Halfjaarverslag januari-juni 2022

Travers Welzijn
Supporters van Verbinding

Lees meer over onze aanpak

Inhoudsopgave

Voorwoord **05**

Wijkgericht welzijnswerk **07**
Jeugdwerk 07
Ambulant jongerenwerk 19
Buurt- en opbouwwerk 33
Buurtbemiddeling 49

Wijkaccomodaties **53**
Wijkaccomodaties 54
Wijkcentrum Holtenbroek 54
Wijkcentrum Ons Eigen Huis 55
Wijkcentrum De Vlasakkers 56
Jongerencentra 58
Free2Move 58
ReZet 59
LevelZ 61
Wijkboerderijen en buurtweiden 62
De Klooienberg 62
De Eemhoeve 66
De Schellerhoeve 70
Buurtweiden 73
Doe-het-zelf-garage (DOCK24) 76

Stedelijke programma's **77**
Toegankelijk Zwolle 78
Deltion Jongerenteam 94
Fakkelteit 91
MakeIt! 88
School's Cool 86
Jongerenraad 96
Vrouwen Coachen Meiden 84
Buurtsportcoaches 81
Jongerenplatform Blauwhaus 99
Impacter 102

Samenwerkingspartners **106**
Colofon 107

Voorwoord

Dit activiteitenverslag is geschreven op basis van de door gemeente Zwolle voor Travers Welzijn opgestelde uitvoeringsovereenkomst 2022. Per onderdeel van de uitvoeringsovereenkomst wordt beschreven wat de inzet is geweest en wat daar de effecten van zijn. Per onderdeel zijn ook de aantallen te lezen en de verwachtingen voor het tweede halfjaar. Ten slotte wordt beschreven wat de medewerkers van Travers Welzijn signaleren.

In dit verslag nemen we ter informatie ook de voortgang van Impacter mee. Impacter wordt niet gesubsidieerd door gemeente Zwolle, maar met dit landelijke gesubsidieerde project Maatschappelijke Diensttijd plegen we – samen met ZwolleDoet! - extra inzet voor Zwolse jongeren m.b.t. maatschappelijke participatie, persoonlijke ontwikkeling en sociale netwerken. Graag informeren wij de gemeente over de opbrengsten van dit project.

Naast Impacter hebben we het afgelopen halfjaar onze werkzaamheden voor Zwolse bewoners kunnen uitbreiden met fondsen en donaties voor o.a. de doorontwikkeling van Vuurkracht en de Jongerenroute, de inzet van het buurt- en opbouwwerk bij de Buurtzaak in Holtenbroek, inrichting inclusieve speelterreinen, kunstrecycleproject, diverse buurtactiviteiten en individuele ondersteuning van bewoners.

Intern zijn we hard aan de slag met de ontwikkeling en implementatie van zelforganisatie in onze teams. Travers Welzijn kenmerkt zich door de inzet van ervaren, zelfstandige en gedreven professionals die vanuit slagkracht en efficiency hun belangrijke werk uitvoeren. Zelforganisatie zal dit proces versterken. De huidige arbeidsmarkt en onderwijsvernieuwingen hebben tot gevolg dat niet al onze medewerkers met de benodigde kennis en ervaring starten bij Travers Welzijn. Ook zien we de afgelopen jaren een diversiteit aan vragen en aanpakken op ons afkomen. Om ons welzijnswerk ook de komende jaren professioneel, herkenbaar en betrouwbaar uit te kunnen voeren, starten wij in september met een interne opleiding voor al onze welzijnswerkers. De opleiding is een samenwerking tussen Hogeschool Viaa, Hogeschool Windesheim en Travers Welzijn.

Tot slot geven wij u voor de volledigheid van onze werkzaamheden graag naar de halfjaarrapportages 2022 Onderwijs Kansen Beleid en Sociale Activatie en Herstel, terug te lezen op de website: www.traverswelzijn.nl/rapportages.

Met vragen kunt u terecht bij Christian Bleeker en Elske Heinen, managers bij Travers Welzijn.

JEUGDWERK

Stadsdeel Midden

Binnenstad, Veerallee, de Pierik, Assendorp, Kamperpoort

Activiteiten en interventies

Het afgelopen half jaar waren we in de Kamperpoort meerdere keren per week present in de wijk. Kinderen konden deelnemen aan activiteiten die we in samenspraak met en door de wijkvereniging, ouders en kinderen organiseerden (Meidenwerk, EpicM, Kinderdisco, Soos10+). Voor de vakantieactiviteiten werden kinderen bij de organisatie betrokken volgens de methode 'Samen dóen is samen groeien". Zij zetten hun talenten in en deden ervaringen op die van invloed zijn op hun sociale competenties en op het groepsproces. Ook werden vrijwilligers betrokken, waarbij ook hun talenten en ervaringen werden ingezet.

Er was een groeiende vraag naar huiswerkbegeleiding. Ouders die competenties missen om hun kinderen te ondersteunen met huiswerk, wisten ons hiervoor te vinden. Daarnaast gaven we ondersteuning in de opvoeding en bij bijvoorbeeld financiële vragen en zetten we School's Cool in.

Wij namen deel aan de volgende overleggen: het uitvoeringsteam Kamperpoort en Pierik, casusoverleg Thorbecke pro, Pierikoverleg, afstemming en uitwisseling wijkagent/ BOA's, Sociaal Wijkteam, Kindloket, armoedebestrijding gemeente Zwolle, jeugdsportfonds en hulpverleningsinstanties.

Wij boden ondersteuning en voerden groepsgesprekken over diverse opvoedthema's zoals respect, complimenten geven, seksualiteit, keuzes maken, identiteit en weerbaarheid. 75% van de ouders spraken uit dat zij het belangrijk vinden dat er aandacht is voor deze onderwerpen.

Effecten

Doordat wij zichtbaar en bereikbaar waren in de wijk, ontstond er een sfeer waarin ouders en jeugdigen ons informeerden over signalen en hun eigen ondersteuningsvraag durfden te stellen. Het leverde gesprekken op waarin ouders zich openstelden voor het aannemen van advies en daar ook zichtbaar iets mee probeerden te doen. Ook gaven ouders het bij ons aan als iets niet lukte. Zij stelden zich open voor doorverwijzing naar hulpverlening als dit nodig bleek.

Vrijwilligers, ouders en kinderen participeerden in de totstandkoming van activiteiten, wat zorgde voor onderlinge betrokkenheid. Kinderen ontwikkelden meer zelfvertrouwen en voelden zich verantwoordelijk voor en eigenaar van activiteiten. Kinderen stelden letterlijk de vraag 'Wanneer mag ik meehelpen?'. De grootte van de groep participerende kinderen is het afgelopen half jaar gegroeid.

Meiden die deelnamen aan het meidenwerk, stonden open voor nieuwe deelnemers en betrokken deze bij de activiteiten.

Kinderen hebben nieuwe ervaringen opgedaan binnen het project EpicM (kunst/cultuur/techniek) en hebben hun kennis en ervaringen kunnen verbreden en verdiepen.

Door het verspreiden van een flyer over financiële maatregelen voor kinderen in armoede, waren meer ouders op de hoogte van de mogelijke vergoedingen die ze konden ontvangen.

Aantal kinderen begeleid collectief

Meidenwerk	6 deelnemers gemiddeld x 20 bijeenkomsten = 120 deelnemers
EpicM	20 bijeenkomsten x 8 deelnemers gemiddeld = 160 deelnemers 24 unieke personen
Soos 10+	18 deelnemers gemiddeld x 13 Soosavonden = 234 deelnemers 52 unieke personen
Koningsdag	7 deelnemers
Kinderdisco	9 deelnemers gemiddeld x 6 disco's = 54 deelnemers 16 unieke personen
Vakantie-activiteiten	12 deelnemers gemiddeld x 4 activiteiten = 48 deelnemers 23 unieke personen
Losse buurtsport-activiteiten	13 deelnemers gemiddeld x 12 = 156 deelnemers 38 unieke personen

Aantal kinderen begeleid individueel

Kindloket	4 gezinnen
Fietsen/DOCK24	3 gezinnen
Weekje weg	4 gezinnen
Jeugdsportfonds	8 gezinnen
Present zomerpakketten	6 gezinnen
Overige pakketacties	23 gezinnen
Trajecten	9 tieners
Huiswerkbegeleiding	7 kinderen
Wijkschat huisbezoeker	6 gesprekken
Wijkschat capaciteitsgerichte aanpak finaleavond	3 kinderen en 5 jongeren
Overige ondersteunings-vragen van bewoners	43 personen

Signalering

Bedreigingen

Wij zien dat de individuele casuïstiek zwaarder wordt, vooral met betrekking tot gedrag van kinderen onderling in de wijken. Kinderen hebben 'kortere' lontjes en reageren dit thuis of op straat af.

Kinderen hebben al op jonge leeftijd (vanaf 6 jaar) een smartphone en nemen deze ook mee buitenshuis. Kinderen leren snel hoe zo'n app of telefoon werkt, maar hebben geen zicht op wat de negatieve effecten kunnen zijn. Ouders weten niet altijd wat kinderen doen op sociale media.

Wij zien dat het Sociaal Wijkteam een terugtrekkende beweging maakt uit de wijken in stadsdeel Midden en er meer gewerkt wordt vanuit de Enk. Collega's van het Sociaal Wijkteam zijn hierdoor niet altijd goed op de hoogte van signalen en hulpvragen die naast individuele casuistiek spelen in een gezin. Naar ons idee is er te weinig focus op integraal werken en de focus op preventie.

Ouders maken zich zorgen over de mogelijke impact van de vluchtelingenhuisvesting aan de Meeuwenlaan op het buitenspelen van kinderen in de wijk.

Wij zien dat de groep van vrijwilligers die betrokken is in werkgroepen en activiteiten met 50% is afgenomen. Minder inwoners willen zich als vaste vrijwilliger verbinden vanwege werk of scholing. Er zijn ook vrijwilligers die aangeven het gedrag van de kinderen tijdens de activiteiten lastig te vinden en niet weten hoe ze er mee om moeten gaan.

Ouders hebben niet altijd de competenties om op een respectvolle manier in gesprek te gaan met andere ouders. De heersende buurtcultuur en de daarbij behorende normen en waarden vanuit de volksbuurtcultuur waren daarbij soms leidend.

De vraagstukken in stadsdeel Midden en de specifieke ssignalen in de Kamperpoort vragen om een intensieve aanpak die zich ook richt op middellange en lange termijn en waarin een doorgaande lijn in leeftijden en ontwikkelingsfasen zijn meegenomen. Samenwerking met Sociaal Wijkteam, PSZ en taal en gezin, jeugdwerk en buurtwerk binnen de Kamperpoort zijn daarvoor noodzakelijk.

Kansen
Het aantal kinderen en gezinnen dat deelneemt aan activiteiten groeit. Kinderen nemen nieuwe kinderen mee naar activiteiten en spelen samen buiten.

We zien de betrokkenheid toenemen. Een aantal ouders en kinderen willen meepraten over of betrokken zijn bij vraagstukken in de wijk (vluchtelingenopvang, groen, nieuwbouw, buitenspeelplekken voor kinderen). Er is behoefte aan incidentele recreatieve activiteiten op de Pierik (1x per maand). Drie ouders willen dit organiseren, jeugdwerk faciliteert en ondersteunt.

We zien dat er meer verbinding is en dat vraagstukken worden besproken door de koppeling van een SWT-medewerker aan de peuterspeelzalen.

In de Pierik is behoefte aan een inlooppunt in de wijk, waar ouders informatie kunnen halen of een vraag kunnen stellen.

De bijeenkomsten met de uitvoeringsteams in het najaar kunnen bijdragen aan een andere focus, integrale en contextuele manier van werken, duidelijke rolverdeling en een uitvoeringsteam Jeugd.

Kinderen uit de leeftijdscategorie van 9 t/m 13 jaar gaven zelf aan onderwerpen als sociale media en 'je gelukkig voelen' belangrijk te vinden en hier iets mee te willen doen. 75% van de ouders waar wij contact mee hadden, gaven aan meer verdieping in de activiteiten te willen op onderwerpen als wederzijds respect, sociale media en buiten spelen/sporten.

Verwachtingen
De wens en behoefte aan activiteiten zijn, na een periode van twee jaar van alles proberen, niet groot in de Pierik. Wel is er een duidelijke behoefte (vanuit ouders en kinderen) aan een aantal incidentele activiteiten, er zijn inmiddels een drietal ouders die hier in het initiatief nemen. Vanuit het jeugdwerk faciliteren en ondersteunen we dit. Samen met de ouders stellen we een jaarprogramma op.

Politiekids
De kinderen die meededen aan de twaalfde lichting van Politiekids hebben het programma afgerond. Zowel de kinderen als de ouders waren positief over de opleiding. De Politiekids Academie bestond dit half jaar uit de modules sport en weerbaarheid, hulpverlening en rapporteren, waar ook een typcursus aan verbonden is. Kinderen hebben meegedaan aan de veiligheidsdag in Holtenbroek. Daarnaast hebben Politiekids een verkeersveiligheidsactie gehouden aan de Klooienberglaan. Ook hebben ongeveer 35 kinderen zich ingezet op het Bevrijdingsfestival. Kinderen zijn na deelname aan Politiekids meer verkeersbewust, hebben een positiever beeld tegenover de politie en hebben meer zelfvertrouwen.

Stadsdeel Noord

Holtenbroek, Aa-landen

Activiteiten en interventies
Via onze contacten met ouders, kinderen en partners maakten we gerichte keuzes waar we bijvoorbeeld de bakfiets inzetten om het speelklimaat te beïnvloeden. Het speelgedrag van kinderen en de onderlinge verhoudingen werden positief beïnvloed door onze presentie. Wij leggen en onderhouden contact met kinderen, ouders/verzorgers, basisscholen, kinderopvang, Sociaal Wijkteam, Politie, wooncorporaties en verenigingen in de wijk.

Superkidsclub
Kinderen tussen de 6 en 10 jaar konden iedere donderdagmiddag naar de Superkidsclub bij het Wijkcentrum Holtenbroek komen. Tijdens de activiteiten, waarbij we zoveel mogelijk naar buiten gingen, boden wij zowel een educatief als een recreatief programma. Het aantal kinderen dat meedoet is het afgelopen halfjaar gegroeid. Er kwamen tussen de 15 en 35 kinderen naar de wekelijkse bijeenkomsten.

Meidenclub
Iedere vrijdag organiseerden we een Meidenclub voor meisjes tussen de 10 en 12 jaar. De meiden die bij de club komen zijn vaak van niet Nederlandse afkomst en Moslima. Veel van de meiden die bij de club komen leveren een grote bijdrage aan het huishouden en/of gezin en hebben weinig financiële middelen tot hun beschikking. Het afgelopen half jaar kwamen er tussen 15 en 25 meiden naar de Meidenclub.

Minibiebs
Door de wijk staan Minibiebs: een plek waar je gratis boeken kunt lenen en ruilen vanuit de gedachte dat lezen voor iedereen bereikbaar moet zijn. Zowel kinderen en volwassenen uit de wijk lenen boeken uit de biebs.

Kinderstraten
We zijn gestart met activiteiten vanuit 'Kinderstraten'. In een Kinderstraat mogen tijdelijk geen auto's komen. Zo krijgen kinderen extra ruimte om op straat te spelen. De Kinderstraat in Holtenbroek 4 is op dit moment in de opstartfase, waarbij een werkgroep gevormd is en de eerste gesprekken zijn gevoerd.

Fondsaanvragen
De vraag vanuit ouders om ondersteuning vanuit de verschillende (armoede)fondsen is het afgelopen halfjaar sterk gegroeid. We ontwikkelden een flyer met informatie over de mogelijkheden voor het aanvragen van gelden t.b.v. kinderen. Ouders vroegen in totaal zeventig keer ondersteuning bij het aanvragen van fondsen. Wij hebben alle ondersteuningsvragen opgepakt en hiervoor de aanvragen verzorgd. Vrijwel alle aanvragen werden gehonoreerd.

Resultaat: Kinderen kregen door de fondsen toegang tot sportles, zwemles, konden (sport)kleding of een laptop voor het maken van huiswerk aanschaffen.

Pedagogisch buurtklimaat
Naast delen van Holtenbroek 3 was er bovengemiddeld veel sociale kwetsbaarheid en sociale spanning in de Palestrinalaan, Gombertflats, Lassusflat, Von Weberhof, Schubertstraat en Chopinstraat/Griegstraat. Dit heeft betrekking op zowel volwassenen als kinderen. Door de wijk in te gaan konden we directe (pedagogische) ondersteuning bieden. Onze aanwezigheid in de wijk maakte het voor ouders en kinderen eenvoudiger om met ons in gesprek te gaan. Er werden mooie verbindingen tussen gezinnen en Sociaal Wijkteam gerealiseerd, waarbij ook andere vragen dan vragen over de opvoeding bespreekbaar werden. Tijdens activiteiten waarbij kinderen werden uitgedaagd zich te ontwikkelen, zagen we dat ze zowel mentaal als fysiek weerbaarder werden.

Kinderraad
Het afgelopen half jaar zijn we een hernieuwde samenwerking met de Kinderraad Zwolle aangegaan. De Kinderraad houdt zich voornamelijk bezig met inspraak en participatie van kinderen. Een belangrijke netwerkpartner om onze focus op het participeren van kinderen in stadsdeel Noord te kunnen vergroten.

Effecten

De grote etnische en culturele diversiteit, de instroom van mensen met problemen op verschillende leefgebieden en werkloosheid zorgden ook het afgelopen half jaar voor een matig toekomstperspectief onder wijkbewoners. Kinderen werden met deze realiteit geconfronteerd en dat heeft invloed op hun ontwikkeling gehad. Door structurele inzet van alle partijen in stadsdeel Noord is de negatieve impasse de laatste jaren doorbroken – zowel ouders als kinderen ervaren deze positieve ontwikkeling - echt veilig voelen ze zich echter nog niet.

Het vertrouwen in de welzijnswerkers is vergroot, door actief en op een laagdrempelige manier aanwezig te zijn in de wijk en naar de bewoners toe te gaan en midden in hun omgeving actief te zijn. Vooroordelen werden verminderd, andermans normen, waarden, houding en gedrag worden meer geaccepteerd en gerespecteerd, met als resultaat dat irritaties en onbegrip afnemen.

Sociale spanning in delen van Holtenbroek 3 - de Palestrinalaan, Gombertflats, Lassusflat, Von Weberhof, Schubertstraat en Chopinstraat - is afgenomen.

Kinderen voelen zich veiliger in de wijk en vinden het fijn om buiten te spelen en kunnen dit ook met kinderen uit hun eigen straat/wijk.

Bewoners en kinderen nemen meer deel aan activiteiten in de wijk. Zij voelen zich daardoor meer verbonden met de wijk en komen op een laagdrempelige manier in contact met andere buurtbewoners. Hierdoor worden o.a. de sociale competenties vergroot en wordt de kans op sociale isolement verkleind, omdat het steunnetwerk groter wordt.

Ouders/kinderen weten de weg naar instanties te vinden om hulp te krijgen voor vraagstukken waar zijn ondersteuning bij nodig hebben. Problemen worden daardoor vroegtijdig gesignaleerd.

De statushouders/nieuwkomers weten de verschillende instanties en organisaties steeds beter te vinden, zijn steeds beter op de hoogte van het aanbod voor kinderen in de wijk en maken daar gebruik van (Jeugdsportfonds aanvragen, Jeugdvakantieweek, Zomerpakkettenactie) en nemen deel aan de activiteiten die vanuit het jeugdwerk worden aangeboden.

Aantallen

Begeleidde kinderen	173
Kinderen begeleid en ouders bereikt	66

Signalering

Wij zien een sterk toenemende vraag naar onze inzet door kinderen en ouders, maar ook de onderwijsaanbieders in de wijk. We kunnen niet aan al deze verwachtingen voldoen. Daarnaast vraagt ook de groeiende problematiek rondom kinderen en gezinnen veel aandacht. Kinderen nemen hun problemen en de invloed die dit heeft op hun gedrag mee naar de activiteiten. Dit vraagt veel tijd, rust en kennis.

Een van de thema's die het laatste half jaar naar voren kwam, is het gebrek van weerbaarheid bij kinderen in de basisschoolleeftijd. Zowel scholen, Sociaal Wijkteam en het jeugdwerk signaleren dit.

Maar weinig kinderen doen mee aan naschoolse activiteiten, vaak wegens gebrek aan geld. Aanvragen bij stichting Jeugdsportfonds, stichting Meedoen en Kinderhulp bieden een uitkomst. Wij zien een toenemend aantal vragen voor Jeugdsport/Cultuurfondsfonds, Nationaal Fonds Kinderhulp etc. De economische veranderingen in de samenleving, de groeiende bekendheid met het jeugdwerk in de wijk en de verbeterde samenwerking met andere partners zorgt voor deze sterke groei.

Bij veel kinderen ontbreekt de kennis over het omgaan met geld. Door er de komende tijd binnen de bestaande activiteiten aandacht aan te besteden, leren de kinderen om met geld om te gaan en worden zij op deze wijze voorbereid op financiële zelfstandigheid. Hierbij is het belangrijk dat ouders het belang zien van extra aandacht voor financiële opvoeding van kinderen. Belangrijk, want de invloed van ouders op het (latere) 'geldgedrag' van kinderen is zeer groot.

De fietsvaardigheden van kinderen in de basisschoolleeftijd blijken onvoldoende. Wij ontvangen vragen van scholen voor het aanbieden van fietslessen voor kinderen.

Pestgedrag onder kinderen in de basischoolleeftijd is een zorg.

Wij zien toenemende problemen met kinderen in de leeftijd van 8 – 12 jaar, die dreigen in aanraking te komen met criminaliteit. Er zal in een nog eerder stadium preventief inzet gepleegd moeten worden, zodat voorkomen wordt dat de jeugd het verkeerde pad kiest.

Meiden zijn minder aanwezig in de openbare ruimte dan jongens. Het afgelopen half jaar is er geïnvesteerd in het opbouwen van de contacten met de meiden uit de wijk. Wij signaleren dat er nog veel meiden zijn die thuis worden gehouden met wie wij nog geen contact hebben. Culturele achtergrond speelt hier een grote rol bij. Wij zien dat de oudere dochters uit het gezin thuis moeten blijven om moeder te ondersteunen bij huishoudelijke taken en opvoeding van jongere broertjes en zusjes. Een andere zorg is het gebruik van sociale media en de gevaren ervan. De meiden zijn zeer beïnvloedbaar en zien hier de gevaren van het gebruik van social media niet direct in.

Ouderbetrokkenheid is erg belangrijk voor het verbeteren van het pedagogische opvoedklimaat in de wijk. We merken dat de betrokkenheid bij activiteiten minimaal is, waardoor er weinig tot geen contact met ouders van de jeugd in de wijk is.

Verwachtingen

We richten ons de komende periode specifieker op de doelgroep 10 – 15 jaar (met extra aandacht voor tienermeiden), door een doorlopende lijn in ons aanbod te organiseren.

We verwachten dat de ouderbetrokkenheid zal vergroten, door de verbeterde samenwerking met de basisscholen en het Sociaal Wijkteam.

Stadsdeel Oost

Diezerpoort, Indische Buurt, Wipstrik

Activiteiten en invertenties

Clubs Indische buurt

Met de clubs in de Vlasakkers en Dieze-Oost gaven we kinderen wekelijks de (basis-) normen en waarden en sociale vaardigheden mee die van belang zijn in het contact met elkaar en tijdens het samenspelen.
Er waren gemiddeld 6 kinderen bij de kidsclub en 14 bij de jeugdclub. In totaal zijn er 25 unieke kinderen voor de kidsclub en 49 voor de jeugdclub bereikt.
Er zijn 22 verschillende volwassenen/ouders bereikt.

Vuurkracht Junior

Een project waarbij 10 tieners voor 10 weken lang op de donderdagmiddag samen kwamen om te werken aan hun zelfvertrouwen, het opbouwen van vriendschappen, het leren samenwerken en stellen van grenzen en het ontdekken van talenten en kwaliteiten.

Dit werd gedaan aan de hand van uitdagende buitenactiviteiten zoals boogschieten, kanoën en kickboksen. Er zijn met dit project 17 ouders bereikt.

Bakfiets & sportarena
De opblaasbare sportarena was onze trekpleister in de wijk. Met deze eyecatcher of bakfiets hebben wij in totaal 9 keer op verschillende plekken in de wijk gestaan om kinderen te stimuleren actief te bewegen. We maakten ook gebruik van een bakfiets vol met sport- en spelmateriaal. Er zijn met deze middelen in totaal 74 unieke kinderen en 17 volwassenen bereikt.

