ook zien we dat, door mensen in het voorveld te ondersteunen, dit bijdraagt aan de acceptatie en diversiteit in de stad.