Helden van Dieze
In Dieze-Oost hebben we (kwetsbare) kinderen en jongeren uit ons netwerk uitgenodigd om onderdeel uit te maken van de 'Helden van Dieze' op de vrijdagmiddag. Er werd tot en met de maand mei één keer in de maand samen gekookt en gegeten. Daarnaast organiseerden we samen activiteiten zoals gamen, sport en spel. Het doel was dat de jeugd zelf het initiatief nam bij het opzetten en uitvoeren van deze activiteiten. Met deze activiteiten zijn in totaal 12 kinderen bereikt.

Individuele ondersteuning
We hebben hulp geboden bij het aanvragen van twee subsidies bij het Jeugdfonds Sport en één aanvraag bij het zwemvangnet.

Positive Behavior Support
Aanvullend op de methodiek 'Samen dóen is samen groeien', is er binnen de clubs en activiteiten gewerkt met het beloningssysteem PBS (Positive Behavior Support). Dit systeem staat ook centraal tijdens de activiteiten van Kindcentrum de Springplank. Het richt zich op het versterken van gewenst gedrag en op het voorkomen van probleemgedrag. Het doel is het creëren van een positieve, sociale omgeving, die het leren bevordert en gedragsproblemen voorkomt en waarbij sociale veiligheid een belangrijke rol speelt. Het zorgt voor herkenbaarheid en duidelijkheid onder de kinderen door dit beloningssysteem in de wijk centraal te zetten.

Effecten
Kinderen leerden (basis-)normen en waarden en kwamen daardoor minder in conflict met elkaar. Door een plek te bieden waar ze samen kunnen komen, was er minder sprake van overlast. De tieners ontwikkelden vaardigheden om mentaal weerbaarder te worden en (de kans op) eenzaamheid te verkleinen. Zij kunnen zich hierdoor beter staande houden in de maatschappij, zoals op school en in (andere) groepen. Door uitdagende activiteiten aan te bieden in de wijk, was er minder hanggedrag en daardoor minder overlast. Kinderen leerden te participeren in het organiseren en uitvoeren van het activiteitenaanbod. Zij hebben geleerd welke aspecten daarbij komen kijken en waar rekening mee gehouden moet worden. Kinderen leerden zich te ontwikkelen op fysiek, sociaal-emotioneel en cognitief vlak, wat ervoor heeft gezorgd dat zij geen of in mindere mate achterstand oplopen.

Aantallen

Kinderen begeleid	173
Bereikte ouders	56

Signalering
We zien kansen om de banden met de basisscholen verder te versterken. Na een lange tijd van corona-maatregelen wat samenwerken moeilijker maakte, is er nu een tijd aangekomen om dit weer een extra impuls te geven. Het streven is om in september en oktober met de verschillende basisscholen in Zwolle-Oost de voortgang te bespreken en mogelijkheden te bekijken voor de toekomst.

Verwachtingen
De verwachting is dat de inzet vanuit het jeugdwerk dit jaar grotendeels onveranderd voortgezet zal worden. In oktober start een nieuwe groep met Vuurkracht Junior.

Stadsdeel West

Stadshagen, Westenholte, Spoolde

Activiteiten en interventies

Politiekids
29 deelnemers hebben de training Politiekids doorlopen en succesvol afgerond met een diploma. Daarbij zijn 4 programmaonderdelen succesvol doorlopen: Samenwerken en mentale weerbaarheid (sterk in de groep), Conditie en gezonde leefstijl (snel met je lijf) en Fysieke en mentale vitaliteit en weerbaarheid (stevig in je schoenen). Er zijn 6 politieacties zijn uitgevoerd in relatie tot buurt en buurtbewoners, onder begeleiding van agenten.

FakkelTeenZ
In een sfeer waar gezamenlijkheid, veiligheid, respect en duidelijkheid aan de basis staan, vonden kids tussen de 8 en 16 jaar hun muzikale uitlaatklep en konden ze zich ontwikkelen op zowel artistiek als sociaal vlak. Aan de hand van de thema's die spelen in de leefwereld van de deelnemers, werkten zij aan hun sociale vaardigheden, schrijf-, rap-, studio- en performance skills. In totaal hebben we 14 workshops en 18 activiteiten georganiseerd. We produceerden 5 tracks en deden 18 optredens: Kinderraad, opening buitenruimte LevelZ, Bevrijdingsfestival Zwolle, Kunstbende, Breecamp 10 jaar, Festival Woest, Symphonica Stadshagen, Afsluiting Level Z. Thema's die aan bod kwamen waren: Gamen en Verslaving, 25 jaar Stadshagen, Vrienden van de Vrijheid, Skatepark, Politiewerk, Ik ben Woest, gezonde leefstijl, omgangsnormen, scheiding, verlies.

GirlZ
Samen met meiden van verschillende leeftijden, komaf en in verschillende ontwikkelingsfases behandelden we thema's passend bij trends van nu. Afgelopen half jaar hebben we 15 bijeenkomsten gehad met 14 vaste deelnemers. Wij hebben aandacht besteed aan de thema's: zelfbeeld, zelfvertrouwen, LHBRQ+, social media, (online) pesten, gezonde levensstijl en #metoo.

Ambulant
Na meerdere signalen uit de wijk en van partners, zijn wij de buurt van de Benthuislaan ingegaan met sport- en spelmateriaal, met als doel kinderen te leren kennen en samen te ontdekken hoe het voor hen is om elkaar in de buitenruimte te ontmoeten.

Twist 'n Graff: Een graffiti workshop met als thema "jouw droom voor Stadshagen" in het kader van 25 jaar Stadshagen. Meer dan 100 kinderen volgden een graffitiworkshop en hebben hun droom op doek of plaat gezet.

Skatepark op Rolletjes: Het skatepark aan de Eerdelaan/Oude Wetering is een plek waar veel (jeugdige) bezoekers komen. Bezoekers van het skatepark wilden graag meedenken over de doorontwikkeling van de plek in sfeer en materialen. Dit deden wij in de vorm van een video waar de ideeën, meningen en ervaringen op een bij de skatecultuur passende manier werden gedeeld.

Gezicht van Breezicht
Breezicht is een wijk in opbouw. De meeste bewoners wonen er nu een ruim jaar. Door met de jeugd in gesprek te gaan hebben we ontdekt hoe het opgroeien voor hen in Breezicht is. Dit hebben we gedaan door met de bakfiets vol spelmateriaal en een praatplaat

de straat in de gaan. Dit hebben we in samenwerking gedaan met buurt-/opbouwwerk.

Effecten

- De fysieke weerbaarheid is versterkt; kracht, snelheid, conditie, lichaamstaal, stemgebruik, handelingen.
- De mentale weerbaarheid is versterkt: grenzen aangeven, grenzen verkennen, assertiviteit, veerkracht, positieve mindset, reflecteren op (eigen en andermans) gedrag, waardering uitspreken en complimenten ontvangen.
- Samenwerkingsvaardigheden en sociale vaardigheden zijn vergroot.
- (Zelf)respect en het besef van regelgeving en normen is vergroot.
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid (jeugdwerk en partners) in de wijk is vergroot.
- Veiligheid, leefbaarheid en prettige omgeving in de buurt(en) is versterkt.

Aantal kinderen begeleid

Politiekids	30
FakkelTeenZ	12
Met alle optredens, workshops, views, volgers en inloopmomenten hebben we in de eerste helft van 2022 meer dan 2000 mensen bereikt.	
GirlZ	14

Aantal ambulante begeleiding

Benthuislaan	+/- 80
Gezicht van Breezicht	+/- 25
Twist 'n Graff	+/- 150
Skatepark Op Rolletjes	+/- 50
Symphonica Stadshagen (bezoekers >12 jaar)	+/- 500

Signalering

De meest kinderrijke wijk van Nederland heeft één jeugdwerker. Gevolg is dat hierdoor onvoldoende ingespeeld kan worden op signalen en verwachtingen van partners en buurtbewoners.
Er worden keuzes gemaakt voor inzet, waardoor we andere signalen en vraagstukken niet op kunnen pakken.

Verwachtingen

In de komende tijd gaan we ons verder focussen op de jeugd in Breezicht. De buurt is in ontwikkeling. Door nu al aanwezig te zijn, kunnen we met hen in gesprek gaan. Zo zijn en blijven we op de hoogte van wat er speelt en welke behoeften er zijn. We kunnen vroegtijdig 'problemen' tackelen en jeugd betrekken bij hun wijk en zo het pedagogisch buurtklimaat versterken.

We handelen actief op de Benthuislaan, rond de thema's veiligheid en spelen. Thema's die door de kinderen zelf zijn aangedragen.

Stadsdeel Zuid

Zwolle-Zuid

Activiteiten en interventies

De gepleegde inzet voor het positief beïnvloeden van het pedagogisch buurtklimaat was de meidenmiddag, het kindercafé, de Farmclub, het IKC en Vuurkracht Junior.

We organiseerden themaochtenden in samenwerking met de GGD en Hogeschool Viaa en stimuleerden ouders om naar het Kindercafé te komen.

We organiseerden activiteiten waarbij de focus lag op het ontwikkelen van creativiteit, zelfwaardering en sociale vaardigheden aan de hand van het thema natuureducatie. We haakten aan bij de actualiteit op de wijkboerderij, zoals de tuinen, de dieren en de seizoenen. Daarnaast werden er vanuit de begeleiding kinderen gestimuleerd om meer samen te werken en hun talenten te ontdekken.

We zijn dit begin jaar gestart met Vuurkracht Junior. De eerste editie vond plaats in samenwerking met het jeugdwerk in stadsdeel Oost.

Er was één keer per maand een contactmoment op basisschool de Sluis om de verbinding te verbeteren en hen meer vertrouwd met de activiteiten te maken.

Effecten

Het effect van de gepleegde inzet is dat het pedagogisch buurtklimaat op dit moment positief wordt beïnvloed. Er wordt gewerkt aan het versterken van de draagkracht van ouders, het bijdragen aan de talentontwikkeling van kinderen en het stimuleren van sociale vaardigheden bij kinderen via interventies op gedragsniveau, groepsniveau en verschillende activiteiten ontworpen om hieraan bij te dragen. Daarnaast worden signalen uit de wijk opgevangen doormiddel van de verschillende activiteiten in en om de wijk.

De betrokkenheid van ouders bij het Kindercafé is vergroot. Ook het aantal ouders dat initiatief nam om mee te denken over thema's of activiteiten is gegroeid.

Ook is een duidelijk effect dat veel bezoekers van het Kindercafé een sociale behoefte vervullen om meer in contact te komen met anderen (lotgenotencontact).

Ouders gaan met elkaar in gesprek over de kinderen. Ze bespreken verschillende thema's rondom opvoeding vanuit eigen behoefte. Daarnaast wordt er tussen ouders buiten het kindercafé om afgesproken en worden er sociale contacten gelegd.

Aantallen

Bezoekers	584
Unieke bezoekers	196

Signalering

Een mogelijke bedreiging voor het contact met de kinderen en de ouders in de wijk is het wegblijven van de bakfiets. Er is op dit moment geen beter middel voor het maken van contact tussen de wijkbewoners en het jeugdwerk. Er moet dit jaar nog een nieuwe bakfiets of ander middel komen wat flexibel inzetbaar is, herkenbaar is en toegankelijk voor zowel kinderen als volwassenen. Het vraagstuk rond alternatieve vervoersmiddelen geldt voor geheel Travers Welzijn en wordt daarom organisatie breed opgepakt.

Hulpvragen van de kinderen hebben voornamelijk betrekking op de weerbaarheid, verbeteren van het sociaal isolement, het aanvoelen/aangeven van grenzen, agressie regulatie of talentontwikkeling.

De vraag naar een interventie op het gebied van weerbaarheid vanuit organisaties neemt toe.

AMBULANT JONGERENWERK

Stadsdeel Midden

Binnenstad, Veerallee, de Pierik, Assendorp, Kamperpoort

Activiteiten en interventies

Vindplaatsgericht werken (ambulante rondes): 3 à 4 keer per week.

Ambulant jongerenwerk was betrokken bij de aanpak rond het Assendorperplein en de straataanpak in de Goudenregenstraat.

Accomodatiegebonden activiteiten
Wekelijks organiseerden wij zaalvoetbal voor tieners en jongeren, hiernaast organiseerden we twee inloopmomenten per week in het wijkcentrum en we organiseerden een zomerkamp voor jongeren in de leeftijd van 10-15 jaar.

Effecten

- Onze inzet heeft bijgedragen in de regulering van overlast.
- Er is meer begrip en respectvol contact tussen jongeren en omwonenden.
- Omwonenden voelen zich gehoord en begrepen.
- 4 jongeren willen meedenken en meedoen bij activiteiten in de Pierik.
- Er is een goed beeld van de leefbaarheid en de sociale structuur in de Goudenregenstraat.
- Jongeren willen mede-eigenaar zijn van activiteiten en hierin participeren.

Door de presentie in de wijk en de korte lijntjes binnen de wijk met jongeren, ouders en wijkagent komen we tot nieuwe ideeën en laten jongeren positief gedrag en inzet zien. Dit komt weer ten goede aan de sociale context en cohesie in de wijk.

Door intensief contact en samenwerking met het Sociaal Wijkteam en de wijkagent is het mogelijk om passende vervolgstappen te maken met de jongere/ouder en evt. door te verwijzen naar noodzakelijke ondersteuning.

Aantal jongeren begeleid

Jongeren	50

Verwachtingen

Door het verhogen van minimumleeftijd voor de accomodatiegerichte activiteiten, bereiken we naar verwachting meer jongeren rond de 18 jaar, in plaats van de huidige 10+-ers.

Signalering

De jongeren en hun opvoeders in de wijk Kamperpoort vragen veel ondersteuning. Dit heeft invloed op de inzet van het ambulant jongerenwerk in de rest van stadsdeel.

Stadsdeel Noord

Holtenbroek, Aa-landen

Activiteiten en interventies

In het eerste halfjaar van 2022 was er in stadsdeel Noord geen ambulant jongerenwerker. De verschillende taken van het ambulant jongerenwerk zijn verdeeld over collega's die ook met jongeren werken. Er zijn verschillende activiteiten en interventies ingezet om jongeren te ondersteunen. Voorbeelden hiervan zijn de Jongerensoos, zaalvoetbal, het Zakgeldproject, trajectgericht jongerenwerk, vindplaatsgericht werken, incidentele sportactiviteiten in de wijk i.s.m. SportService Zwolle, preventieve activiteiten rond de Ramadan, ondersteuning van nieuwkomers, ondersteuning van jonge mantelzorgers en (aan) huisbezoeken.

Effecten

- Op verschillende locaties in de wijk is overlast afgenomen, bijvoorbeeld bij het winkelplein, de Lassuslaan en rond het wijkcentrum Holtenbroek.
- De bewustwording van de eigen verantwoordelijkheid van de jongere wijkbewoner neemt toe. Zo ook het aanspreken van andere bewoners op gedrag (ook in de publieke ruimte). Wij zien een vermindering van conflicten.
- Jongeren zijn weerbaarder en leren samenwerken. Ze leren gezonde keuzes te maken en ontwikkelen hiermee een positief zelfbeeld en een perspectief voor zichzelf in de samenleving.
- Diverse jongeren ontdekten en ontwikkelden hun talenten en diverse sociaal- maatschappelijke competenties.
- Geen overlastmeldingen tijdens religieuze en andere feestdagen. Contacten en investeringen in kwetsbare groepen en individuen heeft ertoe geleid dat deze doelgroepen zich beter begrepen en geaccepteerd voelen en hierdoor ook konden stijgen op de participatieladder. De doelgroep is 'empowered' in hun eigen "taal".

Aantal jongeren begeleid

Trajecten straatcoach	19
Trajecten trajectcoach	9
Incidentele ondersteuningen	300
Vindplaatsgericht (gemiddeld per dag)	30
Zaalvoetbal (gemiddeld per week)	30
Sportactiviteiten in de wijk met SportService (gemiddeld per week)	20
Jongerensoos (per keer, 2x per week)	15
Tienermeiden Soos (gemiddeld per week)	10

Stadsdeel Oost

Diezerpoort, Indische Buurt, Wipstrik

Activiteiten en interventies

Jongerenclub Indische Buurt
Wekelijks op woensdagavond organiseerden we een inloop- en clubavond voor jongeren in de Indische Buurt in Wijkcentrum de Vlasakkers. Gezonde levensstijl, sociale contacten met leeftijdsgenoten en het bespreekbaar - van soms lastige onderwerpen voor jongeren - staan hier centraal. Met behulp van 1 stagiaire, ca. 10 tot 15 jongeren per week.

Zaal- en straatvoetbal Dieze-Oost
Wekelijks op donderdagmiddag, afwisselend binnen en buiten. Onder begeleiding van de jongerenwerker konden jongeren hier elkaar ontmoeten en sportief met elkaar bezig zijn. Vanuit het jongerenwerk lag de nadruk op het onderhouden van de relaties met de jongeren en het stimuleren van de onderlinge relaties tussen jongeren. Ca. 10 tot 20 jongeren per week.

Dieze Gamecafé
Wekelijks op vrijdagavond organiseerden we een inloop in Diezerpoort waarbij jongeren kunnen komen gamen in alle mogelijke vormen. Van bordspellen tot Playstation, van VR-brillen tot tafeltennis. De sociale interactie werd door de jongerenwerker gestimuleerd, met gamen als middel. Ca. 10 tot 20 jongeren per week.

Ambulant straatwerk
Naast de vaste activiteiten in wijkcentra, was de jongerenwerker actief op straat op zoek naar jongeren. Het

ontmoeten van onbekende jongeren en het aangaan van nieuwe relaties was hierbij het doel. Vanuit het straatwerk konden jongeren een laagdrempelige ingang vinden tot het reguliere activiteitenprogramma. Daarnaast leerden zij op deze manier de jongerenwerker kennen en weten ze hoe ze hem kunnen bereiken/ontmoeten. Ca. 20 – 30 jongeren per week.

Individuele begeleiding en ondersteuning
De ambulant jongerenwerker heeft vanuit de relaties met jongeren zicht op persoonlijke situaties. In stadsdeel Oost waren een aantal jongeren die problemen of moeilijkheden ondervonden in deze persoonlijke situaties en daardoor nauwer contact hebben gehad met de jongerenwerker. Zeer flexibel en afhankelijk van de jongere werden er waar nodig momenten ingepland om te praten, te luisteren en mee te kijken naar eventuele vervolgstappen om de situatie te verbeteren. Ca. 5 jongeren per week.

Uitvoeringsteam Jeugd en jongeren
De jongerenwerker heeft in stadsdeel Oost, samen met de collega opbouwwerker, een maandelijks overleg opgezet waarbij er samen met politie en Boa's werd gesproken. Het uitgangspunt voor dit overleg waren de overlastmeldingen over jeugd en jongeren. Na elk overleg werden actiepunten opgesteld waarbij elke partij wist waar de focus op lag tot het volgende overleg plaatsvond. De actiepunten en het resultaat van toegepaste acties dienden ook als input voor het volgende overleg.

Effecten
- Beheersbaarheid van de wijk Indische Buurt, jongeren zijn in beeld en vinden plezier/uitlaatklep in het groepscontact.
- Jongeren die worstelen met een ongezonde levensstijl worden sportief uitgedaagd. Daarnaast werken de sportieve activiteiten ook een sociale component in de hand: jongeren komen naar de activiteiten om elkaar te ontmoeten en bij te praten.
- Individuele jongeren vinden sociaal contact en voelen zich gehoord. Er is een veilige sfeer ontstaan waarbij het individuele gamen thuis op de slaapkamer is ingeruild voor sociaal gamen waarbij het kletsen en gek doen soms leuker is dan alleen maar naar het scherm staren.
- Er is een duidelijke structuur aangebracht in de overlastmeldingen die vanuit verschillende partij- en binnenkomen. Door deze structuur wordt over langere tijd zichtbaar waar de 'hotspots' in stadsdeel Oost liggen.
- De samenwerking met wijkagent en BOA heeft als effect dat er een beter beeld is van het wisselende gedrag van een groep.

Aantal jongeren begeleid

Jongeren	150

Signalering
De effecten van de lange coronaperiode zijn nog steeds merkbaar, met name door heel wisselende aanwezigheid van jongeren bij activiteiten en inlopen. Doordat het huidige netwerk is opgebouwd vanaf de eerste lockdown, het moment waarop de huidige ambulant jognerenwerker is begonnen met werken, zie je dat veel relaties op bijvoorbeeld online communicatie hebben berust en dat is merkbaar nu we weer 'fysiek' mogen ontmoeten. Het toepassen van thema's en het nauw samenwerken met verschillende partijen in deze inlopen en activiteiten is iets wat nog steeds lastig is wanneer de basis, het consistent aanwezig zijn van jongeren die een band/relatie hebben met de jongerenwerker en een bepaalde bereidheid/interesse tonen, mist. Dit zorgt ervoor dat veel vaste momenten nog sterk moeten worden ingedeeld op ontmoeten, gesprekken aangaan en onderling sociaal contact waarbij preventief relaties aangaan en beheersbaarheid erg belangrijk zijn om toe te kunnen werken naar de diepgang.

Door de aanwezigheid van anderen tijdens groepsactiviteiten, worden sommige jongeren belemmerd over hun problemen of moeilijkheden te praten.

Het mogelijk kwijtraken van de huidige accommodatie Bewonerswerkplaats Dieze is een bedreiging. Het ontbreken van een vaste plek om te ontmoeten en activiteiten te organiseren voor en met jongeren zal erg schadelijk zijn voor het jongerenwerk in stadsdeel Oost. Ook gezien het stadsdeel geen jongerencentrum heeft baart het ons zorgen, juist voor een doelgroep die sociaal contact en ontmoeting zo hard nodig heeft.

Verwachtingen
Momenteel kent stadsdeel Oost nog geen begeleide groepen in het kader van groepsgerichte aanpak. Vanuit het jeugd en jongeren overleg met politie en BOA lijkt er zicht te komen op de eerste groepen die zich regelmatig en in een vrij vaste samenstelling door de wijk bewegen. Dat de genoemde groepsgerichte aanpak van toepassing zal worden in de tweede helft van 2022 is reëel.

Stadsdeel West

Stadshagen, Westenholte, Spoolde

Activiteiten en interventies
Ambulante wijkrondes
Wekelijks gingen de jongerenwerkers de straat op om de jongeren op straat te ontmoeten. Vanuit het ambulant jongerenwerk ontstonden er nieuwe contacten of werden bestaande contacten met jongeren onderhouden. Door het aangaan van deze contacten kunnen jongeren hun weg vinden naar de inloop van LevelZ of ontstonden er individuele trajecten. Daarnaast waren er kansen om in te zetten op jongerenparticipatie.

Zaalvoetbal (de Wade)
Tot en met mei 2022 was er wekelijks op donderdagavond zaalvoetbal bij de Wade. Onder begeleiding van een jongerenwerker en stagiaires, hadden jongeren de mogelijkheid om deel te nemen aan het zaalvoetbal. Naast dat er werd ingespeeld op vitaliteit, leerden we hier nieuwe jongeren kennen.

Straatvoetbal (Twistvlietpark)
In de maand juni vindt er op elke donderdagavond straatvoetbal plaats. Jongeren die de behoefte hebben om elkaar op een sportieve wijze buiten ontmoeten nemen deel aan het straatvoetbal.

Participatie bij bestaande projecten
In samenwerking met jongeren zijn er diverse evenementen en/of activiteiten georganiseerd o.a.: opening buitenruimte LevelZ, Cultuur in de wijk, 25-jarig bestaan Stadshagen, diverse sportactiviteiten, graffitiproject en zaalvoetbaltoernooien. De ambulant jongerenwerker had een adviserende rol bij de doorontwikkeling van o.a.; de Wade, schoolplein Morgenster/Papaverweg.

Individuele trajecten
Het ambulant jongerenwerk legt contact met jongeren met individuele problematiek. De jongerenwerker en de jongere kijken gezamenlijk naar de wensen en behoefte van de jongere en daarop wordt er een plan van aanpak gemaakt. Regelmatig was er een contactmoment tussen een jongere en de jongerenwerker, waarbij het proces en (eventuele) vervolg stappen werden besproken.

Aantal bereikte jongeren

Ambulante wijkrondes	120
Zaalvoetbal de Wade	120
Straatvoetbal (Twistvlietpark)	40
Evenementen in de wijk	500
Individuele trajecten	39
Groepsgerichte aanpak (groepen)	12

Samenwerking
Ambulant jongerenwerkers, straathoekwerker en buurtcoach werken nauw samen met het onderwijs, politie, Sociaal Wijkteam en partners binnen het sociaal domein (SportService Zwolle, Tactus, Trias etc.). Per stadsdeel worden afspraken gemaakt over structurele en incidentele afstemming en samenwerking. De afspraken zijn bekend bij de wijkmanagers en het Sociaal Wijkteam.

Effecten
- Zicht houden op de groepen jongeren in de wijk (4 in Westenholte, 7 in Stadshagen). Door de wijkrondes heeft het ambulant jongerenwerk geïnvesteerd op het stabiliseren en voorkomen van escalatie en zware problematiek door tijdig (zorgelijke) signalen te bespreken en actie op te ondernemen.
- Naast het ontstaan van nieuwe contacten tussen de jongerenwerker en jongeren, is het sociale netwerk van jongeren gegroeid. Jongeren die nomaliter niet bewegen hebben een laagdrempelige manier gevonden om te werken aan hun vitaliteit.
- Jongeren weten door het organiseren van evenement/activiteiten wat hun kwaliteiten en valkuilen zijn. Jongeren voelen meer betrokkenheid en eigenaarschap bij de wijk, school en jongerencentrum.
- De eigenkracht/zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid van jongeren is gegroeid. Jongeren die hulp nodig hebben zijn tijdig doorverwezen naar partners die hen kunnen ondersteunen bij zijn/haar hulpvraag (o.a. Sociaal Wijkteam en Tactus).
- Samenwerking met de politie gericht op bevorderen veilige leefomgeving voor iedereen en jongeren op 'het rechte pad' houden is versterkt.
- Jongeren staan in contact met de politie en diverse wijkbewoners. Jongeren zijn ook betrokken hij de herinrichting van de vuurplekken bij de Milligerplas.
- De samenwerking tussen partners is versterkt.
- Participatie van jongeren is versterkt.

Signalen
- Toename jongeren (specifieke doelgroepen) – ADHD, autisme, LVB, ODD.
- Doorverwijzingen Sociaal Wijkteam naar het opbouwwerk van Travers Welzijn en vice versa neemt toe.
- Middelengebruik; Wiet, hasj, lachgas, alcohol, 3mmC, vape (elektrische sigaretten) onder de doelgroep.
- Jongeren voelen zich minder veilig: meiden durven minder snel alleen over straat, jongens hebben vaker wapens op zak (messen, boksbeugels e.d.).
- Jongeren zijn sneller verveeld, hebben behoefte aan snelle prikkels.
- Jongeren verlenen waarde aan hun online identiteit (mediaopvoeding).
- Jongeren krijgen informatie en kennis mee vanuit diverse online platforms, wat maakt dat ze moeite hebben met onderscheid maken van wat waar is en wat niet waar is.
- Merkkleding en snel geld verdienen zijn aantrekkelijk.
- Jongeren zijn (negatief) gevoelig voor autoritaire instanties (o.a. politie en boa's).

- Tientallen jongeren groeien op in (gebroken) gezinnen, omdat de ouders gescheiden zijn.
- Een opleiding volgen (MBO/HBO) is minder aantrekkelijk aan het worden, jongeren vinden geld verdienen belangrijk en zien zichzelf niet voor een baas werken, maar willen eigen ondernemingen starten (denk aan o.a. kleding design, verkopen van producten via insta en Snapchat)
- Jongeren vinden het moeilijk om een bijbaan te vinden en/of te behouden
- Jongeren lopen vast in het keuze maken voor een opleiding.
- Meer jongens dan meiden op straat, zowel in Stadshagen als in Westenholte (verhouding: 70/30).
- Toename 13-jarigen op straat (met name bij de Wade en het Twistvlietpark) en in het jongerencentrum.

De wijk Stadshagen is in groei, waardoor vraagstukken toenemen. Jongerenwerk kan niet op alle vraagstukken inspelen door een tekort aan fte.

Verwachtingen
Stadshagen is een groeiende wijk met circa 5.000 jeugdigen en jongeren. Ook heeft de wijk een aantrekking op jongeren uit andere stadsdelen. De vraagstukken over jongeren nemen toe. Zo investeren wij op het (door)ontwikkelen van bestaande en nieuwe ontmoetingsplekken in de wijk, zijn we in contact met groepen op straat, sluiten we aan bij overleggen met partners. Omdat de vraag blijft toenemen is het noodzakelijk om keuzes te maken: Waar sluiten we bij aan? Wat pakken we op?). Hierbij is het wijkwerkplan 2022/2023 onze leidraad.

Stadsdeel Zuid

Zwolle-Zuid

Activiteiten en interventies
Ambulante rondes in de wijk
De ambulant jongerenwerker heeft in het afgelopen half jaar 24 ambulante rondes door de wijk gemaakt. Tijdens deze rondes heeft de jongerenwerker contact gelegd en onderhouden met (groepen) jeugd en jongeren. Er zijn 124 (uniek aantal) jongeren bereikt tijdens deze rondes. Het totale bereik ligt op 464 jongeren. Er zijn rondes gemaakt in de middagen en in de avonden langs ontmoetingsplekken en overlastlocaties.

Zaalvoetbal
Op de vrijdagavond organiseerde de ambulant jongerenwerker zaalvoetbal. Het bereik was in het verleden groot en divers waardoor het project een belangrijke rol speelde in de wijk. Tijdens de 14 georganiseerde avonden zijn er 95 (uniek aantal) jongeren bereikt. Het aantal deelnemers laat gedurende het afgelopen half jaar een dalende lijn zien. De betrokkenheid en intrinsieke motivatie van jongeren om te komen neemt af. Gezien de toename van groepen jeugd/jongeren op straat heeft het ambulant jongerenwerk ervoor gekozen mee te bewegen met de behoefte van de doelgroep. Dat houdt in dat zaalvoetbal tot nader order stopt en dat er op vrijdagavond meer inzet op straat is.

Vuurkracht
Het afgelopen half jaar heeft de ambulant jongerenwerker op wijkniveau uitvoering gegeven aan het stedelijke project Vuurkracht. In 10 bijeenkomsten hebben 8 jongeren in groepsverband gewerkt aan hun persoonlijke ontwikkeling, aan de hand van (buiten) activiteiten. De ambulant jongerenwerker werd hierbij ondersteund door 2 vrijwilligers die werkzaam zijn als hulpverlener. Het ambulant jongerenwerk voert het project 2 keer per jaar uit op wijkboerderij De Schellerhoeve.

Doelgerichte activiteiten
Het ambulant jongerenwerk vertaalt signalen en behoeften naar doelgerichte activiteiten voor jongeren in de wijk. Afgelopen half jaar heeft er onder andere een tienerfeest, een obstacle run en kickboksen plaatsgevonden. Hiermee zijn 65 jongeren bereikt.

Inloopavonden en tienermiddagen
De ambulant jongerenwerker heeft regelmatig inzet gepleegd in het jongerencentrum door inloopavonden te draaien en tienermiddagen te organiseren. De verbinding tussen het locatie gerichte en ambulante jongerenwerk wordt hiermee verstevigd.

Samenwerking politie
De samenwerking tussen politie en jongerenwerk in Zwolle-Zuid was stevig en direct. Er werd veel samengewerkt, besproken en afgestemd, zonder daarbij het belang van de verschillende rollen uit het oog te verliezen. Zichtbare samenwerking (samen de straat op) was er minimaal, omdat dit een negatief effect heeft op de relatie tussen jongerenwerk en doelgroep. Het ambulant jongerenwerk is transparant naar jongeren toe over de samenwerking met de politie.

In het kader van overlastsituaties en zorgen rondom overlast gevende jeugdgroepen is er een nieuw overleg gestart: elke woensdagochtend deelden politie, jongerenwerk en wijkteam van de gemeente signalen met elkaar en werden er indien nodig concrete acties gepland.

Wijkagenten en het ambulant jongerenwerk kwamen vaak dezelfde jongeren tegen in hun werk. Door signalen te delen in het belang van de jongeren werden beide partijen in staat gesteld tot het uitvoeren van doelgerichtere interventies.

Effecten
- Jongeren worden in hun vrije tijd gezien en gehoord.
- Signalen vanuit de doelgroep worden verzameld.
- Jongeren worden ondersteund in hun persoonlijke ontwikkeling.
- Overlastsituaties worden in kaart gebracht en verminderd.
- Jongeren ontmoeten elkaar op sportieve/ positieve wijze en in diverse samenstellingen.
- Jongeren hebben een positieve vrijetijdsbesteding.
- Jongeren komen in aanraking met sport.
- Jongeren leren samenwerken en ervaren eigenaarschap.
- De band tussen jongerenwerk en doelgroep is versterkt.
- Jongeren krijgen positieve reacties op positief gedrag en worden aangesproken op negatief gedrag.
- Jongeren worden door verschillende organisaties gehoord en gezien.
- Door de informatie vanuit het jongerenwerk ontstaat een breder beeld van jongeren die in contact komen met de politie.

Vanuit het programma Vuurkracht zijn deelnemers op persoonlijk vlak gegroeid:
- Deelnemers hebben geleerd zich kwetsbaar op te stellen in een groep en leren van elkaars ervaringen. Deelnemers hebben aan hun eigen doelen gewerkt en plannen gemaakt om na Vuurkracht verder te werken aan deze doelen.
- Gevoelens van onzekerheid, eenzaamheid en depressie zijn afgenomen.

Aantal jongeren begeleid

Jongeren	124
Groepen	4

Signalering
Er wordt veel inzet van het ambulant jongerenwerk gevraagd bij overlastsituaties. Het aantal overlegmomenten met partners is toegenomen. Dit gaat ten koste van het present zijn in de wijk en het preventief contact leggen en onderhouden met jongeren.

Er is een toename van het aantal jeugdigen op straat in de leeftijd 8 tot en met 14 jaar. Het ambulant jongerenwerk is met 1 fte niet in staat om preventief contact te leggen en onderhouden met al deze jeugd. Er is dringend behoefte aan extra inzet op het gebied van ambulant jeugdwerk, gericht op de het in contact komen met deze doelgroep.

Er is minder behoefte aan zaalvoetbal, veel jongeren zijn op vrijdagavond buiten te vinden. Het aantal overlastsituaties en zorgelijke situaties rondom jeugdgroepen neemt toe. Het aantal bezoekers van het jongerencentrum neemt af. Daarom stopt het zaalvoetbalproject en zal er het komende halfjaar meer inzet op straat zijn.

Verwachtingen
Het project Vuurkracht krijgt een vaste plek in Zwolle-Zuid en wordt geïntegreerd in het ambulant jongerenwerk. Vuurkracht biedt het jongerenwerk de mogelijkheid om met kwetsbare jongeren op individuele basis concretere stappen te zetten dan in het groepsgerichte werk. Er wordt gewerkt aan een wisselwerking tussen Vuurkrachtdeelnemers en bezoekers van het jongerenwerk/jongerencentrum.

Huiswerkklas

Vanaf februari heeft de Huiswerkklas weer volledig kunnen draaien, mede dankzij een groep enthousiaste vrijwilligers. Door de kennis van deze groep vrijwilligers hebben de jongeren grote stappen kunnen maken om hun gewenste niveau te behalen.

Het merendeel van de leerlingen had als doel om hun niveau vast te houden voor het volgende schooljaar. Uit gesprekken met de leerlingen kwam naar voren dat ze daar niet altijd vertrouwen in hadden. Dankzij hun eigen inzet is het voor nagenoeg alle leerlingen gelukt.

Eén leerling zat in het examenjaar. Mede door inzet van vrijwilligers heeft hij zijn diploma gehaald.

Er is dit jaar meer aandacht geweest voor de verschillende methodes om te leren en plannen. Zowel digitale als fysieke hulpmiddelen zijn ingezet om de leerlingen beter te ondersteunen.

Aantal deelnemers per wijk

Holtenbroek	17
Diezerpoort	13
Aa-landen	7
Stadshagen	8
Assendorp	3

Aantal deelnemers per school

Van der Capelle	30
Thorbecke	9
Celeanum	1
Talentstad	3
Meander College	2
Carolus Clusius College (CCC)	2
Thomas à Kempis (TAK)	1

Aantal deelnemers per leerjaar

Leerjaar/klas 1	18
Leerjaar/klas 2	16
Leerjaar/klas 3	11
Leerjaar/klas 4	2
Leerjaar/klas 5	0
Leerjaar/klas 6	1

Aantal vrijwilligers

Vrijwilligers	10

Effecten

Leerlingen gaven aan dat ze door de ondersteuning van de Huiswerkklas minder moeite hadden om op hetzelfde niveau te blijven in het nieuwe schooljaar. Heldere uitleg en tijd nemen om mee te kijken, hebben ze als prettig en motiverend ervaren.

Signalering

Meer dan de helft van de leerlingen komt van Van de Capellen. De school heeft zelf ook een huiswerkklas. In het nieuwe schooljaar wordt contact opgenomen met de school om te kijken waar we elkaar kunnen versterken. Met de overige scholen zal ook contact opgenomen worden om de Huiswerkklas onder de aandacht te brengen.

De vraag voor begeleiding bij vakken als wiskunde, natuurkunde en scheikunde neemt toe. Dit vraagt veel van de huidige groep vrijwilligers. In het nieuwe schooljaar zal hier meer aandacht naartoe gaan door o.a. scholing/training en werving nieuwe vrijwilligers.

Vuurkracht

Activiteiten en interventies

Vuurkracht heeft zich gericht op jeugd en jongeren die belemmeringen in hun leven ervaren. In een veilige, natuurlijke omgeving gingen zij in tien bijeenkomsten aan de slag met o.a. houthakken, kajakken, vuur maken, kickboksen en ervaringsgerichte oefeningen die hen zelfinzicht en positieve ervaringen gaven.

Aantal jongeren/ tieners begeleid

Jongeren	1 groep Klooienberg	8
Jongeren	1 groep Eemhoeve	8
Jongeren	1 groep Schellerhoeve	8
Jongeren	individuele trajecten	2
Jongeren	1 groep Jongerenroute	9
Junior	1 groep - stadsdeel Oost	10
Junior	1 groep - stadsdeel West	10
Jongeren	Jongerenteam	5
Aantal groepen begeleid i.h.k.v. groepsgerichte aanpak (inclusief 1 groep Jongerenroute)		3

“HET KLIMMEN VOND IK ECHT LEUK, OM OOK DE ANDER TE LEREN VERTROUWEN”

deelnemer Vuurkracht

Effecten

- Jongeren die ondersteuning hebben gehad van het programma weten de weg naar het welzijnswerk makkelijker te vinden. Ze willen liever niet de zorg in, maar wel ondersteuning krijgen.
- Jongeren worden socialer, leren wat ze wel en niet willen, leren te ontspannen, bouwen vriendschappen op, bouwen aan zelfvertrouwen, leren verantwoordelijkheid nemen, grenzen leren kennen, durven nieuwe uitdagingen aan te gaan.
- Jongeren zijn in staat om andere jongeren te inspireren met hun persoonlijke verhaal. Het resultaat is dat jongeren hun eigen verhaal steeds meer integreren, ze maatschappelijk impact maken en de drempel voor andere jongeren richting welzijnswerk verlagen.

“IK LIG NIET MEER DE HELE DAG IN BED”

deelnemer Vuurkracht

Er is interesse van young professionals om zich binnen Vuurkracht als trainer en vrijwilliger te ontwikkelen. Dit laat zien dat Vuurkracht een ontwikkelplek is geworden, waar mensen graag onderdeel van uitmaken. “Ik ben blij dat ik volgend seizoen weer een groep mag draaien”. Vuurkracht is een samenwerking van trainers vanuit welzijn, zorg en onderwijs. Dit versterkt de specifieke expertise en is er een toename van werkplezier bij betrokken medewerkers. Ze ervaren de verdieping in combinatie met buiten als een prachtige uitdaging.

Versterkte samenwerking met het Sociaal Wijkteam door het samen uitvoeren van het programma.

We zijn goed te vinden door organisaties in de stad, we kunnen gerust zeggen dat Vuurkracht een bekende naam is geworden in Zwolle.

Verwachtingen

- Met behulp van de bestemmingsreserve, subsidie ambulant jongerenwerk en externe fondsenwerving wordt het programma Vuurkracht In de periode tot 2023 op basis van de huidige positieve ervaringen verder geïmplementeerd binnen het samenwerkingsverband onderwijs, zorg en welzijn. Naar verwachting heeft Vuurkracht in 2023 een positieve positie verworven in het Zwolse netwerk en worden er jaarlijks 32 trajecten uitgevoerd.
- Vastleggen van methodiek en aanpak.

“IK BEN GOED ZOALS IK BEN”

deelnemer Vuurkracht

Signalering

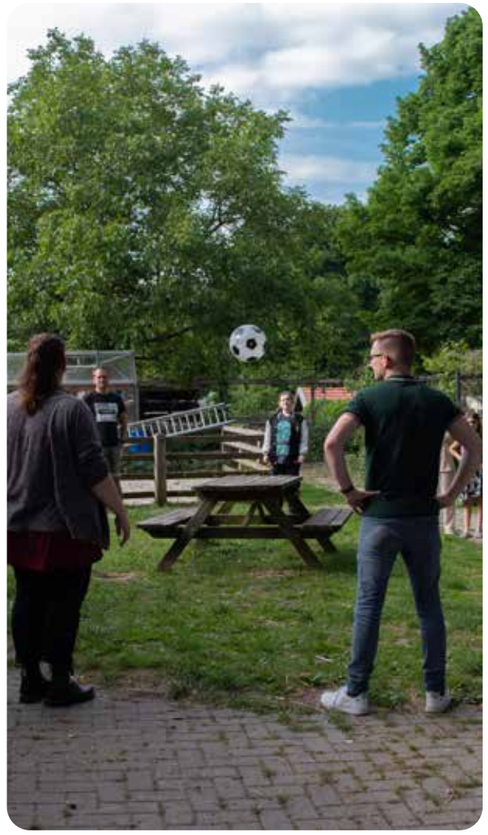
Mbo’s hebben interesse in het programma. Op het Deltion College wordt het programma vanuit het Deltion Jongerenteam al uitgevoerd.

We worden steeds makkelijker gevonden, hierdoor neemt het aantal aanmeldingen toe. Dit geldt voor zowel Vuurkracht jongeren als Vuurkracht junior.

Er zijn twee vrijwillige trainers (met professionele achtergrond) die mogelijk moeten stoppen omdat hier geen financiering voor is. Dit maakt de trainersgroep kwetsbaar.

Quotes van deelnemende jongeren

- *“Eindelijk zit ik op een punt waar ik niet eerder kwam met therapie”*
- *“Ik ben er voor je” dat kan ik nu zeggen tegen mijn ‘kleine ik’, om mijzelf gerust te stellen.”*
- *“Ik ga makkelijker gesprekjes aan in de pauzes op mijn werk.”*
- *“Ik ben mij bewuster geworden dat het leven een afwisseling is van mooie en minder mooie momenten. Ik moet zelf ook actie ondernemen om mooie momenten te maken.”*
- *“Het brengt mij ontspanning dat ik kon vertellen wat ik voelde”.*
- *“Het delen van mijn levensverhaal met ‘vreemden’ heeft ervoor gezorgd dat ik verteld heb aan mijn vrienden hoe het met mij ging. Zij dachten dat ik nog steeds een opleiding deed. Ze snapten me echt dat ik het niet verteld had en gaven ook aan dat ik het eerder mocht doen. Ik was echt heel ontspannen deze avond het was echt leuk! Ik vond het heel spannend om te doen, maar het luchtte me enorm op!”*



Inzet PEC Zwolle

Activiteiten en interventies

Ambulant jongerenwerkers van Travers Welzijn zijn elke thuiswedstrijd van voetbalclub PEC Zwolle aanwezig. Deze aanwezigheid is noodzakelijk in het kader van voetbalvandalisme en de aanpak op overlastgevende groepen en is een samenwerking met PEC Zwolle. Het biedt onze jongerenwerkers een gelegenheid om al bekende jongeren te ontmoeten en eventueel nieuwe relaties aan te gaan met jongeren die nog minder in beeld zijn.

De rol van de jongerenwerkers is signaleren, contact leggen en bestaande contacten onderhouden. In het stadion zijn bestaande contacten met jongeren uit de wijk voortgezet en is de band met deze groep fanatieke supporters verstevigd.

De ambulant jongerenwerkers hebben deelgenomen aan de casusoverleggen na de wedstrijden en zijn in toerbeurt aanwezig op vak Noord en de omgeving van het stadion bij de thuiswedstrijden.

Effect

We hebben zicht op de verschillende groepen jongeren binnen de supportersclubs van PEC Zwolle in het kader van voetbalvandalisme en overlast gevende groepen. Hiermee leveren wij een bijdrage in de samenwerking met partners op het beheersen van voetbalvandalisme en de aanpak op groepen die voor overlast zorgen.

Ook inzet bij PEC Zwolle in kader van voetbalvandalisme en samenwerking in de aanpak op groepen die voor overlast zorgen.

Signalering

Met name de jeugdsupportersgroep FEU is de afgelopen periode sterk gegroeid in aantallen. De groepsdynamiek is sterk gewijzigd. Leden uit de groep worden niet herkend en de groep manifesteert zich met grensoverschrijdend gedrag en verstoring van de openbare orde. Voor de oplossing van dit vraagstuk wordt vanuit de veiligheidspartners en club een grote rol toebedeeld aan Travers Welzijn.

Verwachting

Door verandering in samenstelling en gedrag van supportersgroepen/jongerengroepen is er momenteel overleg tussen PEC Zwolle en Travers Welzijn om de inzet eventueel van de ambulant jongerenwerkers te vergroten of anders in te delen.

BUURT- EN OPBOUWWERK

Stadsdeel Midden

Binnenstad, Veerallee, de Pierik, Assendorp, Kamperpoort

Activiteiten en interventies

Buurtwerk

Activatie en raad- en daadvragen
Activeren van mensen om zaken aan te pakken en raad en daad vragen. In het eerste half jaar ging het om 59 vragen. Daarbij ging het vooral om individuele ondersteuningsvragen t.b.v. vrijetijdbesteding, participatie, financiën, gemoedstoestand, taalkundigheid (laaggeletterdheid/anderstalig) en andere competenties).

Taal - NT1
Met diverse samenwerkingspartners hebben we onderzocht of er NT1'ers met een taalachterstand in beeld zijn. Vaak is er een correlatie tussen financiële krapte en het onvoldoende beheersen van de geschreven taal. Er is onderzocht of samenwerkingspartners zich hiervan bewust zijn en of er aandacht en ondersteuning is voor deze doelgroep.

Taal - NT2
Met andere samenwerkingspartners is onderzocht of er passend aanbod is voor NT2'ers. Daarnaast zijn er ook gesprekken gevoerd met NT2'ers om hun 'taalvraag' te onderzoeken en hen op het aanwezige aanbod te attenderen.

Armoede
Er is geïnvesteerd in een informatiemarkt voor alle Zwollenaren die op een bewuste manier willen omgaan met hun beschikbare financiële middelen en daarnaast de wens/behoefte hebben om op een laagdrempelige manier te participeren in de breedste zin van het woord: taal, arbeidsmarkt, duurzaamheid, vermaak en vertier. De informatiemarkt (Iedereen telt Festival) is bezocht door 800 bezoekers (inclusief professionals en standhouders).

Vergroten (steun)netwerken
Door middel van gesprekken zijn er vragen van bewoners verhelderd en zijn ambities, dromen, wensen, talenten en de mogelijkheden van bewoners in kaart gebracht. Een goed middel hiervoor was het 'huis-aan-huis-bezoek' in de Goudenregenstraat. Maar ook het present zijn door middel van de wekelijkse koffietafel in het wijkcentrum is een krachtig middel. Er is ook geïnvesteerd in individuele bezoeken en gesprekken met bewoners. Bewoners zijn door het uitwisselen van contactgegevens en door het aan elkaar koppelen van vraag en aanbod met elkaar in contact gebracht en zijn hiermee onafhankelijk gemaakt van de tussenkomst van Travers Welzijn als 'bemiddelaar'.

TEAM MIDDEN travers welzijn

HOE GAAT HET
IN DE GOUDENREGENSTRAAT?
UITKOMSTEN

Beste bewoner van de Goudenregenstraat,

Zowel in 2020 – net voor de lockdownperiodes – als in de afgelopen maanden hebben we een groot aantal van u gesproken via het initiatief 'HOE GAAT HET IN DE GOUDENREGENSTRAAT?'. Op dinsdag 28 juni vond de 'Straatfinale' plaats, waarbij de uitkomsten zijn gepresenteerd van de gesprekken bij u thuis, aan de deur of op straat. In deze nieuwsbrief vertellen we u over deze uitkomsten en over het vervolg.

Bereik
In totaal hebben we **61 huishoudens** in de Goudenregenstraat betrokken. Ook soms een woning die niet een adres heeft aan de Goudenregenstraat, maar grotendeels aan de straat grenst.

"HET IS PRIMA VERTOEVEN HIER IN DE STRAAT."

We hebben **46 huishoudens** bereikt. Bij **32 huishoudens** zijn we op bezoek geweest en/of hebben we in de deuropening gesproken. **12 huishoudens** wilden geen gesprek. En bij **2 huishoudens** liep het maken van een afspraak nog, maar haalde de geplande straatfinale ons in.

61 huishoudens betrokken
46 huishoudens bereikt
32 huishoudens bezocht of gesproken
12 geen gesprek

Uitkomsten
Over het algemeen zijn bewoners van de straat heel tevreden. Het is prima vertoeven hier in de straat. Men heeft prettige buren. En de buurt is rustig en gemoedelijk. De Pierik voelt als een dorpje, op zichzelf staand, en dat maakt het fijn wonen. Ook het vele groen en de ruimte tussen de woningen zijn pluspunten.

De duur van het wonen in de straat is divers. Soms wonen mensen nog geen veertig weken in de straat, anderen wonen hier al meer dan veertig jaar. Er zijn voorbeelden waarbij een huis 'overgaat' van generatie op generatie binnen één familie.

Vaak zijn de directe buren erg bekend. Contact met naaste buren en de overkant komt het meest voor. Soms verderop in de straat tot eigenlijk wel tot aan de zijstraten. Over zijstraten heen wordt het lastiger. Soms vervalt het contact met de buren op het moment dat er een wisseling is. Er is niet altijd evenveel contact daarna. Dat duurt altijd even.

Present zijn in de wijk
De koffietafel - het contact met individuele bewoners of met groepen, door benaderbaar en aanspreekbaar te zijn bij kwetsbare bewoners - leidde in ongeveer in 70% à 80% van de gesprekken op een natuurlijke wijze tot datgene wat er bij de mensen leeft. De wensen en behoeftes variëren van participeren (naar eigen kracht) tot zorg dragen voor de leefbaarheid en sociale cohesie in de directe leefomgeving. Daarnaast hadden bewoners de behoefte om een warm gebaar te maken naar de buren, alleen zat men verlegen om een passende vorm. We konden door present te zijn ook van gedachten wisselen over thema's die bij bewoners gevoelig liggen, zoals de komst van nieuwe bewoners.

Met een interventie als de straatcampagne Goudenregenstraat kwamen wij bij de bewoners achter de voordeur en weten daardoor beter wat er speelt. De huisbezoeken hebben waardevolle informatie opgeleverd, ook als het gaat om 'verborgen armoede'. Dit wordt weer meegenomen naar de gesprekken met de armoederegisseuse van gemeente Zwolle.

Sociaal isolement
Met presentie en activiteiten verzachtten we sociaal isolement en brachten we mensen met elkaar in verbinding. De doelgroep bleek moeilijk bereikbaar en als professionals moesten we het vooral hebben van 'via via'. Deelnemers aan fietslessen die openhartig met de fietsdocent deelden wat ze zoal in het dagelijks leven doen. Zij vertelden tussen de regels door dat ze kampen met eenzaamheid. De fietsdocent speelde de informatie door en zocht naar mogelijkheden om de wereld van de desbetreffende bewoner te vergroten.

We ondersteunden het afgelopen half jaar initiatieven en activiteiten, zoals de creatieve vrouwenavond, de fitgym en yoga, het buurtrestaurant, de koffietafel en de koffiebingo. Zodat mensen aanspraak hebben, ergens aan kunnen deelnemen om buren te ontmoeten én om bewoners in hun kracht te zetten. Het totale aantal bezoekers van deze activiteiten is zo'n 70 bewoners per week, verspreid over de activiteiten. Met verschillende activiteiten kwamen ook oude en nieuwe inwoners van de wijk (met diverse leefstijlen) met elkaar in contact.

Opbouwwerk

Stimuleren deelname/participatie & sociale infrastructuur
We ondersteunden bewonersinitiatieven waarbij in totaal 19 bewoners initiatief namen om hun woonomgeving te verbeteren en/of buren samen te brengen in Kamperpoort. Maar ook op de Pierik met het ondersteunen van bewonersinitiatieven waarbij in totaal 18 bewoners initiatief namen om hun woonomgeving te verbeteren en/of buren samen te brengen.

Verbinden en versterken van netwerken
We ontwikkelden de 'Pierik Bewaarkaart': een overzicht met verschillende initiatieven en activiteiten die in de wijk georganiseerd worden, met als doel inwoners wegwijs te maken en de gezamenlijkheid van verschillende initiatieven en groeperingen in de buurt te versterken.
Er is twee keer een digitale nieuwsbrief naar bewoners van de Pierik verstuurd. 115 bewoners op de Pierik ontvingen de week voorafgaand van de schoolvakanties een nieuwsbrief met ontwikkelingen/activiteiten in de wijk. Iedere nieuwsbrief had zo'n drie à vier 'opvolgacties' rondom bewoners die aangaven betrokken te willen worden, meer informatie over een activiteit wilden en/of gebruik te maken van gedeelde initiatieven.

Verder coördineerden wij het Pierikoverleg. Verschillende stichtingen, werkgroepen, initiatieven en/of andere groepen die actief zijn op en voor de Pierik zijn op deze manier verbonden aan, op de hoogte van elkaar en ontwikkelen gezamenlijke initiatieven. Tot nu toe werd het Pierikoverleg gecoördineerd door het buurt- en opbouwwerk van Travers Welzijn om de groep te consolideren. Na de zomerperiode zullen de deelnemers worden ondersteund om de coördinerende rol over te nemen.

Versterken netwerken op basis van identificatie, gemeenschapszin, solidariteit, sociaal kapitaal, zelfsturing en perspectief. Samen met SWZ, Delta Wonen, Sociaal Wijkteam, politie en gemeente hebben wij een straatcampagne uitgevoerd in de Goudenregenstraat. Zie ook buurtwerk.

Om burenidentificatie, solidariteit aan te jagen en sociaal kapitaal te vinden hebben we een welkomsttasjesactie langs de deuren gehouden net na oplevering van nieuwe woningen. Na een ruim half jaar nodigden we bewoners uit voor een welkomstcafé, dat georganiseerd werd door een aantal buren uit de flat met als doel elkaar te leren kennen. Enkele ideeën en mogelijkheden zijn uitgewisseld.

Vanuit de presentiemomenten in de wijken in het wijkcentrum van Kamperpoort legden wij contact met bewoners op straat, digitaal of bij hen thuis. Per juni is er wekelijks een zogenaamd "ff buurten"-moment om geza-

menlijk met de desbetreffende woningcorporatie present te zijn in een kwetsbare straat, waar moeizaam contact te krijgen is en problematiek voortsleept. Wij zijn op deze manier benaderbaar en laagdrempelig in contact.

Wij zijn betrokken geweest bij de ontwikkelingen rond de voormalige Elbertschool. Wij ondersteunden in de verkenning met verschillende groepen uit de wijk en de gemeente welke belangen en kansen gezien worden, met als doel het vergroten van gezamenlijkheid en het zelforganiserend vermogen van verschillende (uiteenlopende) groepen in de wijk omgeving Elbertschool.

Bouwontwikkelingen (projectontwikkeling nieuwe Veemarkt, IJsselhallen en projectontwikkeling Meeuwenlaan). We hebben contacten in de wijk op de hoogte gesteld en gemotiveerd om deel te nemen aan bewonersbijeenkomsten. Verder droegen we bij aan het creëren van duidelijkheid in de verwachtingen van participatie en inspraak.

Effecten

- Er is bewustwording gecreëerd in een gezamenlijke zoektocht naar een passend taalaanbod. Daarnaast is gebleken dat gemotiveerde NT2'ers zelf op zoek gaan naar taalaanbod en uiteindelijk geheel persoonlijk een keuze maken voor de aanbieder die het beste bij hen past.
- Bewoners weten elkaar rechtstreeks meer te vinden. Bewoners hebben een groter (steun-)netwerk.
- Bewoners zijn zelfredzamer en hebben zelf meer regie en grip op hun leven. Daarnaast is het bijzonder om te horen hoe bewoners de belangeloze inzet van andere buurtbewoners waarderen en op zoek zijn naar mogelijkheden om de bewuste persoon in het zonnetje te zetten.
- Wij hebben meer inzicht in onderlinge (betekenisvolle) relaties en netwerken in de buurt en zicht op (verborgen) armoede bij individuele bewoners.
- Er is meer sociale samenhang in de wijk.
- Er is meer onderling begrip tussen bewoners van verschillende leefstijlen.
- Bewoners zijn geïnformeerd, geënthousiasmeerd en gemotiveerd tot meedoen aan en/of het ondernemen van activiteiten en initiatieven in de wijk.
- Sterke(re) samenwerkingspositie tussen buurt- en opbouwwerk en wijkmanagement en -beheer.

Aantallen deelnemers

Straatcampagne Goudenregenstraat	46 huishoudens (+/- 56 deelnemers)
Creatieve vrouwenavond	7 deelnemers
Deelname Iedereen Telt Festival	800 bezoekers
Welkomstcafé Brandweerkazerne	17 deelnemers
Ondersteuning bewonersinitiatieven	37 actieve bewoners
Pierikoverleg	26 deelnemers
Buitengasthuisstraataanpak	16 deelnemers
Bouwontwikkelingen	60 deelnemers
Elbertschool	5 deelnemers
Wijkpanel centrum	8 deelnemers
Koffieochtenden, taallessen, buurtrestaurant, koffiebingo, Fit gym en yoga	gemiddeld 70 bezoekers per (school) week.
Betrokken vrijwilligers	76

Signalering

De gezamenlijke zoektocht naar de NT1'er met een taalachterstand blijft een lastige. Deze doelgroep lijkt zo zijn eigen manieren te hebben ontwikkeld om zich op dit vlak te redden. Ze sluiten niet aan bij taalactiviteiten, ook niet als ze zelf jonge kinderen hebben die zich meer/verder zouden kunnen ontplooien op het gebied van taal.

Er zijn vraagstukken die wij in de wijk graag zouden oppakken, maar waar we te weinig capaciteit voor hebben. Het gaat dan onder andere om Cultuur in de Wijk, de samenwerking tussen RIBW en wijkcentrum Ons Eigen Huis, de Wijkleerschool en Buurtbegroten. Een methodiek als Buurtbegroten maakt dat mensen (binnen kaders) daadwerkelijk zeggenschap en invloed hebben op wat in hun wijk hoog in het vaandel staat, en stelt hen in staat om in de hiaten zelf te ondernemen. Het onderhandelende karakter van de werkvormen binnen Buurtbegroten past bij de leefwereld en communicatiestijl in de wijk.

Wij zien dat het aantal raad en daad vragen enorm groeit. Vorig kalenderjaar hebben we in totaal 63 raad en daad vragen afgevangen. Nu zijn we halverwege het jaar en staat de teller al op 59.

Wij ervaren een terugtrekkende beweging van het Sociaal Wijkteam. Er is nagenoeg geen inzet op preventief vlak (behalve curatieve preventie bij vroegsignalering schulden). Ook integraal werken wordt steeds meer losgelaten.

De urgentie en hoeveelheid van vraagstukken op het gebied van beheersbaarheid ten opzichte van de hoeveelheid fte zet (te veel) druk op de investeringen op het gebied van samenlevingsopbouw die we kunnen doen om de buurt(en) te versterken en op langere termijn kosten te voorkomen.

Een kans is een extra urenuitbreiding voor buurt- en opbouwwerk op basis van de regionale opvanglocatie aan de Meeuwenlaan. Deze is waarschijnlijk nog te bewerkstelligen in 2022.

Verwachtingen

Er wordt een groot beroep op ons gedaan voor wat betreft de inzet rondom de Klankbordgroep Meeuwenlaan 8 (regionale opvanglocatie). Vanuit de wijk worden we hier nadrukkelijk op bevraagd, en merken we dat we communicatie kunnen verduidelijken, belangen bijeen kunnen brengen en 'vertaalslagen' kunnen maken tussen systeem- en leefwereld. De afgelopen maanden werd deze inzet plots verlangd, zonder dat we hier vooraf rekening mee konden houden. Er is meer capaciteit nodig en/of een verschuiving van werkzaamheden/vraagstukken om aan deze vraag te kunnen voldoen. Dit heeft invloed op de uitvoering van onze werkzaamheden in de tweede helft van dit jaar.
De waardevolle informatie die we hebben opgehaald tijdens de straatcampagne in de Goudenregenstraat nemen we mee naar de gesprekken met de armoederegisseuse van gemeente Zwolle.

Stadsdeel Noord

Holtenbroek, Aa-landen

Activiteiten en interventies

Contactmedewerkers

- Het 'Lift je leven'-programma werd gegeven aan mensen die beter willen omgaan met geld, groen en gezondheid. Het programma bestond uit 12 bijeenkomsten. De training werd gegeven door 2 vrijwilligers in een groep van 6 vrouwen. Na afloop kregen zij een certificaat.
- Bij Klets en Brabbel werden activiteiten georganiseerd voor moeders en kinderen van 0 – 4 jaar.
- Voor moeders worden activiteiten georganiseerd bij Mama-me-time en heeft als doel vrouwen de mogelijkheid te bieden om tijd voor zichzelf te maken, zonder kinderen.
- De bewoners van de werkgroep kregen ondersteuning bij het organiseren van activiteiten voor de bewoners van de Elvis Presleyflat en Louis Armstrongflat.
- We organiseerden ontmoetingen voor Arabisch sprekenden mannen die door leeftijd of gezondheidsproblemen niet kunnen participeren.
- Wekelijks kwamen vrouwen (met een Arabisch sprekenden achtergrond) in Wijkboerderij de Eemhoeve samen. De voertaal was zoveel als mogelijk Nederlands. Soms werd er dieper ingegaan op specifieke thema's. Ca 15 vrouwen en 2 vrijwilligers.
- Taaloefenwerkplaatsen en Taalcoaching
- Bij het wekelijkse Digi-Servicepunt kregen bewoners ondersteuning bij het gebruik van de computer, tablet en telefoon, in samenwerking met Op Orde en Jobhulpmaatje.
- Tijdens de Wereldkeuken werd één keer in de maand een maaltijd bereid uit een ander cultuur. Dit was bedoeld om bewoners met een laag inko-

men de gelegenheid te geven om te genieten van een goede maaltijd.

Alle contactmedewerkers en ervaringsdeskundigen hebben huisbezoeken gedaan. De bewoners werden geholpen met hun hulpvraag. Bewoners werden geactiveerd om mee te doen met activiteiten en om zich te ontwikkelen.

Buurtwerkers

In samenwerking met de Soroptimistclub is aandacht besteed aan Internationale Vrouwendag. Vrouwen van deze vereniging trakteerden vrouwen uit de buurt met wat lekkers, een make-up sessie en een fotoshoot (Portrait Zwolle) en er was een kledingweggeefhoek. Aansluitend was er een Ladies Evening met muziek en dans uit verschillende culturen.

Buurtwerk participeerde in een project van WijZ om ouderen beter te kunnen bereiken. Meerdere overleggen met WIJZ, Mantelzorgondersteuning en Sociaal Wijkteam.

De buurtwerker heeft het initiatief genomen voor overleg met een docent van Carillon, een flatcoach en een actieve bewoner over een op te zetten werkgroep om armoede beter in beeld te krijgen.

Opbouwwerk

In de Palestrinalaan werkte het opbouwwerk intensief samen met de bewoners, SWZ, DeltaWonen en Mateboer aan verbetering van de leefbaarheid, veiligheid en eigenaarschap. Met 2 buurtkamers van DeltaWonen en SWZ zijn er plekken gecreëerd in de hoogbouwflats waar bewoners zelfstandig of met ondersteuning ontmoetings- en educatieactiviteiten hebben gehouden. Hiervoor hebben wij 2 beheergroepen ondersteund. We boden ondersteuning en adviseerde de werkgroep Buurtkamer Holtenbroek (James Last), hielpen mee met inventariseren van talenten en kwaliteiten van bewoners in de DeltaWonen flats aan de Palestrinalaan. Het opbouwwerk speelde een belangrijke rol in de NL Doet-actie op 12 maart met een kinderactiviteit vanuit het jeugdwerk, een afvalprikactie en gezamenlijk eten. Er werd frequent overleg gevoerd waarbij DeltaWonen ook is aangesloten.

De renovatie van de SWZ-hoogbouwflats heeft veel impact op de flatbewoners gehad. Na een grote rol te hebben gespeeld bij de totstandkoming van het definitieve ontwerp speelde het opbouwwerk als onafhankelijke partij ook een belangrijke rol in de uitvoeringsfase. Wij ondersteunden het participatie- en communicatieproces, waren vraagbaak voor bewoners en zetten zaken op de agenda die extra aandacht nodig hadden. Bewoners die problemen hebben met de renovatie of kwetsbaar zijn, ondersteunden wij individueel. Het resultaat hiervan is tevreden bewoners; zij voelen zich gehoord, bewoners weten zich vertegenwoordigd, bewoners zien positieve veranderingen, bewoners ervaren steun, bewoners accepteren de overlast beter omdat ze weten dat het hun woongenot groter gaat worden. Belangrijke taak voor het opbouwwerk hierbij was het ondersteunen van de Koplopersgroep. Met hen werkten wij aan de doelen van de sociale en fysieke renovatieopgave.

Om de bewoners door de moeilijke fase van de renovatie te helpen en het (relatief zwakke) bewonerskader meer ondersteuning te kunnen geven, regisseerde het opbouwwerk het project “Flatcoaches”. Vier hbo-studenten wonen in de flat en leveren diensten en organiseren activiteiten die bijdragen aan de leefbaarheid. Studenten gebruikten dit project voor studieopdrachten, en als bewoners ervoeren de studenten zelf het (sociale) leven in de flat en deelden deze informatie met organisaties. Wijkprofessionals, bewoners en het bewonerskader hebben hun steun als erg welkom ervaren. Het opbouwwerk begeleidde de studenten in hun taken, werkzaamheden en opleiding.

Ook de renovatie van de eengezinswoningen in Holtenbroek 3 zat in de uitvoeringsfase. Het opbouwwerk heeft in periodieke overleggen het projectteam van SWZ geadviseerd over de aanpak. Door bewoners al vroeg en continu te betrekken bij het project, en de relaties/ingangen die het opbouwwerk al heeft vanuit de wijkaanpak, verliep het renovatieproces goed. Bewoners die de renovatie achter de rug hebben (ongeveer de helft van de woningen is inmiddels gerenoveerd) waren blij en tevreden met het eindresultaat; het woongenot is vergroot en men kon merken dat de energieverbruik lager is. Ook de herinrichting van de pleinen, op basis van gesprekken en planvorming die samen met bewoners is uitgevoerd, werd gewaardeerd. Als sluitstuk van de renovatie was het opbouwwerk betrokken bij het tuinenproject.

Holtenbroek kent een bewonerspopulatie van allerlei groeperingen en culturen. Veelal cultuurbepaald en vanuit eigen socialisatie en klasse gevoed. In Holtenbroek was ook het afgelopen half jaar de sociale problematiek groot. Dit leverde regelmatig spanningen op en incidenten lagen op de loer. Als opbouwwerk richtten wij ons vooral op mensen die een positie hebben in eigen gemeenschappen. Met hen voerden wij veelvuldig gesprekken om te weten wat er speelt. Wij richtten ons op kansen en mogelijkheden en betrokken hen daar waar zij én wij meerwaarde zien. Het gaf ons een informatie- en relatiepositie die van betekenis is in deze tijd van verharding en onrust. Daar waar spanningen waren, besprak de opbouwwerker dat met hen en samen keken zij hoe er gede-escaleerd kon worden. Waarnemingen, signalen, gebeurtenissen werden gedeeld met samenwerkingspartners binnen de uitvoeringsteams. Met hen werd gemonitord, geanalyseerd en interventies bedacht en uitgevoerd.

Met de Russische inval in Oekraïne streken ook in Zwolle Oekraïense vluchtelingen neer. Naast de overheidsopvang en particulieren vingen veel mensen met een Oekraïense achtergrond vrijwel direct familieleden op. In Zwolle kreeg het opbouwwerk al snel signalen dat veel van deze gezinnen met de komst van hen vastliepen en dat de gemeente deze groep niet in beeld had. Het opbouwwerk heeft samen met het buurtwerk en het Sociaal Wijkteam Noord interventies gepleegd om het leed van deze gezinnen in beeld te brengen, hen primaire steun te bieden en ze binnen de gemeente een gezicht gegeven. Er is een samenwerkingsstructuur gevormd tussen de gemeente, organisaties en hun community en de zelfhulp is versterkt. De communicatielijnen zijn inmiddels erg kort en de wegen naar hulp en ondersteuning zijn bekend en ingeregeld. Nieuwe vluchtelingen worden binnen de gemeenschap direct waargenomen en door hen gesteund.

Vanwege de niet ingevulde vacature voor Ambulant Jongerenwerker in Noord, pakte het buurtopbouwwerk hiervoor een aantal taken op. Het gaat hierbij vooral om deelname van diverse overleggen met partners.

Het opbouwwerk heeft op diverse plekken in Holtenbroek bewoners gewezen op mogelijkheden van adoptietuintjes/ vergroeningsmogelijkheden. Her en der in de wijk heeft dit tot initiatieven geleid en is overgegaan tot vergroening. Het opbouwwerk is benaderd door de gemeente om mee te participeren in de warmtetransitieopgave waar Holtenbroek en Aa-landen voor staan (Geothermie). Vooral de grote diversiteit van Holten-

broek is daarbij en complexe opgave. Het opbouwwerk heeft benoemd onder welke voorwaarden bewoners-participatie en bereidheid succesvol kan worden.

Een kleinschalig bewonersinitiatief onder de noemer Duurzaam Holtenbroek stelde regelmatig ondersteuningsvragen. Het opbouwwerk adviseerde en dacht mee.

Het opbouwwerk heeft 2 bewoners vanuit een uitkeringssituatie ondersteund in het starten en voeren van een eigen bedrijf. Daarnaast zijn 3 bewoners geworven die dit najaar starten als zzp'er in één van de start-upruimtes in de hoogbouwflats aan de Palestrinalaan (oplevering in oktober 2022 en maart 2023).

Vanuit de opbrengsten van de Stadsdijken biedt het opbouwwerk bewoners leer-/werktrajecten aan (2 lopend). Met deze trajecten heeft het buurt- en opbouwwerk de afgelopen jaren 5 bewoners uit Holtenbroek vanuit een uitkering begeleid naar betaald werk in het sociale domein.

Eind 2021 heeft Holtenbroek - met ondersteuning van het opbouwwerk - een nieuwe bewonersorganisatie gekregen: Stichting Wijkplatform Holtenbroek. Het eerste halfjaar van 2022 is gewerkt aan het verder uitbouwen van de stichting en het leggen van verbindingen en dwarsverbanden tussen bestuursleden, werkgroepen en bewonersinitiatieven. Mensen en hun initiatieven zijn met elkaar verbonden wat leidde tot nieuwe ideeën en samenwerkingen in de wijk. Een groot impuls daarbij was "Holtenbroek Ontmoet". Een avond van en voor Holtenbroekers die zich inzetten voor de wijk. Het opbouwwerk richt zich vooral op het ondersteunen van de organisatie en het bestuur. Er staat inmiddels een stevige bewonersorganisatie.

Kids&Koffie, een achtjarig bewonersinitiatief, werd in het verleden op aanvraag geadviseerd en ondersteund vanuit het opbouwwerk, na het signaal dat de huidige groep het initiatief wilde beëindigen is er intern gekeken naar een warme overdracht om het netwerk en de contacten te borgen. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd tot een nieuwe groep Klets&Brabbel, opgestart door de contactmedewerker van Travers Welzijn.

Het opbouwwerk adviseerde en ondersteunde bij uitvoeren van bewonersparticipatie. Een voorbeeld zijn de verbindingen die gelegd zijn tussen de werkgroep Poëziepad Holtenbroek, DeltaWonen, WDOD, Zwolle-Doet! en Trotse Muren rondom muurschildering James Last-flat met poëzie als uitgangspunt.

Met name de jeugdsupportersgroep FEU is de afgelopen periode sterk gegroeid in aantallen. De groepsdynamiek is sterk gewijzigd. Leden uit de groep worden niet herkend en de groep manifesteert zich met grensoverschrijdend gedrag en verstoring van de openbare orde. Voor de oplossing van dit vraagstuk wordt vanuit de veiligheidspartners en club een grote rol toebedeeld aan Travers Welzijn. Het opbouwwerk voert de gesprekken met de club en de veiligheidsorganisaties hierover. Daarnaast heeft het een periode (bij het niet hebben van een jongerenwerker met portefeuille PEC Zwolle) deelgenomen aan het casusoverleg en stopgesprekken gevoerd met jonge voetbalsupporters en hun ouders/verzorgers.

Het opbouwwerk heeft samen met het bestuur van de wijkgemeenschap Aa-landen een functieprofiel opgesteld voor de kwartiermaker Aa-landen. Daarnaast is samen met het jeugdwerk en het bestuur gekeken naar zomeractiviteiten voor kinderen die opgroeien in de hoogbouwflats in de Aa-landen. Beide initiatieven hebben de relatie met SWA sterk doen verbeteren.

Er is een grote bijdrage geleverd aan diverse samenwerkingsprojecten. Samenwerking met Buurtzaak Theater de Makkers, Buurtsportclub Noord, Holtenbroekcafé en Participatie Dijkversterking Stadsdijken Zwolle.

Effecten

- De vrouwen die deelnemen aan de activiteiten hebben een beter inzicht in inkomsten en uitgaven.
- De kennis van de Nederlandse taal is bevorderd.
- Moeders hebben hun sociale contacten vergroot.
- Moeders geven elkaar onderling steun met betrekking tot opvoedingsvragen.
- Moeders zijn bekend met het aanbod educatieve activiteiten en uitjes.
- Deelnemers van de bijeenkomsten voor mannen zijn actiever in het oefenen hun Nederlands, met name spreekvaardigheid. Zij stromen door naar formele taallessen, vrijwilligerswerk of andere activiteiten. Dit is vaak eerste stap in hun participatie. De eenzaamheid wordt verkleind.
- De samenwerking tussen Sociaal Wijkteam en de contactmedewerkers wordt steeds beter.
- Bewoners zijn bewuster van de mogelijkheden om hun eigen woon- en leefsituatie te verbeteren.
- Actieve bewoners merken dat hun sociale, communicatieve en maatschappelijke vaardigheden verbeteren. De zelfwerkzaamheid en het eigen initiatief zijn versterkt.
- De dialoog over problemen en tekorten in de woon- en leefsituatie is gestimuleerd.
- De samenwerking en overleg tussen bewoners, bewonersgroepen en organisaties is bevorderd.
- De participatietrajecten hebben gezorgd voor definitieve plannen waarvoor in de wijk draagvlak is onder de bewoners.
- Informatie uit de wijk is gedeeld met andere organisaties zodat zij dit mee kunnen nemen en wegen in hun beleid, plannen en werkzaamheden.
- Participatie van kwetsbare bewoners is vergroot door inzet krachtige bewoners.

Aantallen

Deelnemers	930
Vrijwilligers	78

Verwachtingen

Het opbouwwerk in stadsdeel Noord verwacht toenemende ondersteuningsvragen vanuit de samenwerkingspartners. Holtenbroek en Aa-landen staan voor grote opgaven die veel impact hebben voor wijkbewoners. Het gaat hierbij om de dijkversterking, de warmtetransitie en de vele stedenbouwkundige projecten. Het opbouwwerk is sterk in het organiseren van bewonersparticipatie op maat. Wij hebben met de grote renovatieprojecten als de hoogbouw Palestrinalaan en versterking van de Stadsdijken laten zien wat onze kracht en invloed is. Dat wordt gezien en gewaardeerd. Een goed en zorgvuldig participatieproces voorkomt weerstand. Holtenbroek heeft 'een broertje dood' aan schijnparticipatie.

De druk uit de samenleving zal toenemen. We hebben te maken met een opstapeling van crisissen. Steeds meer mensen zuchten onder de inflatie en koopkrachtverlies. Het wantrouwen in de overheid neemt toe. Het aantal ondersteuningsvragen zal toenemen alsmede ook uitingen van onvrede en ongenoegen.

Signalering

Met de maatschappelijke onrust en ongenoegen, die steeds meer tot uiting komt, wordt het sociaal werk en de wijkagenten grote rollen toebedeeld. Contacten en de krachten op het lokaal microniveau worden voortdurend benoemd. De veelheid aan vraagstukken en opgaven zijn gigantisch, de slagkracht is maar zeer beperkt. Het blijft belangrijk dat verwachtingen goed gemanaged worden.

Stadsdeel Oost

Diezerpoort, Indische Buurt, Wipstrik

Activiteiten en interventies

Contactmedewerkers

De contactmedewerker heeft zich onder andere beziggehouden met de begeleiding van vrijwilligers voor de uitvoering van diverse terugkerende activiteiten. Zo is er 2 keer per week fietsles georganiseerd. Het ging dan vooral om het werven en begeleiden van vrijwilligers die deze lessen geven. Ook waren er activiteiten als de Taalwerkplaats, een vrouwengroep, een weggeefwinkel waarbij ondersteuning werd geboden aan de vrijwilligersgroep die dit zelfstandig organiseerde en Dieze Creatief.

Opbouwwerkers

Het belangrijkste uitgangspunt voor Diezerpoort en Wipstrik in 2022 was het continueren van het presentieproces in alle deelgebieden van onze wijk.

Bewaken van de identiteit en invulling van de Bewonerswerkplaats. Dit draaide boven verwachting met wekelijks ca. 160 bezoekers. Een onderdeel van de Bewonerswerkplaats is de Recyclehoek. Promotie hiervan is gedaan met behulp van het organiseren van een 'Recycle-domino' met medewerking van verschillende bewonersgroepen onder aanvoering van kunstenaar.

Voor de Dierenweide Dieze-Oost is er verder gewerkt aan verzelfstandiging van de exploitatie/het beheer door de beheerder van stichting Knuffelkonijntjes. Daarnaast heeft Travers Welzijn de werving en begeleiding van de vrijwilligers volledig op zich genomen met hulp van een extra contactmedewerker Sociale Activatie en Herstel.

Het Lekker Wonen-team voerde in samenwerking met de RIBW huis- en portiekbezoeken uit in de Pieter Steijnstraat om de leefbaarheid en de community vorming te bevorderen.

In Dieze-West en het Noorden bleef er een belangrijke inzet op presentie, ondersteuning bewonersgroepen en organisaties zoals o.a.de wijkvereniging Bollebieste. Er zijn bewonersinitiatieven in de St. Michaelstraat ondersteund en er zijn nieuwe ontstaan aan de Holtenbroekerweg en de Diezerhoven.

In de Moerbeistraat hielden wij door middel van presentie contact met meerdere bewoners en leverden zo een bijdrage aan de beheersbaarheid van conflictsituaties.

In de Avercampstraat en de Albert Cuypstraat deden wij samen met woningcorporatie Openbaar Belang presentiehuisbezoeken in verband met signalen over meerdere kwetsbare bewoners.

In samenwerking met een Docent Sociaal Werk van het Deltion College hebben wij studenten laten werken aan de sociale cohesie en positieve beeldvorming van Dieze-West.

In Dieze-Centrum is met bewoners van de Hoekstraat in Dieze centrum in samenwerking met jeugdwerk en gemeente een plan gemaakt voor een nieuwe kindvriendelijke inrichting.

In de Indische buurt hebben wij consequent ingezet op presentie, cohesie en beheersbaarheid. Balans was hierin het kernbergrip.

We hebben wijkvereniging Wipstrikkwartier ondersteund m.b.t. vragen over het voortbestaan en toekomst wijkvereniging.

Een Community-arts project om met bewoners gezamenlijk de wijk op te fleuren d.m.v. 'wrappen' van elektriciteitskastjes met ontwerpen van bewoners.

We namen deel aan diverse overleggen zoals het 'Uitvoeringsteam Sociale Weerbaarheid', afstemmingsoverleg met wijkmanager over het wijkprogramma.

We coördineerden het 'jongerenoverleg' (met jongerenwerk, politie, handhaving en YfC) ten behoeve van preventieve aanpak jongerenoverlast.

We initiëerden een werkgroep ten behoeve van het zoeken permanentere accommodatie in Dieze voor faciliteren van bewonersinitiatieven en participatie (samenwerking met gemeente, Travers Welzijn).

We namen deel aan een overleg met WijBedrijf Dieze en gemeente met name voor advisering bewonersparticipatie voor de energietransitie en energiearmoede.

We kozen er bewust voor om niet deel te nemen in hulpverleningstrajecten en MDO's. Wij willen bewust een neutrale positie behouden en bewoners niet vanuit de systeemwereld benaderen.

Effecten

Een belangrijk effect van ons werk is ontmoeting. Individueel contact wordt groepscontact. Doorstroming vanuit vrouwengroep naar vrijwilligerswerk, naar de fiets- en taallessen. 'Kennen en gekend worden'! Bewoners weten weer dat het team van Travers Welzijns in de wijk aanwezig is met de verschillende disciplines. In één van de flats is een aantal bewoners actief geworden met het organiseren van een Buurt BBQ. Er stromen nog steeds vrouwen vanuit deze ontmoetingen naar de vrouwengroep.

Door presentie hebben we als enige (neutrale) professional nog contact met omstreden bewoner(s). Vertrouwen en aandacht. Er worden weer (nieuwe) activiteiten georganiseerd door en voor bewoners; apathie wordt doorbroken.

Aantallen

Bewonerscontacten vanuit presentie per week	287
Deelnemers aan activiteiten per week	260
Vrijwilligers	55

Signalering

Voor stadsdeel-Oost is het mogelijk kwijtraken van accommodatie Bewonerswerkplaats een grote bedreiging, Het zet nu al een rem op nieuwe bewonersinitiatieven.

Verder zien wij een kans om Buurtwerk langer in te zetten voor het programma "Van beschermd wonen naar beschermd thuis".

Stadsdeel West

Stadshagen, Westenholte, Spoolde

Activiteiten en interventies

Contactmedewerkers

Er is online en live contact geweest met 117 kwetsbare bewoners die niet wisten over de mogelijkheden in de wijk en buiten de wijk. De vragen, behoeften, wensen en problemen van de bewoners zijn in kaart gebracht. 27 bewoners zijn eenmalig geïnformeerd over de bestaande activiteiten.

Er is informatie en advies gegeven over het aanvragen van een echtscheiding, rechten en mogelijkheden aan 7 vrouwen met relatieproblemen, waarvan 2 vrouwen uiteindelijk een echtscheiding hebben aangevraagd en door de contactmedewerker ondersteund zijn bij het regelen van een advocaat, inschrijven voor een woning, uitkering aanvragen, etc. Bij 2 vrouwen was er sprake van huiselijk geweld. Hierbij is samengewerkt met de wijkagent en Sociaal Wijkteam en is er ook melding gemaakt bij Veilig Thuis.
Er zijn inwoners verbonden met het Deltion College voor een taalcursus, met de taalgroep in LevelZ, met de mannen-taalgroep bij CSV'28, hebben jonge vrouwen ondersteuning gekregen bij het invullen van de mantelzorgformulieren, bewoners hebben informatie gekregen over de mantelzorgwaardering voor 2022, zijn statushouders verbonden aan een naaicursus, zijn bewoners verbonden met het Sociaal Wijkteam, vrouwen verbonden met de Beweegochtend in Level Z en zijn vrouwen verbonden met de Wereldkeuken en hebben zij gekookt op de Afghaanse avond.

Buurtwerkers

De buurtwerker heeft in dit eerste half jaar onder andere 37 huisbezoeken afgelegd en daarnaast veelvuldig korte praatjes op locaties of buiten en app-contact onderhouden. In contact is onder meer gesproken of advies gegeven over maatjes, opruimen van huis en tuin, wandelen/sport, schoolkeuze kinderen, boodschappenhulp, activiteiten voor mensen met een beperking, schulden, hulp bij opvoeding, de leefbaarheid in de buurt, energie en duurzaamheid, pestgedrag, weerbaarheid. In samenwerking met Present zijn 2 gezinnen met beperkt netwerk en onvoldoende financiële middelen geholpen met verhuizen.

Opbouwwerkers

Het opbouwwerk leverde een bijdrage door mee te denken over het doorontwikkelen van voetbalkantine CSV'28 (Stadshagen) naar een sportbuurthuis en de doorontwikkeling van wijkcentrum 'het Anker' (Westenholte) naar een laagdrempelige voorziening voor de wijk. Verder is er een Cultuurschuur samen met bewoners opgezet en is er samen met jongerenwerk met de organisatie "Cultuur in de Wijk" meegedacht om Cultuur in de wijk vorm te geven.

Er zijn vier Soepmiddagen in de kantine van CSV'28 geïnitieerd voor ontmoeting tussen bewoners en professionals in de wijk Stadshagen. De uitvoering van deze activiteit was in handen van de dagbestedingsgroep PhilaVerenigd (Philadelphia) en werd gefaciliteerd door CVS'28. De concrete bijdrage van het opbouwwerk bestond uit het 'inspireren' van de professionals van Philadelphia en de dagbestedingsgroep, de beheerder van CSV'28 en het onder de aandacht brengen bij bewoners (via presentie, wijkkrant Vinexpress, Nextdoor en een flyer die door de dagbestedingsgroep is verspreid onder 767 huishoudens) en het faciliteren van de uitvoeringsgroep middels materiaal.

Er is een initiatiefgroep van 4 vrouwen (van diverse culturele achtergronden) ondersteund die met regelmaat multiculturele dansavonden in het gebouw van CSV'28 wilden organiseren. De bijdrage van het opbouwwerk bestond uit het samenbrengen van de initiatiefgroep, het scheppen van randvoorwaarden, (cultuur gerelateerde) drempels wegnemen en de afstemming met CSV'28. Er is inmiddels, vlak voor de zomervakantie, 1 dansavond gerealiseerd met een opkomst van in totaal 18 vrouwen. Na de zomervakantie zal er met deze groep vrouwen en CSV'28 het draagvlak verder onderzocht worden om deze activiteit te borgen binnen het aanbod van CSV'28.

Voor de verdere ontwikkeling van de Cultuurschuur Westenholte hebben 8 deelnemers de verantwoordelijkheid genomen en (met ondersteuning) geld aan te vragen om zelf activiteiten te organiseren in januari en februari. 6 wijkbewoners hebben workshops gegeven en zijn daarmee uit hun comfortzone gekomen, hebben talenten ontdekt en nieuwe mensen ontmoet. Bij de creatieve workshops, muziekproject en creatieve broedplaats zijn inmiddels ruim 40 mensen betrokken. De workshop van de Cultuurschuur trokken zowel weerbare als kwetsbare bewoners. Hier ontstonden verbindingen die er anders niet waren geweest. Eén deelneemster is actief geworden als vrijwilligster, heeft talenten ontdekt en is weer aan het werk.

Het opbouwwerk heeft de sociale steunnetwerken versterkt door o.a. gezamenlijk met duurzaamheidverbinders op te trekken in Stadshagen en Westenholte. De thema's 'vergroening' en 'energiearmoede' vormden goede aanleidingen om te werken aan de versterking van sociale steunnetwerken, maar ook de door het opbouwwerk geïnitieerde buurtactiviteiten zoals de Wereldkeuken en Gluren bij Culturen droegen hieraan bij. In de acties, activiteiten en gesprekken kwamen de thema's identificatie met de buurt, burencontact, waarden en normen: gemeenschapszin, solidariteit, sociaal kapitaal, zelfsturing en vergroten van perspectief vergroten aan bod.

Buurtactiviteit 'Gluren bij Culturen' in het kader van tienjarig jubileum van Breecamp was een geslaagde activiteit met 66 bezoekers (jong en oud), 24 actieve bewoners, 9 interne en externe collega's. Bewoners van 12 verschillende culturen werden met elkaar verenigd door middel van activiteiten, hapjes, dans en gesprekken.

Het opbouwwerk zocht bewoners actief op in de publieke ruimte. Naast de diverse straatacties in het kader van duurzaamheid, heeft het opbouwwerk (samen met jeugdwerk) nieuw opgeleverde straten bezocht met "Het Gezicht van Breezicht" (een interventie om contact te leggen met bewoners en de sfeerbeleving in de buurt te peilen middels fotoshoots en gesprekken). Ook zochten we samen met de woningcorporaties nieuwe bewoners op om te verwelkomen in het kader van "Welkom in de Wijk". Het opbouwwerk geeft nieuwe bewoners een cadeautje; Potje Wijkgeluk (glazen pot met handige informatie en tips voor burencontact + contactgegevens Welzijnsteam west).

Er zijn 212 hulpvragen van kwetsbare/geïsoleerde bewoners verbonden met organisaties. 2 buurtcasussen naar aanleiding van signalering door het opbouwwerk opgepakt, inzichtelijk gemaakt middels gesprekken met betrokkenen en zijn er MDO's hiervoor geïnitieerd samen met politie, handhaving, Sociaal Wijkteam en woningbouw.

In het afgelopen half jaar is er ondersteuning geboden aan Bewonerscommissie Breecamp, Stichting Stadshagen Symphonica, MeWe Stadshagen, Hof van Welbevinden, Ambassadeur Laaggeletterdheid, Initiatiefgroep Multiculturele dansenavonden, Werkgroep Wereldkeuken en Wijkvereniging Westenholte.

Effecten

- Door contact met bewoners en het doorverwijzen, ondersteunen, informeren, adviseren en stimuleren, hebben bewoners kennis verkregen en weten ze wat de mogelijkheden zijn.
- Bewoners hebben zich ontwikkeld en een sociaal netwerk opgebouwd. Mensen gaan nu zonder schaamte en zelfstandig, naar de voedselbank en naar Steunpunt mantelzorg. Ze durven hulp van buiten in te schakelen en ze durven hun verhaal met anderen delen. Dit draagt bij aan uitbreiding van sociale contacten, uitwisseling tussen verschillende culturen (Afghaans, Turks, Marokkaans, Nederlands, Iraans, Syrisch, Irakees) en onderlinge solidariteit.
- Vrouwen in Huiselijk geweldsituaties komen in hun kracht te staan. Ze hebben minder angst, minder problemen. Ze durven meer en ze onderhouden sociaal contact met anderen. Door de taalondersteuning leerden statushouders hun eigen sociaal netwerk te vergroten waardoor ze beter toegerust zijn om te participeren. Door zichtbaar en aanspreekbaar te zijn, tijd en aandacht te hebben voor mensen wordt de relatie opgebouwd en komen vragen, talenten en problemen op tafel.
- Bewoners met meer draagkracht zijn belangrijk als 'ingang in de buurt', maatje voor de minder draagkrachtigen, of als medeorganisator. Dit brengt talenten naar boven en geeft verbinding tussen mensen die elkaar anders minder snel getroffen hadden.
- Organisaties als iCare en Sociaal Wijkteam verwijzen regelmatig individuen door om kennis te maken en mee te denken hoe iemand mee kan doen in de buurt en aansluiting kan vinden. Meer presentie van de opbouwwerker in het Anker heeft bijgedragen bij aan meer bezoekers.
- Participatie in de Cultuurschuur heeft bijgedragen aan verlichting isolement, plezier beleven, saamhorigheid, creativiteit, uitbreiding sociaal netwerk, door de diversiteit in de samenstelling van de deelnemersgroepen brengt het meer openheid, acceptatie en respect en naar elkaar omzien.
- De interventies hebben bijgedragen aan meer bewustwording rondom energietransitie en energiearmoede. Meer verbinding en betrokkenheid in straten en buurten, burenhulp, groeiend eigenaarschap, meer geïsoleerde (kleine maatregelen) woningen. Door de doorblowertests zijn er meer inzichten verkregen in eigen gedrag en ook als het gaat om drempels bij kwetsbare bewoners in het meebewegen en meedoen in de energietransitie.
- Er is een netwerk van 23 straat-ambassadeurs gevormd waaruit een nieuw buurtinitiatief is ontstaan; "Stadshagen doet Groen". Straatambassadeurs zijn geïnspireerd om duurzaamheidsinitiatieven in hun eigen leefomgeving te initiëren. In Westenholte is "Buurzaam Westenholte ontstaan", een netwerk van 17 bewoners, waarbij ook de opbouwwerker is aangehaakt voor de ingangen.
- Burencontacten zijn vermeerderd, deelnemers hebben meer kennis en inzichten gekregen over andere culturen, normen en waarden.
- Buurt- en opbouwwerk draagt bij aan verheldering van buurtproblemen. Verstoringen zijn in beeld, worden gemonitord en er is inmiddels een afname van klachtmeldingen bij politie en woningbouw.
- Er is een gezamenlijk uitvoeringsprogramma gemaakt, waarin diverse wijkpartners acties ondernemen om tot verbeteringen te komen t.a.v. de wijkopgaven. Dit draagt bij aan integraal werken en effectiever samenwerken en deelnemers voelen zich meer onderdeel van de wijk. Het eigenaarschap wordt vergroot.

Aantallen

Volwassenen (> 21 jaar)	1126
Bereik via presentie (straatbezoeker, huisbezoeken, gesprekken)	291
Bereik via activiteiten	835
Vrijwilligers	131

Signalering

In stadsdeel West is er een exponentiele groei van inwoners en uitbreiding van woongebied, echter is de capaciteit van het buurt-/opbouwwerk hier (nog) niet op ingericht. Doordat we steeds meer in beeld komen bij wijkbewoners en samenwerkingspartners, komt er steeds meer werk op ons af. Zowel individuele vragen, collectieve aanpak en als (mee)denkkracht. Ook is er een groeiende behoefte aan ontmoeting. Het afgelopen jaar zijn er structureel wekelijks meer uren gemaakt om al het bestaande werk goed te kunnen verhapstukken. Met de uitbreiding van de jongste buurten Breecamp en Breezicht, verwachten we meer lage SES-doelgroepen (ook genoemd door woningcorporatie SWZ) die komen wonen in deze 2 gemêleerde buurten, waardoor vraagstukken zullen groeien waarbij ook de inzet van het buurtopbouwwerk zal worden verwacht. De schaarste aan capaciteit beknelt het buurt-/opbouwwerk in het goed kunnen anticiperen op nieuwe en/of complexe vraagstukken. Een extra fte opbouwwerk is van groot belang om nu te kunnen investeren in de wijk, de bewoners en de partners om vooral preventief te kunnen werken.

De ervaringsdeskundige bij het Sociaal Wijkteam en het initiatief 'Proeftuin' bieden kansen om de samenwerking nieuwe vorm te geven ten behoeve van de bewoners in West.

Bedreigingen

In verband met de herinrichting van het Stinspark in Westenholte zal de schuur van waaruit de Cultuurschuur de meeste activiteiten organiseert, afgebroken worden. Er worden al alternatieven bekeken maar er is op dit moment nog geen geschikte plek waar de activiteiten voortgezet kunnen worden.

De zelfredzaamheid van kwetsbare bewoners vraagt in de praktijk een lange adem om tot stabiele bewonersinitiatieven te komen. Vooral in samenwerkingsprocessen en in het doen vermogen ontbreken er nog vaardigheden, waardoor het opbouwwerk nog veel moet aanjagen en moet bemiddelen bij onderlinge conflictjes/onenigheden, anders is er het risico dat een pril initiatief snel uit elkaar valt. Om tot succeservaringen te komen, moet er nog veel tijd en energie geïnvesteerd worden in veerkracht van kwetsbare bewoners.

De huidige inflatie heeft grote impact op kwetsbare bewoners, om de eindjes aan elkaar te knopen zoeken sommige bewoners er een baantje bij (met een enkel geval ook in het schemercircuit) en blijft er geen tijd meer over voor participatie aan zinvolle activiteiten of het vrijwilligerswerk. De verwachting is dat deze ontwikkeling ook sterker merkbaar zal zijn in de toeleiding (deelnemersaantallen) en in de afname van vrijwilligerswerk (onder kwetsbare doelgroepen).

Stadsdeel Zuid

Zwolle-Zuid

Activiteiten en interventies

Contactmedewerkers

De contactmedewerker heeft - samen met de medewerker Taal en Gezin - wekelijks een vrouwengroep van 20 vrouwen en wekelijks een bijeenkomst met het thema 'opvoeden tussen twee culturen' georganiseerd. De contactmedewerker begeleidde 25 individuele bewoners. Er werden wekelijks fietslessen geboden aan 9 vrouwen.

Buurtwerkers

Het buurtwerk begeleidde 25 individuele wijkbewoners in zijn/haar participatietraject. Het ging om vragen rondom opvoeding, (vrijwilligers-) werk, ontmoeting, uitbreiden sociaal netwerken en/of activiteiten in de wijk voor hem/haar of voor haar/zijn kinderen.

In juni 2022 heeft Taalteam Zuid 18 Taalcoaches, 36 Taalvragers, 3 Taalgroepen (Taaloefenwerkplaatsen) met een bereik 24 unieke bewoners en 2 vrijwillige coördinatoren.

Het buurtwerk-/opbouwwerk en de contactmedewerker (bezoekvrouw) hadden afgelopen half jaar 50 huishoudens die leven in armoede.

Buurtwerk had meerdere participatieplekken in de wijk Zuid in beeld waar mensen konden participeren en werken aan hun talenten. Er was onderling een goede samenwerking en overlegstructuur met andere (welzijns-)organisaties in de wijk, zoals SportService Zwolle, Frion, RIBW, Sociaal Wijkteam en WijZ.

Opbouwwerkers

Het opbouwwerk heeft contact met 20 burgerinitiatieven en bewonersnetwerken in de wijk onderhouden. De burgerinitiatieven variëerden van het creëren en onderhouden van ontmoetingsplekken, veiligheid tot duurzaamheid en vergroening van de leefomgeving. Vergroeningsactie en verbeteren van sociale samenhang in de van Maanenware. Er zijn 2 grote buurtinterventies geweest in het eerste half jaar i.h.k.v. sociale samenhang en verbeteren van de leefbaarheid (Wolthuismarke/Zandscholtenmarke en de Tyassenbelt).

Bewustwording van laaggeletterdheid (NT1) is een vraagstuk waaraan is gewerkt in Zuid i.s.m. wijkpartners, studenten en het lectoraat Gezonde Samenleving (Windesheim).

Effecten

- Bewoners van stadsdeel Zuid zijn zich bewust van hun eigen unieke talenten. Ze vergrootten hun zelfredzaamheid door het versterken van de eigen (taal-)vaardigheden en het eigen sociale netwerk.
- Bewoners zijn minder eenzaam en nemen meer deel aan het maatschappelijk leven. Het voorkomt dat ze een beroep doen op zwaardere vormen van hulpverlening.
- Voor bewoners in armoede was de ruimte die ontstond door het doorbreken van het taboe en het bieden van 'ademruimte' en perspectief een belangrijk effect.
- Versterken van eigenaarschap voor de directe woonomgeving met name gericht op leefbaarheid en veiligheid. Voor bewoners is het helder en inzichtelijk bij wie ze terecht kunnen om ideeën/initiatieven te ontwikkelen.
- Opbouwwerkers kregen inzicht in de leefwereld, wensen en behoeften van bewoners in Gerenlanden en Ittersumerlanden door methodisch wijkgericht werken. Door wijk- en opgavegericht te werken met wijkpartners aan de vraagstukken in Zuid worden overlastsituaties vroegtijdig besproken en wordt de gezamenlijke inzet bepaald waardoor erger voorkomen wordt.

Aantallen

Deelnemers	> 1.000
Vrijwilligers	37

Signalering

Steeds meer (kwetsbare) bewoners lopen tegen meer financiële problemen aan met alle gevolgen van dien. Wij zien meer psychische problematiek in de wijk door verharding/individualisme samenleving. De komst van veel nieuwkomers in de wijk maakt dat er meer signalen zijn over burenoverlast, veelal wordt deze overlast veroorzaakt door cultuurverschillen. Dit geeft druk op onze contactmedewerkers en opbouwwerkers. Wij constateren veel overlast van jongeren in buurten en daarnaast niet de bereidheid van bewoners om hier zelf actie op te ondernemen.

Voor bewoners die een taalvraag hebben, is het wegwijs maken in Nederland belangrijk om goed te integreren in Nederland.

Verwachtingen

De verwachting is dat de resultaten en effecten goed zullen zijn, het aantal acties en interventies om de resultaten te bereiken op schema liggen en in het najaar staan nieuwe acties en interventies gepland. Er zijn twee buurt-/opbouwwerkers kort achter elkaar vertrokken in stadsdeel Zuid. Het inwerken van nieuwe medewerkers kost tijd, dit kan mogelijk ten koste gaan van de resultaten en effecten in de uitvoeringsovereenkomst.

Buurtbemiddeling

Activiteiten

- Informatie en advies gegeven
- Intake/coachgesprekken met buren afzonderlijk gevoerd, waarna buren zelf verder konden
- Bemiddelingsgesprekken begeleid, resulterend in herstel onderlinge communicatie en/of afspraken
- Warm doorverwezen

Werkbezoek Zijne Majesteit de Koning

Op 23 maart werd Buurtbemiddeling Zwolle vereerd met een bezoek van Zijne Majesteit de Koning. Hij sprak met betrokkenen en organisaties over 25 jaar ervaring met buurtbemiddeling. Het bezoek van Koning Willem-Alexander leverde veel publiciteit op in landelijke, regionale en lokale media.

Effecten

- Verminderde woonoverlast
- Voorkomen escalatie
- Vergroten veiligheidsgevoel: vergroten zelfredzaamheid, eigen effectiviteit en sociale cohesie
- Verminderde werklast instanties (o.a. politie, woningcorporatie)

Aantal deelnemers

75 aanmeldingen, hiervan waren er 8 nog in behandeling. In 8 situaties bleek er geen behoefte aan bemiddeling na verwijzing of contact lukte niet en 8 casussen bleken ongeschikt voor buurtbemiddeling. Van de 51 geschikte en afgehandelde casussen is bij 28 situaties (55%) verbetering of oplossing naar tevredenheid bereikt.

Aantal aanmeldingen per wijk

Zwolle-Zuid	12
Stadshagen	11
Diezerpoort	11
Wipstrik	10
Aa-landen	8
Assendorp	6
Holtenbroek	6
Kamperpoort	2
Westenholte	2
Hanzeland	1
Vechtlanden	1
Binnenstad	1
Berkum	1
Onbekend	2

Aantal aanmeldingen door

Op eigen initiatief	38
Woningcorporatie	19
Politie	13
Sociaal Wijkteam	3
Gemeente	1
Overig	1

Signalering

Kansen

Buurtbemiddeling is bij uitstek een instrument voor het oplossen van beginnende, niet al te complexe problemen. Het meest effectief is om buurtbemiddeling in te zetten wanneer buren er niet meer zelf uitkomen en er nog geen andere interventies hebben plaatsgevonden.

Meer mensen namen op eigen initiatief contact op: 51% (34% in 2021, 26% in 2020).

De landelijke campagne datismakkelijkpraten.nl en de website problemenmetjeburen.nl (beide initiatief van buurtbemiddeling Zwolle) helpen bekendheid te vergroten over wat men zelf kan doen, en de drempel te verlagen om hulp van buurtbemiddeling in te schakelen.

Overleg met verwijzende instanties over tijdig en adequaat verwijzen is belangrijk om het aantal kansrijke casussen te vergroten.

Er melden zich ruim voldoende Zwollenaren die zich willen inzetten als vrijwillige buurtbemiddelaar: 3 nieuwe bemiddelaars werden actief in de eerste helft van 2022, 2 personen nemen in september deel aan de basistraining buurtbemiddeling en nog eens 2 staan op de wachtlijst.

Bedreigingen

- 31 van de 75 casussen waren (te) complex voor buurtbemiddeling. Dit is 41% van de aanmeldingen en opvallend hoog vergeleken met de 22% complexe casussen in 2021 in Zwolle en het landelijk percentage van 18%. Bij complexe situaties is de kans op succes minder groot. Het gaat hierbij om situaties waarbij sprake is van:
- Psychosociale problematiek, waarbij (maar niet altijd) woonbegeleiders betrokken zijn
- Betrokkenheid van meer dan twee buren
- Taalproblemen waardoor een tolk nodig is
- Zeer hoge mate van escalatie
- Eerdere vergeefse poging tot bemiddeling

Het percentage bemiddelingsgesprekken met beide buren aan tafel dat succes had, was met 68% wat lager dan vorige jaren (ruim 80%). Welke factoren hierbij een rol spelen is nog onduidelijk.

Relatief veel nieuwe bemiddelaars die instromen, vraagt extra aandacht voor de kwaliteit van de dienstverlening, doordat ervaring opgebouwd moet worden, en teamvorming en persoonlijke begeleiding tijd kost.

Het aantal uren voor coördinatie (19 uur per week) is te laag om alle taken uit te voeren. Zie voor onderbouwing hiervan de ‘Notitie Buurtbemiddeling mei 2022’, deze is al in het bezit van onze accounthouders.

Verwachtingen

Het aantal aanmeldingen zal naar verwachting blijven groeien. Belangrijk is om te streven naar verlagen van het percentage complexe casussen en naar een hoger succespercentage van bemiddelingsgesprekken met beide buren aan tafel. Zie ook kansen en bedreigingen.

WIJKACCOMODATIES

Wijkcentrum Holtenbroek

Het afgelopen half jaar is het Wijkcentrum Holtenbroek toegankelijk geweest van maandag t/m donderdag 08.00 – 22.00 uur, op vrijdag van 08.00 – 18.00 uur en op zaterdagen op afspraak, zondagen volledig gereserveerd.

We stimuleren vrijwilligerswerk en sociale contacten d.m.v. diverse werk/leerplekken en re-integratieplekken. Het eerste halfjaar waren er vier vrijwilligersplekken voor receptie-en onderhoudswerkzaamheden/ schilderwerk.

Naast het Wijkcentrum verzorgden we de verhuur van de ruimtes Huis van Kansen en de Twistvliettoren, die als uitwijkmogelijkheid voor het wijkcentrum ingezet konden worden.

We faciliteren sociale en maatschappelijke participatie door:
- Dagelijkse openstelling voor ontmoeting wijkbewoners
- Inloop en afspraak momenten Sociaal Wijkteam
- Inloop en afspraak momenten Op Orde
- Bereikbaarheid Wijkservicepunt Noord
- Taallessen, Computerlessen, Fietslessen en Kookcursussen
- Gezamenlijk gezond koken en eten
- Kerkdiensten
- Jeugd – en jongerenactiviteiten en inloop
- Keuringarts rijbewijs 75+
- Startpunt wijkwerk Travers Welzijn
- Peuterspeelzaal/kinderopvang Doomijn
- Verhuur vergaderruimtes
- Bijeenkomsten verschillende bewonersgroepen
- Zelforganiserende groepen
- Kerkdiensten

Effecten

Voor bewoners is het wijkcentrum een plek waar iedereen welkom is. Het geeft bewoners een positieve impuls m.b.t. invulling van hun dag en het onderhouden en opdoen van sociale contacten. Het wijkcentrum is een centraal punt waar mensen makkelijk binnenlopen en van daaruit een hulpvraag durven stellen. Door de facilitaire medewerkers worden bewoners die te vroeg komen voor een afspraak warm ontvangen. Dat wordt gewaardeerd en maakt dat mensen blijven en hulp ook geboden kan worden. Het sociale aspect is heel belangrijk en kost in deze omgeving de hulpverlenende organisaties geen extra tijd. Collega's van Travers Welzijn springen waar nodig bij, bijvoorbeeld bij taalbarrières, zodat bezoekers zich ten alle tijden gezien en begrepen voelen.

Aantallen

Aantal vrijwilligers	4
Aantal stagiairs	3
Aantal bezoekers (telling vanuit vaste en incidentele verhuur en reserveringen en schattingen van bezoekers/ deelnemers)	35.000

Gebruikers (vast en incidenteel)
Gemeente Zwolle, Sociaal Wijkteam, Travers Welzijn, Beter Thuis Wonen, De Kern, Deltion, Jeugdbescherming, Icare, RIBW, Frion, Philadelphia Stichting.

Beheer en onderhoud

Er zijn investeringen gedaan om de sfeer en de akoestiek van de grote zaal te verbeteren en verduurzamen. De keukenapparaten in de gezamenlijke keuken zijn vervangen mede dankzij een investering van € 5.000 vanuit het Wijkfonds). Er is schilderwerk uitgevoerd in de diverse lokalen i.s.m. studenten van het Deltion College en vrijwilligers.

Wijkcentrum Ons Eigen Huis

Het afgelopen half jaar is Wijkcentrum Ons Eigen huis 950 uur toegankelijk geweest, met openingstijden van maandag tot en met vrijdag van 8.30 -17.00 uur.

We stimuleren vrijwilligerswerk en sociale contacten d.m.v. werkplekken/leerplekken en re-integratie plekken. In het eerste halfjaar hebben drie vrijwilligers zich aangemeld en drie stagiairs vanuit Landstede maatschappelijk werk en facilitair. Twee vrijwilligers helpen waar nodig bij de schoonmaak en een vrijwilliger bij het beheer.

We faciliteren sociale en maatschappelijke participatie door:
- Dagelijkse inloopmomenten voor ontmoeting wijkbewoners
- Taallessen
- Danslessen
- Inloop Sociaal Wijkteam
- Kinderactiviteiten
- Avondrestaurant
- Startpunt wijkwerk Travers Welzijn
- Peuterspeelzaal

Effecten

Een vaste groep bewoners bezoekt dagelijks het wijkcentrum en om anderen te ontmoeten, om structuur in de dag aan te brengen en het voorkomen van vereenzaming. Ook het gezamenlijk eten van gemiddeld 20 bewoners per avond (twee avonden in de week) maakt dat bewoners een goede gezonde maaltijd voor weinig geld kunnen nuttigen en dit ook in gezelschap van anderen kunnen doen.

Aantallen

Aantal vrijwilligers	3
Aantal stagiairs	3
Aantal bezoekers (telling vanuit vaste en incidentele verhuur en reserveringen en schattingen van bezoekers/ deelnemers)	3.900

Gebruikers (vast en incidenteel)
Sociaal Wijkteam, Jeugdbescherming, Wijkvereniging, Gemeente Zwolle, RIBW, Peuterspeelzaal/kinderopvang Doomijn

Wijkcentrum Vlasakkers

Het afgelopen half jaar is Wijkcentrum Vlasakkers toegankelijk geweest op maandag tot en met vrijdag van 8.30-17.00 uur.

We stimuleren vrijwilligerswerk en sociale contacten d.m.v. werk/leerplekken en re-integratie plekken. Er waren het eerste halfjaar vier vrijwilligers die ondersteunen bij beheer en schoonmaakwerkzaamheden.

We faciliteren sociale en maatschappelijke participatie door:
- Dagelijkse inloop momenten wijkbewoners
- Taallessen/ Taaloefenwerkplaats
- Diverse kinderactiviteiten
- Startpunt wijkgericht welzijnswerk Travers Welzijn
- Peuterspeelzaal

Effecten

De Vlasakkers is het buurtcentrum in de Indische Buurt en zit in het DNA van de buurtbewoners. Het is een plek waar je als kind al mee bekend raakt als je naar de peuteropvang gaat. Generaties lang gebeurt dit al waardoor vaders en moeders, veelal zelf groot geworden in de Indische buurt, hun kinderen weer toevertrouwen aan de leidsters van de opvang. Het buurthuis staat voor een plek waar buurtbewoners elkaar ontmoeten, waar lief en leed wordt beleefd en wat als baken gebruikt wordt om wijk- en buurtzaken te bespreken. Ook wordt het gebruikt als inloopspreekuur van de GGD en voorheen het consultatiebureau.

Het buurthuis staat voor neutraliteit waardoor iedereen er mag zijn. Er zijn veel onderlinge spanningen in de Indische buurt onder volwassen waar hun kinderen vaak onder lijden. In dit buurtcentrum kunnen kinderen daaraan ontsnappen. Maar ook ouderen zoeken gezelligheid, geborgenheid op deze locatie.

De Indische Buurt een eigen wijkvereniging: wijkvereniging de Vlasakkers. De wijkvereniging kent een vaste kern van zo'n 6 buurtbewoners met daaromheen ruim 30 vrijwilligers. De Vlasakkers is de uitvalsbasis voor de wijkvereniging. Het wordt gebruikt voor de vergaderingen tot de uitvoering van vele activiteiten waar de gehele buurt op af komt. Denk hierbij aan een jeugdland, Sinterklaas en Halloween. Naast deze activiteiten organiseert de wijkvereniging ook voor andere doelgroepen activiteiten zoals de wekelijkse bingo-ochtend en de maandelijkse maandagavondbingo. Deze worden goed bezocht door de wijkbewoners.

Aantallen

Aantal vrijwilligers	4
Aantal bezoekers	3.000

Gebruikers (vast en incidenteel)
Gemeente Zwolle, Taalpunt, Icare, Peuterspeelzaal/ kinderopvang, Travers Welzijn.

Signalering

Door het gemis van een jongerencentrum in Holtenbroek wordt er voor de activiteiten voor kinderen, jeugd en jongeren gebruik gemaakt van ruimtes in het Wijkcentrum Holtenbroek. Deze activiteiten zorgen ervoor dat er veel beweging en geluid is – passend bij de doelgroep – maar wel met het gevolg dat er klachten komen van gebruikers van kantoorruimtes en huurders van overige ruimtes.

Door de benodigde veelzijdigheid aan activiteiten voor kinderen, jeugd, jongeren en overige wijkbewoners is het nodig om regelmatig ruimtes voor hen te reserveren in de wijkcentra. Dit is positief, maar betekent wel dat er minder externe verhuur mogelijk is en kunnen aanvragen voor ruimtes door andere organisaties regelmatig niet worden ingewilligd. Omdat de zakelijk leider ook het beheer heeft over de nevenlocaties (Twistvliettoren, Huis van Kansen) kan hij ook daar groepen plaatsen. Omdat op deze locaties veelal vaste groepen hun activiteiten hebben zijn ook hier de mogelijkheden in de praktijk beperkt. Ook zullen hierdoor de interne finaciële doelen - noodzakelijk voor o.a. onderhoud - waarschijnlijk niet gehaald worden.

Verwachtingen

Door de verplichte sluiting tijdens de eerste twee maanden 2022 en de voorzichtige aanvragen en reserveringen na deze periode verwachten we de geprognotiseerde bezoekersaantallen voor 2022 niet te halen. De verwachting is wel dat, bij geen verdere coronabeperkingen, in de tweede helft van 2022 de aanvragen en reserveringen op het normale niveau komen.

De onlangs doorgevoerde prijsverhoging op consumpties zullen het uiteindelijke resultaat licht positief beïnvloeden.

Free2Move

Activiteiten en interventies

Free2Move is het afgelopen half jaar minimaal 35 uur per week open geweest. Op verzoek van de bezoekers is er een openingsmoment gerealiseerd, dat georganiseerd werd door cultuurdragers en stagiaires. Verder boden we ruimte voor individuele aandacht en coaching.

Effecten

- Er is verbinding gecreëerd tussen en met groepen/individuen die elkaar anders minder of niet tegenkomen (vanwege verschillende (sub)culturen). Het contact tussen deze groepen is hierdoor versterkt. Hiermee maken we polarisatie bespreekbaar.
- Het fysiek en mentaal welbevinden en verbinding tussen jongeren is vergroot. Zij worden uitgenodigd fysiek te bewegen of te sporten met elkaar. Ook zijn er verbindende activiteiten zoals samen eten en spelletjes. Deze verbinding leidt tot het vragen of het bieden van ondersteuning aan elkaar indien nodig.
- Ervaringen en kennis tussen jongeren en volwassen bezoekers worden uitgewisseld en gedeeld, waardoor sociale netwerken over en weer worden uitgebreid en versterkt.

Aantallen

Gemiddeld tellen we het afgelopen half jaar zo'n 70 bezoekers per week. In drukkere periodes zijn dat er ongeveer 85.

Volwassenen zijn in toenemende mate betrokken bij Free2Move. Gemiddeld zijn er zo'n tien volwassenen per week die op hun eigen manier een rol spelen binnen Free2Move. Dit is niet onze primaire doelgroep. Wel juichen we de aanwezigheid van deze mensen toe omdat we de toegevoegde waarde zien voor het jongerenwerk. De diversiteit in leeftijd biedt een waardevolle kruisbestuiving tussen bezoekers.

De betrokkenheid varieert van het faciliteren van een vergadering voor de kinderopvang (de buren) tot Deltion docenten die langskomen, een medewerker die met behoud van uitkering dagelijkse werkzaamheden verricht, vaders die met (of voor) hun zoon komen, Oud-stagiaires of bezoekers die ondersteuning bieden door het geven van (vaderlijk/moederlijk) advies of training.

Signalering

Door de huidige maatschappelijke ontwikkelingen (door sommigen geduid als maatschappelijke onrust) zien we een sterke behoefte aan individueel contact. Jongeren benoemen vaak angst voor de toekomst in algemene zin en angst m.b.t. hun individuele toekomstperspectief. We proberen adequaat in te spelen op deze ontwikkeling.

Een aandachtspunt is een significante afname van het psychische welbevinden van jongeren nu al een aantal jaren op rij. 18 % van jongeren tussen de 12 en 25 gaat gebukt onder psychische klachten (Rozing: Centraal Bureau Statistiek). Dit is in absolute zin een enorm aantal. Wij herkennen dit in de gesprekken met bezoekers. Ons beeld is dat gezien de kenmerken van onze doelgroep dit percentage binnen ons jongerencentrum hoger is. In de nabije toekomst is het volgens ons raadzaam hier blijvend aandacht voor te hebben (binnen onze mogelijkheden en expertise). Dat biedt ons de kans jongeren in een vroeg stadium te (h)erkennen en ondersteuning te bieden. Dit kan in de vorm van een luisterend oor, aandacht en indien gewenst andere begeleiding. Ook kan sportaanbod in ons geval een efficiënte interventie zijn.

Verwachtingen

De verwachting is dat we de werkzaamheden kunnen continueren en de beschreven effecten voortzetten. Ook voorzien we een blijvende samenwerking met netwerkpartners en laten we ons voeden en inspireren met ideeën vanuit onze bezoekers.

Als de omstandigheden zoals financiën, personele bezetting, locatie, stabiliteit van netwerkpartners niet wezenlijk veranderen, voorzien we een continuering van de uitvoeringsovereenkomst zoals beschreven.

ReZet

Activiteiten en interventies

- Jongerenwerk van ReZet organiseerde 58 openingsmomenten en activiteiten voor jongeren 13 – 23 jaar.
- Jongerenwerk en jeugdwerk organiseerden gezamenlijk 20 openingsmomenten en activiteiten voor de tienerdoelgroep 10 – 15 jaar.
- Jongerenwerk en jeugdwerk organiseerden gezamenlijk 22 openingsmomenten en activiteiten voor meidenwerk.
- Jongerencentrum ReZet was minimaal 5 dagen per week overdag open en incidenteel 's avonds of in het weekend voor activiteiten en bijeenkomsten van groepen, vergaderingen en maatschappelijke instellingen.

In totaal zijn er 784 (grote en kleine) interventies gepleegd op preventie, weerbaarheid, gedrag, begeleiding, opvoeding, ondersteuning school en werk, ondersteuning en luisterend oor dagelijkse gebeurtenissen in het leven van de jongeren en tieners, hadden we gesprekken/interventies over omgang met corona(maatregelen), verbonden we en spraken we jongeren aan op kwaliteiten, talenten, interesses en kansen en verbinden jongeren en tieners binnen en buiten het jongerenwerk aan passende projecten en ook hulpverlening.

We organiseerde laagdrempelige inlopen, boden sport- en culturele activiteiten aan als middel om present te kunnen zijn bij de doelgroep, contacten aan te kunnen gaan en te onderhouden, participatie te organiseren en talent in te zetten en te ontwikkelen.

We zijn gestart met de opbouw van een nieuwe 'ReZet cultuur' met jongeren en vrijwilligers. Opbouw van nieuwe groepsdynamische processen en peer-to-peer wisselwerkingen in een positieve omgeving en gericht op ondersteuning en talentgericht werken.

Op momenten dat het pand niet voor het jongerenwerk werd gebruikt, was het beschikbaar als wijkcentrum voor maatschappelijke initiatieven uit of voor de wijk of voor verhuur aan professionele maatschappelijke organisaties in en voor de wijk. Dat zorgde ervoor dat het pand intensief wordt gebruikt. O.a. verschillende vrouwengroepen, een mannengroep, de Taaloefenwerkplaats, meerdere taalkoppels, een volksdansvereniging, Sociaal Wijkteam Zuid, Wijkoverleg Zuid, Veiligheidsoverleg Zuid, tienermeidengroepen, RIBW, RIBW Doe Mee! Trainingen Yosemite, vergaderingen winkeliersvereniging WKC Zuid, Taalcafé, eindfeesten basisscholen, e.a. maakten gebruik van de faciliteiten van Jongerencentrum ReZet.

Effecten

- Betrokkenheid bij ReZet en de wijk en eigenaarschap over eigen proces, inzet en vrijetijdsbesteding van jeugd en jongeren is vergroot.
- Talenten zijn ontdekt, ontwikkeld en ingezet bij en door jeugd en jongeren.
- Inclusiviteit is bevorderd en eenzaamheid verminderd.
- 26 stagiaires en vrijwilligers zijn begeleid. Ze hebben stappen gezet in hun leerproces en ontwikkeling.
- Jongeren hebben geleerd om te gaan met tegenslag en (werk)druk.
- Jongeren zijn weerbaarder gemaakt voor groepsdruk. Ze zijn zich bewuster van hun rol in een groep en de peer-to-peer wisselwerkingen. Hierdoor kunnen ze positieve veranderingen aanbrengen aan hun gedrag het stellen van grenzen.
- Er is voorkomen dat jongeren aansloten bij georganiseerde criminaliteit.
- Jongeren zijn zich bewust(er) geworden van hun eigen kracht en mogelijkheden en beter in staat hun eigen leven vorm te geven.
- Jongeren hebben meer zeggenschap en invloed gekregen op hun eigen thema's en zijn daardoor bewuster van hun eigen weerbaarheid en meer betrokken bij de uitkomsten en evt. interventies van organisaties uit de jeugdzorg of welzijn.
- Jongeren worden in hun vrije tijd gehoord en gezien.
- Jongeren in een kwetsbare situatie worden gezien en gehoord.
- Fysieke, sociale en emotionele weerbaarheid is vergroot.

- Veiligheid en leefbaarheid op straat zijn toegenomen.
- Meiden kwamen in hun kracht te staan. Ze hebben beter zicht op de vraag wat kan/wil ik. Ze boekten successen op hun talenten of nieuwverworven vaardigheden en doen zelfvertrouwen op.
- Meiden ontwikkelden meer zelfliefde/zelfrespect.
- Creativiteit bij deelnemers is gestimuleerd.
- Meiden ontwikkelden sociale vaardigheden en deden ook een nieuw netwerk op. Ze zijn zich bewuster geworden van gevolgen van handelen, zorgen beter voor zichzelf en durven grenzen aan zichzelf en anderen te stellen.
- De maatschappelijke functie van het gebouw van het jongerencentrum in de wijk is vergroot.
- Het imago van het jongerencentrum door grotere maatschappelijke functie is verbeterd.
- De contacten met samenwerkingspartners is verbeterd door de fysieke nabijheid van de activiteiten in ons pand.

Aantal deelnemers

Individuele deelnemers 8-23 jaar	240
Bezoekers 8-23 jaar	1656

Signalering

Er zijn veel tieners in de leeftijd 10 t/m 14 jaar actief op straat. Naast positieve signalen komen er ook zorgwekkende signalen binnen van overlast, verveling en geweldpleging. Er liggen kansen om aan te sluiten bij de behoefte van deze doelgroep en om ze te binden aan ReZet.

Verder zien wij een toename van het aantal complotdenkers en een toename van drugsproblemen onder jongeren, met name gebruik van 3MMC en lachgas. Met name de enorme verslavende werking van 3MMC brengt gebruikers in grote problemen op verschillende leefgebieden.

We nemen vaker eenzaamheid en depressiviteit waar bij jongeren die we kennen.

We signaleren relatief veel jeugd die erg kwetsbaar is voor groepsdruk. Er heerst sterk het gevoel ergens bij te willen horen. Daarvoor worden soms grenzen overschreden of acties goedgepraat. Een voorbeeld is de FEU (Far East Ultras, supportersgroep PEC Zwolle). Het versterken van de sociale weerbaarheid is van belang. Ook zien we dat er meer aandacht onder jongeren is voor een gezonde leefstijl, sporten en er wordt aanzienlijk minder alcohol genuttigd door jongeren. Zowel het aantal jongeren dat drinkt is minder, als het aantal eenheden dat zij drinken wanneer ze dat doen.

Verwachtingen

Na de zomer verwachten we dat we met een grotere continuïteit in onze activiteiten open te kunnen, wat een positief effect zal hebben op onze contacten met de jongeren en uiteindelijke aantal deelnemende jongeren hebben. We hebben op basis van signalen uit de wijk strategische keuzes gemaakt in ons programma en hebben daar onze openingsmomenten op aangepast. We starten na de zomer met de projecten Cultuur in de Wijk, Halloween, Angry Young Men en het Tienertheater. Dit geeft meer mogelijkheden voor talentontwikkeling, dynamiek en reuring.

LevelZ

Activiteiten en interventies

Wij hebben ons door middel van groepsactiviteiten ingezet op de thema middelengebruik onder jongeren, vitaliteit, sociaal culturele activiteiten, groepen die voor overlast zorgen, mediaopvoeding (identiteitsvorming online en offline), schooluitval, eenzaamheid en participatie/talentontwikkeling.

In het eerste half jaar zijn er 116 vaste en incidentele openingsmomenten geweest.

Binnen LevelZ zijn 65 activiteiten en 2 evenementen aangeboden. Daarnaast zijn er 39 individuele trajecten uitgevoerd. Door middel van inlopen/activiteiten/evenementen werden jongeren uitgedaagd om elkaar en zichzelf beter te leren kennen. Vanuit het groepsleren leren ze samenwerken, feedback geven en ontvangen en groeien ze daar waar zij zich in willen ontwikkelen. Jongeren die meer specifieke hulp nodig hadden, zijn tijdig doorverwezen naar partners die hen kunnen ondersteunen bij de hulpvraag (o.a. Sociaal Wijkteam en Tactus).

Effecten

- De eigenkracht/zelfredzaamheid en verantwoordelijkheid van jongeren is gegroeid
- Jongeren zijn zich (meer) bewust van hun interesses, kwaliteiten, talenten en valkuilen
- De betrokkenheid en eigenaarschap van jongeren richting de wijk, school, en het jongerencentrum is toegenomen met 150 jongeren. Dit zien wij o.a. bij activiteiten, meedenksessies bij (door)ontwikkelingsplekken voor jongeren, gesprekken tussen jongeren, partners en derden zoals gemeente/politie en wijkbewoners.
- Het sociale netwerk van de deelnemende jongeren is gegroeid.

Aantal deelnemers

Bereik jongeren 13-23 jaar	600
Bereik volwassenen > 23 jaar	90

Signalering

Wij signaleren dat de vraag en behoefte aan jongerenwerk toeneemt, zowel bij jongeren als bij partners. Dit vraagt om een inzet die wij niet altijd kunnen leveren.

Wijkboerderijen en buurtweiden

Aantallen

Vrijwilligers De Klooienberg	34
Vrijwilligers De Eemhoeve	41
Vrijwilligers De Schellerhoeve	56

Bezoekers
Fysiek tellen van bezoekers is lastig, aantallen zijn afhankelijk van weer en dag en verschillen zijn groot. Het blijven grove schattingen op basis van inschattingen van teamleden. Wel zien we een toename van het aantal bezoekers nu er geen corona-maatregelen meer noodzakelijk zijn.

De Klooienberg

Exploitatie

Openstelling
Het buitenterrein van de Klooienberg is alle dagen geopend vanaf 08.00 uur of vanaf zonsopgang tot 17.00 uur of tot zonsondergang. Op maandag, woensdag en vrijdag is de coördinator aanwezig van 8.30 uur tot 17.00 uur en 1 x per 4 weken een dagdeel op zaterdagochtend. Op dinsdag en donderdag is de geopend vanaf 8.30 uur tot 13.00 uur met hulp van dagbesteding RIBW. Op alle overige tijdstippen zijn vrijwilligers aanwezig, deels op vaste tijdstippen en tijdens voerdiensten.

Beheer/onderhoud
Afrasteringen zijn vervangen, plaatsing dockingstation en dubbel beeldscherm, loods/dierenverblijf paarden is gerenoveerd en onderhoud riet hooiberg uitgevoerd. Voldaan aan Wet- en regelgeving; Installaties en materieel zijn gekeurd en onderhouden; Gecombineerde opgave is ingediend bij RVO; Dierregistratie is kloppend. Dierlijke mest wordt opgeslagen en afgevoerd met een dichte mestcontainer. Hygiëne; Coördinator bezit een geldig HACCP-certificaat; Zoönose voorschriften (bord) zijn zichtbaar en geborgd. Er is structureel overleg met vrijwilligers per 4 weken.

Wijkbewoners zijn betrokken bij de dijkverzwaring en hebben meegedacht in de uitvoering. Gerealiseerd zijn: wandelpad voor minder valide mensen, een dijkglijbaan, een stenen waterkering i.p.v. dijkverhoging, bestaande bomen rondom de wijkboerderij worden behouden, aanpassen ingang vanaf de dijk naar wijkboerderij en kinderdagverblijf. Herplanting gekapte bomen en afrasteringen uiterwaarden.

Activiteiten

Dierverzorging
Onderhoud en veiligheid dierverblijven, voervoorraad op orde houden/bestellen, mineralen en vitaminen toedienen, noodzakelijke behandelingen, gebitsverzorging, ontwormen, Dier OK--check, injecties/inentingen, zoönosen, omweiden, mestonderzoek, medicatie/zalf/behandelingen toedienen, contact dierenarts, castratie regelen, oplossen gedumpte dieren/zorgen voor een passende oplossing, zorgen voor wisseling en diversiteit in de kudde, vervoersdocumenten regelen etc.

Begeleiding vrijwilligers en werkgroepen

Activiteiten en aantal betrokkenen
- Gastheer, koffie en theezetten, verzorging planten binnen, wasgoed (op werkdagen, 5x per week en af en toe in het weekend en tijdens wijkactiviteiten) 2 vrijwilligers
- Voederdiensten (14x per week) 12 vrijwilligers
- Pony/paardengroep (dagelijks en minimaal 7 x per week) 8 vrijwilligers
- Groenteverkoop in seizoen, geteeld door vrijwilligers uit de moestuin (5x per week) 2 vrijwilligers
- Moes- en kruidentuin (dagelijks) 4 vrijwilligers
- Dahlia- en wilde bloementuin (2x per week) 3 vrijwilligers
- Moestuin 'Vrije School' (elke dinsdagmiddag werken kinderen in de tuin) 30 leerlingen en 2 docenten
- Opruimen zwerfafval en uit afvalbakken (5 x per week op doordeweekse dagen) 2 vaste vrijwilligers
- Milieustraat (initiatief ROVA/ wijkboerderijen) Wijkbewoners
- Onderhoud Hondenspeelweide (6x afgelopen halfjaar) Wijkbewoners/ hondenbezitters (2 kartrekkers/ vrijwilligers)
- Vuurkracht (2 groepen x 10 dagdelen per half jaar) 15 ongeren tussen de 15 en 25 jaar
- Dagbesteding RIBW (elke week op dinsdag- en donderdagochtend) Deelnemers verbonden aan RIBW (wisselend, tussen de 5 en 12 deelnemers per ochtend en 1 begeleider)
- Opschoondag uiterwaarden (1x per jaar) 55 vrijwilligers
- Schaapsscheerdersfeest (1x per jaar) 25 vrijwilligers en 300 bezoekers
- Opening Zwolse schaapskudde (1x) 5 schoolklassen, 100 kinderen
- Honing slingeren (1x) 1 imker en 1 vrijwilliger en ongeveer 50 kinderen
- Onderhoud weiden, weidenlepen en maaien (2x)
- Trashhunters, schoonmaakacties op het water, zwerfvuil inzamelen. De KB is de thuisbasis voor opslag van materialen en het vertrekpunt (gemiddeld 1x per maand) 1 kartrekker en gemiddeld 4 vrijwilligers per activiteit
- Trashhunters (vrijwilligersinitiatief) met ondersteuning Hiawatta, Windesheimstudenten begeleiden Deltion leerlingen op locatie en organiseren schoonmaakacties langs het Zwartewater (1x0) 60 studenten, 2 vrijwilligers en 2 docenten)
- Social media (gemiddeld 1x per week een nieuw bericht) Professional en vrijwilliger
- Jongeren Opstandingskerk komen samen (1x per 4 weken op vrijdagavond) 12 jongeren en 1 vrijwilliger
- De Blauwe Golf (elke woensdagavond) 6 jongeren tussen de 15 en 25 jaar
- Doomijn (tijdens BSO-momenten) Kinderen uit de wijk (2-3 kinderen per keer)
- Mannengroep (wijkbewonersinitiatief) (2x) 4 deelnemers en 1 vrijwilliger

Natuur- en milieubewustzijn
- IVN/Oerschool. Kinderen (2 x12 kinderen en 1 x 60 kinderen) maken kennis aan de hand van natuurlijke activiteiten met de natuur en wat deze natuur ons te bieden heeft.
- Project 'Voederwinning'

- Landelijke Opschoondag
- Milieustraat ROVA
- Vrije School, leerlingen krijgen praktijkles in de moestuin

Participatie

Informeren Alle betrokkenen, netwerk, collega's en gebruikers	+/- 65
Inspreken Alle gebruikers	55
Consulteren Alle vrijwilligers	34
Samenwerken Met verschillende organisaties die ook aangegeven zijn bij bovenstaande activiteiten, o.a. Doomijn (BSO), RIBW en de Vrije School. Samenwerking met onderwijs zoals Deltion, Landstede en Zone was minimaal vanwege coronamaatregelen. Meerdere gesprekken hebben weer plaatsgevonden en mogelijkheden worden op dit moment onderzocht met het 'Werkleerbedrijf', contact met toekomstige stagiaires zijn vastgelegd door de coördinator.	
Delegeren Vrijwilligers verantwoordelijk gemaakt voor hun eigen werkzaamheden zoals dieren voeren en voor de planten zorgen.	

Wijkactiviteiten
Benutting is redelijk, wijkbewoners, netwerkpartners en vrijwilligers maken gebruik van de Klooienberg voor wijkinitiatieven (zie activiteitenoverzicht). Bewonersgroepen en wijkplatform huren de locaties af voor overleg (4x) en 1 nieuw wijkinitiatief

De waterspeelplek, de weiden en tuinen worden dagelijks bezocht door ongeveer 30 bezoekers per dag. De varkens langs het fietspad krijgen doorlopend bezoek, schatting per dagdeel 10 bezoekers die stil blijven staan bij het geknor en gescharrel.

Het gebruik van het vlonderpad, de vuurplek, de aanlegsteiger en de speeltoestellen in de uiterwaarden zijn voor wijkbewoners niet meer weg te denken. Tientallen mensen op alle tijdstippen van de dag maken gebruik van dit gebied met en zonder huisdier.

Het toilet in de wijkboerderij wordt gemiddeld door één passant per dag gebruikt.

Stageplaatsen en leerprojecten
Eén statushouder werkt mee tijdens activiteiten op de wijkboerderij.

Projecten van de Vrije School, het Deltion College en Hogeschool Windesheim hebben plaatsgevonden.

Naast alles wat we vanuit onze ambitie graag meer, anders of beter zouden willen zien we vooral dagelijks de positieve effecten van ons werk. Er is ruimte voor participatie. Dieren zijn verzorgd. De koffie staat klaar, wasgoed is gewassen en de planten groeien. Er is verbinding met de wijk op het gebied van educatie en gezonde voeding. Vrijwilligers hebben gratis vruchtgebruik. De wijkboerderij ligt er prachtig bij en biedt op het terrein en als aanzicht voor iedereen een inspirerend natuurlijk plaatje. Bewustwording m.b.t. natuur en duurzaamheid – ook al zijn het maar kleine stapjes – neemt toe. Vrijwilligers genieten van hun werkzaamheden en de groene omgeving en we zien dat hun zelfvertrouwen toeneemt. Kinderen uit de wijk spelen op de wijkboerderij en ontdekken alle mooie en bijzondere dingen uit de natuur. De bewustwording bij basisschoolkinderen over de natuur en dieren groeit. Talenten van bewoners worden benut. Ze voelen dat ze meetellen, erbij horen, mee mogen denken en invloed hebben op. Met de buurt creëren we waardevolle cross-over. Met positieve verwachtingen richting de toekomst. De groene omgeving brengt structuur rust onder de deelnemers en zij genieten zichtbaar van de aanwezige dieren en het (natuurlijke) terrein. We stralen steeds mee samenwerking en eenheid uit, van eilandjes binnen de wijkboerderij is geen sprake meer.

Verwachtingen

Dagbesteding RIBW loopt waarschijnlijk af vanwege onvoldoende opbrengsten. Gevolg, minder opbrengsten voor de locatie.

In de toekomst gaan we vaker inspelen op landelijke acties: Zoals NL Doet, Burendag, Landelijke Opschoondag, Vlinder tellingen etc.
Er komen twee stageplekken komen beschikbaar, 1 voor praktijkonderwijs van Zone college en 1 voor sociaal cultureel werk via Landstede.

De verwachting is dat de coördinator i.c.m. de gewenste uitbreiding fte voor 2023 en continuering subsidiering contactmedewerker SAH (Sociale Activatie en Herstel) vertrouwen en continuïteit kan bieden aan vrijwilligers, deelnemers en wijkbewoners en de prestatieopdrachten optimaal kan uitvoeren.

Verlenging van het contract van de contactmedewerker SAH is zoals hierboven benoemd zeer welkom. De samenwerking verloopt uitstekend, wijkbewoners met hulpvragen worden gehoord en krijgen meer aandacht. Doorverwijzingen en verbindingen worden aangereikt door de SAH-medewerker. Maar ook bewustwording, zit iemand wel op de juiste plek? Afscheid nemen van vrijwilligers die te veel ondersteuning nodig hebben wordt besproken met deze persoon of diens begeleider.

Ook 'Rookvrij' staat op het prioriteitenlijstje en de ambitie is dat de Klooienberg per 1 januari 2023 'Rookvrije locatie' is.

Wijkboerderijen hebben veel te bieden, gebruikers en wijkbewoners genieten zichtbaar van de aanwezige dieren en het (natuurlijke) terrein, er is nog zoveel meer uit te halen! Hiervoor gaan we de samenwerking met de collega's uit wijkteam Noord en Doomijn versterken.

Exploitatie ligt op dit moment nog in lijn met de begroting, maar we zien ook een verhoging van kosten. De huidige energieprijzen en de oorlog in de Oekraïne veroorzaken drastische prijsstijgingen. De dierkosten vallen het meest op. De prijs van hooi in minibalen is fors gestegen t.o.v. vorig jaar, een stijging van bijna 40% exclusief transport. We verwachten een prijsstijging die kan oplopen tot 50 % voor onze wintervoorraad.

Signalering

Door het vertrek van één van de coördinatoren van 1 januari tot 1 april heeft de zakelijk leider de coördinatie van de Klooienberg gedeeltelijk waargenomen. Op 1 april is de nieuwe coördinator gestart. Er waren emoties en verwarring onder vrijwilligers door de wisselingen in coördinatie. Hierdoor ontstond krapte onder de groep vrijwilligers. Onderhoud bleef achter waardoor het terrein rommelig was. De beschikbare tijd ging vooral naar het luisteren, overleg met vrijwilligers, de dierverzorging en terugkerende (wijk)activiteiten zoals de Opschoondag en het Schaapscheerdersfeest. In de zomer is er – door de nieuwe coördinator en de komst van de SAH medewerker - meer rust en vertrouwen ontstaan.

Sinds kort veroorzaken jongeren en kinderen overlast bij en met de dieren. Achter pony's, geiten en schapen wordt aangerend en het is voorgekomen dat men probeert op een dier te gaan zitten/rijden. De wijkagent is twee keer door de coördinator ingeschakeld vanwege signalen uit de wijk en van vrijwilligers.

Kwaliteit en veiligheid op locatie is een belangrijk aandachtspunt en uit de RI-rapportage komen signalen die opgepakt worden.

De Eemhoeve

Exploitatie

Openstelling

Het terrein van de Eemhoeve was alle dagen geopend vanaf 08.00 uur of vanaf zonsopgang tot 17.00 uur of tot zonsondergang. Het gebouw en de stallen waren 5 dagen in de week van 8.30-15.00/16.30 uur open. In het weekend waren de gebouwen open op de momenten dat de vrijwilligers aanwezig waren voor de voerdiensten (twee keer per dag minimaal 1 uur). Eén keer in de maand is de boerderij een dagdeel geopend op zaterdag. Samenwerkingspartner en huurder van de wijkboerderij Frion was aanwezig van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 15.00 uur.

Beheer/ onderhoud

Onderhoud NME-kisten en uitlenen, onderhoud gebouwen en herstelwerkzaamheden, schoonhouden van sedum daken, schilderen stal binnenkant, vernieuwing afrastering Hondenspeelweide. Verhuur ruimtes, organisatie en administratie hiervan. Onderhoud terrein, maaien, stroomdraden dieren en weiden, afrastering, muizen/ratten bestrijding, onkruid verwijderen, opruimen, milieustraat, grofvuil dumpingen. Wecycle regelen: inbreng kapotte elektrische apparaten, regelen dat deze geleegd worden, schoonmaak/vegen van de bakken.

Frion

Schilderwerk (daklijsten, deuren, binnenkant stal, ijzeren palen en hekwerk), wilgen knotten en wilgentenen hut bouwen, voerdiensten, hoeven kappen geiten/schapen, nagels knippen konijnen, borstelen dieren, ontvlooien, bulten behandelen, dieren apart zetten, stroomdraad controleren en meten.

Dierverzorging

Onderhoud en veiligheid dierverblijven, voervoorraad op orde houden/bestellen, mineralen en vitaminen toedienen, noodzakelijke behandelingen, gebitsverzorging, ontwormen, Dier OK-check, injecties/inentingen, zoönosen, omweiden, mestonderzoek, medicatie/zalf/behandelingen toedienen, contact dierenarts, castratie regelen, oplossen gedumpte dieren/zorgen voor een passende oplossing, zorgen voor wisseling en diversiteit in de kudde, vervoersdocumenten regelen etc.

Begeleiding vrijwilligers en werkgroepen

Activiteiten en aantal betrokkenen

- Schaapscheerdersfeest (1x per jaar) 60 bezoekers
- Buitenlesdag (1x per jaar) 33 kinderen, 4 begeleiders, 6 vrijwilligers
- Brussengroep Zwolle Doet (jonge mantelzorgers 60 bezoekers, jonge mantelzorgers
- Samenspeelmiddag Toegankelijk Zwolle (2x per jaar) 60 bezoekers
- Stoere Buitendag (1x per jaar) 60 Basisschoolkinderen, 9 volwassenen
- Kinderfeestjes (2x per half jaar) Basisschoolkinderen
- Imker (wekelijks) 98 bezoekers
- Buurtkamer (1x per week) 288 bezoekers, 2 vrijwilligers
- Vrouwengroepen (1x per week) 87 bezoekers
- RIBW teamdagen (2 x per maand) 97 deelnemers
- Excursie en lunch werkgroep biodiversiteit (1x per jaar) 9 deelnemers
- Vrijwilligersetentje afsluiting van het seizoen 44 deelnemers
- Verkoop Ijs/koffie/thee/groenten/bloemen/fruit 405 bezoekers
- Asperge-etentje gastheer/gastvrouw Eemhoeve (1x per jaar) 6 bezoekers
- Tuinen Salland verkooppunt groententassen via lidmaatschap 250 bezoekers
- Planten/zaden/boekenruil wekelijks doorlopend) 375 bezoekers
- Inleverpunt Wecycle, mini-milieustraat, (wekelijks doorlopend) 250 bezoekers
- Beweeg en leefstijlcoach Travers Welzijn, wandelingen door de wijk 32 bezoekers
- Schouwing door Toegankelijk Zwolle (1x per jaar) Toegankelijk Zwolle, 6 bezoekers
- Cursus NLP Volksuniversiteit (15 lessen per half jaar) 84 bezoekers
- Terrein natuurlijk spelen (openbaar terrein voor bezoekers) 3424 bezoekers
- Bezoekers hondenspeelweide Eemhoeve (dagelijks) 2739 bezoekers
- Vrijwilligers Biodiversiteit klus en samenwerkdagen (2x per maand) 70 bezoekers
- Vergadering weekenddierverzorgers (4x per jaar) 30 bezoekers
- JenaXL klusdag voortgezet onderwijs 20 leerlingen, 1 begeleider
- Dit is 'Em bijeenkomsten (2x per jaar) project gemeente Zwolle 20 bezoekers
- Bijeenkomsten stichting wijkgemeenschap Aa-landen 45 bezoekers
- Buurtkamer voor mensen met dementie (8x per jaar) 35 bezoekers
- Vergadering Hondenspeelweide (8x per jaar) 12 bezoekers
- Verwantendag Frion, gebruiken activiteitenruimte (1x per jaar) 40 bezoekers
- Filmvertoning op groot scherm (Frion) iedere vrijdagmiddag, 100 bezoekers
- Vuurkracht (10 dagdelen per half jaar) 90 bezoekers
- Maatschappelijke stage (4 dagen per jaar) 4 bezoekers
- Bingo en kinderbingo (3x per maand) 240 bezoekers
- Jeu de Boules (2x per week) 350 bezoekers
- Hondenspeelweide doe dag (1x per maand) Volwassenen, kinderen
- NLDoet! (1x per jaar) 25 bezoekers
- Soepverkoop (1x per 2 weken) 40 bezoekers
- Moestuinclub (2x per week op dinsdag en donderdag) 300 bezoekers
- Rondleidingen aan bezoekers, scholen, collega's 75 bezoekers
- Naviva kraamzorg consultatiebureau, eenmalig zaalgebruik 25 bezoekers

Natuur – en milieubewustzijn

Samenwerking met Tuinen Salland, Ecoloog en Biologen werkgroepen biodiversiteit, Groene AA

Participatie

Informeren

We informeren via sociale media (FB, Instagram, Twitter, Intravers, Tiktok, YouTube) en de Wijkkrant.

Inspreken

Inspreken door vrijwilligers van de boerderij gebeurt met name door overleg/vergaderingen maar ook door de vele individuele bezoeken van vrijwilligers van de boerderij. De betrokkenheid bij de dieren en de boerderij is zeer groot. Er worden geen beslissingen genomen zonder met de betrokken vrijwilligersgroepen te overleggen. Reacties van wijkbewoners komen via sociale media en ter plekke door bezoekers. Veel bezoekers komen voor het eerst en vinden het een prachtige plek en zijn verbaasd over wat er allemaal gebeurt op de boerderij.

Consulteren

Wijkbewoners en vrijwilligers vragen veel. Er zijn verschillende vrijwilligersgroepen actief, zij hebben regelmatig overleg in vrijwilligersvergaderingen. De coördinator vraagt aan betrokken vrijwilligers en/of aan collega's van andere boerderijen informatie over bijvoorbeeld dieren en aanplant/biodiversiteit.

Samenwerken

Met Frion, Vuurkracht, wijkbewoners, Meander College, Brussengroep, wijkgemeenschap Aa-landen, team Travers Welzijn stadsdeel Noord, DOCK24 en Doomijn.

Delegeren

Voerdiensten uitvoeren in het weekend, notulen schrijven van bijeenkomsten, inkoop pootgoed en zaden, opzetten ruilplantjes en ruilzaden, zwerfboekenkast aanvullen en ordenen, moestuin onderhoud, organiseren van doe dagen op Hondenspeelweide, organiseren van kerstactiviteit, onderhoud hagen, wilgentenen hut, perken, plantenbakken, kruidencirkel. De gastheer/gastvrouw verzorgt schoonmaak/licht huishoudelijke werkzaamheden, koffie/thee voor bezoekers, lunch voor vergadergroepen, soep voor bezoekers, verkoop van groenten.

Zelfbestuur

Zelfstandig onderhoud plegen op de Hondenspeelweide, toestellen onderhouden, nieuwe speelaanleidingen plaatsen. Zelfstandig onderhouden van groenvoorzieningen op de boerderij: hagen snoeien, onkruid wieden. Zelfstandig uitvoeren van voerdiensten in het weekend.

Wijkactiviteiten
Bingo en gebruikmaking van de accommodatie door Knarrenhof, SWA en buurtkamer de bovenkamer, Dit is 'Em, Waterschap Drents Overijsselse Delta i.v.m. project Stadsdijken, Gemeente Zwolle m.b.t ganzenbeheer Dobbe Flat bewonersvereniging, Groene Aa.

Stageplaatsen en leerprojecten
- Deltion (afdeling bouw en fotografie/media)
- Meander College (maatschappelijke stage)
- Wilgenburg (buitenlesdag)
- JenaXL (klusdag)
- Zone College (maatschappelijke stage)

Effecten
Bezoekers en vrijwilligers zijn van mening dat het terrein zo mooi geworden is en dat er een prettige sfeer hangt. Bezoekers "ontdekken" de Eemhoeve echt. Kinderen maken kennis met de dieren, de boerderij, bodemleven, insecten, aarde, bloemen, spelletjes spelen en buiten zijn. We zien hen zichtbaar genieten van het samen buiten spelen, de activiteiten, de ruimte en de dieren. Onze activiteiten voor en met jongeren maken dat hun respect en kennis over dieren en de natuur toeneemt. Maar ook de samenwerking met en het respect voor de vrijwilligers neemt toe. De activiteiten voor volwassenen zorgen voor stijgende bezoekersaantallen na corona, geven verbinding, recreëren in het groen en nieuwe sociale contacten. Wandel en beweegactiviteiten geven een positieve impuls op gezondheid en beweging, het sociale netwerk en de verbinding tussen vrijwilligers onderling. We zien ook dat deelnemers steun vinden bij elkaar, zorgen en verdriet delen en dat ze zich welkom voelen. Zichtbaar effect is dat deelnemers en vrijwilligers een fijn moment beleven en met een goed gevoel weer naar huis gaan (en graag terugkomen!).

Frion op locatie zorgt er mede voor dat de Eemhoeve open is van maandag tot en met vrijdag, dat de dieren gevoerd worden, dat onderhoudsklussen en tuinwerkzaamheden uitgevoerd worden. Soms zien we dat de aanwezigheid van een dagbestedingsgroep op het erf houdt sommige wijkbewoners tegen om het erf van de boerderij op te gaan. Hier zijn we alert op.

We hebben nog te maken met corona-effecten. Er zijn minder betalende huurders. Voordeel is dat er meer wijkbewoners/vrijwilligers en collega's zijn die de ruimte reserveren en gratis kunnen gebruiken.

Onze stevige inzet op dierenwelzijn heeft als effect is dat dierwelzijn op orde is, dat de dieren uitdaging hebben en niet vaak ziek zijn. Ook worden dieren gesocialiseerd zodat ze wennen aan bezoekers en hier geen stress van hebben.

Het effect van een ruime openstelling en laagdrempeligheid heeft als negatief effect dat er voor de schoolvakanties regelmatig dieren gedumpt op de boerderij. Dit jaar 3 kippen, 4 hanen, 2 konijnen, 6 vissen, 1 schildpad. We ontvangen wekelijks mail met de vraag of wij geiten, konijnen, ganzen, paarden, kippen, hanen over willen nemen van mensen die er niet meer voor kunnen of willen zorgen.

Het effect van onze vrijwillige gastheer/ gastvrouw is dat wijkbewoners zich welkom voelen, dat bezoekers en gebruikers van de activiteitenruimte deze netjes achterlaten, dat de bezoekersaantallen omhooggaan en de verkoop en verhuur van de ruimte stijgen.

Tuinen Salland verkoopt abonnementen op groententassen die afnemers op de boerderij met een code voor het hangslot, kunnen afhalen in het weekend, bekendheid genereren, gezonde leefstijl, verkoop van groenten van de Eemhoeve stimuleren.

Verwachtingen
- Werving en inwerken van nieuwe vrijwilligers
- Verjonging van de veestapel (geiten/schapen) door geboorte van lammetjes, schapen verkopen of ruilen voor een andere soort en deze laten dekken komend najaar/winter
- Uitbreiding van de verkoop van groenten/jam/bloemen/bessen/gelei/honing en koffie/thee/ijs.
- Start van 2 stagiairs van het Deltion College uit het tweede leerjaar, 2 dagen per week van september 2022 tot en met juli 2023.
- Afronding van de projecten: Eemhoeve Rookvrij en Eemhoeve "Rijk aan natuur in de wijk"
- In ontwikkeling is een grote activiteit tijdens de Nacht van de Nacht op 29 oktober in combinatie met een rondwandeling op de boerderij, een nachtelijke picknick, oogstfeest en verhaalvertellers op de Eemhoeve.
- In het najaar starten twee stagiairs van het Deltion College met hun stage. Het idee is dat zij het verkooppunt van groenten gaan vormgeven en hier subsidie voor aan gaan vragen samen met één van de vrijwilligers van de boerderij. Dat zij de boerderij club gaan starten met kinderen van de Twijn of speciaal onderwijs en dat zij de leskisten NME gaan uitlenen, lesprogramma's gaan begeleiden en de kisten gaan schoonmaken en controleren bij terugkomst, oogstfeest en nacht voor de nacht activiteit helpen organiseren en uitvoeren.
- Intensivering van de samenwerking met team Noord, activiteiten gericht op groen en recreatie organiseren.
- Exploitatie ligt op dit moment nog in lijn met de begroting, maar we zien ook een verhoging van kosten. De huidige energieprijzen en de oorlog in de Oekraïne veroorzaken drastische prijsstijgingen. De dierkosten vallen het meest op. De prijs van hooi in minibalen is fors gestegen t.o.v. vorig jaar, een stijging van bijna 40% exclusief transport. We verwachten een prijsstijging die kan oplopen tot 50 % voor onze wintervoorraad.

Bijzonderheden
De veranderde organisatiestructuur bij onze samenwerkingspartner Frion heeft voor veel onrust gezorgd. Door nieuwe woon-werkcirkels voor cliënten, kwam een aantal vaste cliënten niet terug. De teams van de Stadshoeve en de Eemhoeve van Frion zijn samengevoegd wat voor de nodige spanning heeft gezorgd.

Er is op de hondenspeelweide een langlopend conflict geweest tussen twee groepen vrijwilligers. Dit conflict escaleerde regelmatig. Buurtbemiddeling en politie zijn in de afgelopen jaren al meerdere keren aanwezig geweest. Het alcoholgebruik onder bezoekers van de hondenspeelweide is hoog. Dit maakt samenwerken en beheren van de hondenspeelweide tot een lastige en arbeidsintensieve klus.

Signalering
Door het beperkte aantal fte is er een kwetsbare Kwetsbare positie m.b.t. vervanging bij vrije dagen.

Continuïteit Frion: zij zijn steeds minder uren aanwezig op de Eemhoeve. Momenteel zijn zij er tussen 8.30 en 15.00/15.30 uur (dit was 8.00-16.00 uur). Zij gaan steeds meer toe naar dagbesteding en ervaren/beleven op de Eemhoeve en zijn in mindere mate gericht op klussen/werken. Dit heeft ook te maken met de personele bezetting, wisselingen in het team en teruglopende cliënten aantallen.

De Schellerhoeve

Exploitatie

Openstelling

Het terrein van de Schellerhoeve was van maandag tot en met donderdag geopend van 8.30 uur tot 16.00 uur, op vrijdag en in het weekend alleen tijdens voerdiensten. De bezetting was geborgd tijdens de werkdagen van de coördinator: 4 dagen 7 uur per dag plus 1 dagdeel van 4 uur per 4 weken in het weekend.

Beheer/ onderhoud

- Gastvrijheid en toegankelijk zijn verbeterd.
- Educatieborden zijn geplaatst. Afrasteringen zijn vervangen en weiden hersteld. Voldaan aan Wet- en regelgeving; Installaties en materieel zijn gekeurd en onderhouden; Gecombineerde opgave is ingediend bij RVO;
- Dierregistratie kloppend gemaakt. Dierlijke mest wordt opgeslagen en afgevoerd met een dichte mestcontainer.
- Hygiëne: Coördinator bezit een geldig HACCP-certificaat; Zoönose voorschriften (bord) zijn zichtbaar en geborgd.
- Dierverblijven: Aanwezige dieren hebben een beschikbare schuilplek en pluimvee wordt diervriendelijk afgeschermd tijdens de 'vogelgriep' en hittestress heeft extra aandacht. De akoestiek en aankleding grote zaal is aangepakt en verbeterd.
- Kwaliteit: In 2021 is een onderzoek onder 60 wijkbewoners en 8 beroepskrachten uitgezet. 28 mensen (41%) hebben het onderzoek ingevuld (tevredenheidsscore 84%) en 90% was aanwezig bij de presentatie van de uitkomsten begin 2022.

Dierverzorging

Onderhoud en veiligheid dierverblijven, voervoorraad op orde houden/bestellen, mineralen en vitaminen toedienen, noodzakelijke behandelingen, gebitsverzorging, ontwormen, Dier OK-check, injecties/inentingen, zoönosen, omweiden, mestonderzoek, medicatie/zalf/ behandelingen toedienen, contact dierenarts, castratie regelen, oplossen gedumpte dieren/zorgen voor een passende oplossing, zorgen voor wisseling en diversiteit in de kudde, vervoersdocumenten regelen etc.

Begeleiding vrijwilligers en werkgroepen

Activiteiten

- Open dag (1x per jaar) 500 bezoekers
- Imker lesdagen (6x) 15 deelnemers
- Inleverpunt Wecycle, mini milieu straat Mensen uit de wijk
- Voederdiensten (14x per week) Vrijwilligers/BSO
- Schaapscheerdersfeest (1x per jaar) Bezoekers 700
- Fruit/groenteverkoop in seizoen door vrijwilligers met BSO (4x per week) Wijkbewoners
- Fruit/groenteverkoop in seizoen door vrijwilligers met BSO (4x per week) Bezoekers 50
- Pluktuin geopend voor publiek 2x per week Bloemenliefhebbers
- Praktijklessen van Zone College (4x per jaar) MBO/ LBO klassen
- Margo met de ezels (2x per week)
- Wandelen en uitleg over ezels 8 deelnemers
- Preventieve maatregelen nemen bij dieren m.b.t. ziektes. Inentingen, mestonderzoek etc. (5x per jaar) Vrijwilligers, stagiaires van Zone College (20 deelnemers)
- Plukroute (seizoen) gehele week tot beschikking Jong en oud (mensen uit de wijk)
- Vrijwilligersdag (1x per jaar) LBO/MBO scholen (15 deelnemers)
- BSO-moestuin (seizoen) Bovenbouw
- Tuinexpeditie (gehele jaar) Vrijwilligers/ kinderen van BSO/PSZ
- Permacultuurtuin Vrijwilligers, bezoekers uit de wijk
- Kindercafé (1 x per week) Jonge kinderen met ouders (12 deelnemers)
- Kabouterpad Kleine kinderen met ouders
- Schellerkoor (1x per week) 10 deelnemers
- Kerkdienst (2x per maand) 8 deelnemers
- Toneelgroep Puur (1 x per week) 15 deelnemers
- Klaverjasclub (1x per week) 25 deelnemers
- Vuurkracht (10 dagdelen per half jaar) 12 jongeren vanaf 15 tot 20 jaar
- Wormenhotel Gebruikers en wijkbewoners
- Natuurlijk spelen/ Doolhof Wijkbewoners/ kinderen

Natuur– en milieubewustzijn

- Project 'het Groene Zuiden' maakt gebruik van de Schellerhoeve voor overleg en is betrokken geweest bij het schaapscheerdersfeest. Bij open dag in februari en in mei bij het schaapsscheerdersfeest heeft het Groene Zuiden pakketjes isolatiemateriaal uitgedeeld.
- Uitleen NME (kisten)
- De Bezige Bij (project van de BSO)
- Stichting Nationale Bomenplantdag.

Participatie

Informeren Alle betrokkenen, netwerk, collega's en gebruikers	+/- 100
Inspreken Alle gebruikers	64
Consulteren Alle vrijwilligers	59
Samenwerken Met verschillende organisaties die ook aangegeven zijn bij bovenstaande activiteiten. Jongeren/ mensen met een beperking of rugzak vanuit Empateenz, Frion Logeerhuis, De Twijn zijn erg positief over de wijkboerderij. Basis- en praktijkonderwijs, Vuurkracht, De Twijn, De Phoenix, Zone college	
Delegeren Vrijwilligers verantwoordelijk gemaakt voor hun eigen werkzaamheden zoals dieren voeren en voor de planten zorgen.	

Wijkactiviteiten

De wijk weet de Schellerhoeve beter te vinden, 3 nieuwe initiatieven zijn gestart. Activiteiten: Klaverjas club, toneelgroep Puur, Schellerkoor, Travers Welzijn: Ouderengroep/Farmclub /Kindercafé/Vuurkracht, Gotong Royong Zwolle, CGO (organiseert kerkdiensten), Wandelgroep (groep vertrekt en eindigt met koffie in de Schellerhoeve), Zwerfboeken, Groene zuiden.

Stageplaatsen en leerprojecten
- Zone College, praktijklessen
- Greijdanus (Nathan) 1 x per week
- Twijn (Kinderen met beperking) 1x per week
- Phoenix (schoolklassen) 2x per week
- Frion 2x per maand

Effecten
Onze stevige inzet op beheer en dierenwelzijn zorgt ervoor dat dieren binnen de afrastering blijven en schuilplekken hebben. Veiligheid en hygiëne zijn geborgd en uitbreiding dierziektes worden beperkt door het afschermen van de dieren wanneer nodig.
Er is het eerste halfjaar meer verbinding met wijkbewoners ontstaan. We zien bij een brede doelgroep meer bewustwording op het gebied van duurzaamheid, gezonde voeding en natuurbeleving. Naast het educatieve aspect heeft de wijkboerderij ook een belangrijke sociale functie. Vrijwilligers ervaren meer structuur in hun dag, sociale verbinding en hebben momenten om naar uit te zien en positieve ervaringen op te doen die hun zelfvertrouwen versterken. Kinderen ervaren spelenderwijs alle bijzonderheden van de natuur en gaan respectvoller met dierenwelzijn om. Bewustwording op jonge leeftijd heeft als effect dat ze in de toekomst zuiniger en bewuster omgegaan met hun leefomgeving. De prikkelarme omgeving brengt rust onder de bezoekers en deelnemers en genieten zichtbaar van de aanwezige dieren en het (natuurlijke) terrein.

Het Zwols boerderijenoverleg geeft inzicht in de verschillende bedrijfsvoeringen. Twee stedelijke activiteiten zoals de Stoere Buitendag worden gezamenlijk opgepakt en gehouden. Het DierenTeamZwolle werkt aan een stedelijk dierenwelzijnsevenement rondom dierendag, Schellerhoeve doet hieraan mee. Educatieborden voor de overige dieren van alle dierlocaties in de stad krijgen een vervolg. Samenwerking en begrip (verbinding) voor elkaar is vergroot en versterkt.

Verwachtingen
- In de toekomst vaker inspelen op landelijke acties: Zoals Stoere buitenspeeldag, burendag, Opschoondag, NLDoet!
- Jongeren/ mensen met een beperking of rugzak vanuit Empateenz, Frion Logeerhuis, de Twijn zijn erg positief over de wijkboerderij. Hierin is uitbreiding vanuit deze organisaties gewenst.
- Praktijkonderwijs Zone college op de Schellerhoeve uitbreiden.
- De wens is om met een groep stabiele vrijwilligers een langere openingstijd te realiseren, met ook wat activiteiten erbij voor de wijkbewoners.

Exploitatie ligt op dit moment nog in lijn met de begroting, maar we zien ook een verhoging van kosten. De huidige energieprijzen en de oorlog in de Oekraïne veroorzaken drastische prijsstijgingen. De dierkosten vallen het meest op. De prijs van hooi in minibalen is fors gestegen t.o.v. vorig jaar, een stijging van bijna 40% exclusief transport. We verwachten een prijsstijging die kan oplopen tot 50 % voor onze wintervoorraad.

Bijzonderheden
2 vrijwilligers zijn sinds kort op de arbeidsmarkt actief. Eén van hen is 38 jaar heeft nog nooit eerder een betaalde baan gehad. De andere persoon is 27 jaar en komt uit een burn-out en is na ongeveer 4 jaar gestart bij een nieuwe werkgever.

Signalering
50% van de beschikbare uren van de coördinator (14 uur) gaat naar het faciliteren/ondersteunen van de vrijwilligers. Er is onvoldoende tijd beschikbaar voor dagelijks onderhoud en ondersteuning aan gebruikers/ wijkbewoners. Een deel van de wijkbewoners die door het Schellerpark lopen wordt niet bereikt.

Een knelpunt is dat we erg afhankelijk zijn van een groep vrijwilligers. Deze moet een stabiele factor zijn op een wijkboerderij. Om dit te bewerkstelligen moet er veel tijd worden gestoken in het creëren van een goed team. In het eerste half jaar van 2022 hebben gelukkig maar 3 mensen afscheid genomen en hebben we een dubbel aantal teruggekregen, 6 nieuwe vrijwilligers. De vraag is zelf zo groot dat we soms nee moeten verkopen omdat iedereen die er is zich nuttig moet voelen.

Buurtweiden

Acties
- Het Platform Buurtweiden is 1 keer uitgevoerd: bespreking en verdeling subsidie buurtweiden gemeente Zwolle 2022. De 2e is verschoven tot na de zomervakantie i.v.m. veel afmeldingen. Hiernaast is er vrijwillige advisering en ondersteuning geweest. Op vraag en zo nodig op maat professionalisering/ kennisverstrekking.
- De Dier OK-check is door de dierenarts en buurtweide consulent uitgevoerd op de buurtweiden. Eén buurtweide wil de Dier OK-check niet laten uitvoeren en eén buurtweide doet de Dier OK-check met de eigen dierenarts. Er is zicht op het peil van dierenwelzijn op de locaties (wat gaat goed en waar zitten aandachtspunten).
- Deelname Stedelijk boerderijen overleg en PIEC (dierenteam Zwolle).
- Samenwerking en contactlegging met derden.
- Informatieverstrekking via social media en nieuwsberichten. Er is een nieuwsbrief buurtweiden verstuurd bedoeld voor de vrijwilligers van de buurtweiden zelf. De webpagina Samen Dieren omvat inhoudelijke informatie over boerderijdieren. Deze is ontwikkeld mede door de buurtweidenconsulent. In verband met een langdurige uitbraak van vogelgriep hebben buurtweiden en boerderijen meerdere calamiteiten mails ontvangen over de actuele verplichtte maatregelen vanuit de overheid. De buurtweiden hebben mailings ontvangen met actuele informatie over wetgeving dierenwelzijn/ dieren die hen aangaat.
- Plaatsing en ontwikkeling educatieborden op de buurtweiden. Informatie boerderijdieren voor bezoekers en vrijwilligers op Samen dieren webpagina. Voor bezoekers en vrijwilligers van de buurtweiden en boerderijen en inwoners van Zwolle is educatieve informatie over boerderij- en huisdieren makkelijker beschikbaar
- Verstrekken actuele informatie rondom wet- en regelgeving dierenwelzijn. Alle vrijwilligers van buurtweiden hebben toegang tot wetgeving regelementen en feitelijk kloppende informatie over dierzorg/ dierenwelzijn/ calamiteiten dierziekten zoals vogelgriep. Dit gebeurt middels mailings, informatie op de webpagina Samen dieren, een map met schriftelijke informatie op de locatie en informatieborden. De consulent buurtweiden informeert daarnaast over onderwerpen als activiteiten, subsidiemogelijkheden, actualiteit in Zwolse en landelijke ontwikkelingen zoals de NME-visie Zwolle. Dit gebeurt op vraag/ maat mondeling en mail en platform buurtweiden.
- Deelname aan stedelijke netwerken ten behoeve van buurtweiden: Stedelijk NME netwerk, Dierenteam Zwolle (PIEC), Stedelijk boerderijen overleg).
- Deelname pilot ecoleer systeem door één buurtweide.

NME
Verhuur themakisten basisonderwijs (8)
Verhuur themakist en uitvoering NME-activiteit als onderdeel van een grotere NME-activiteit met NME-partners i.s.m. gemeente Zwolle en basisonderwijs (2)
Jeugd (365)
Volwassenen (10)

"DE KINDEREN WAREN SUPER GEMOTIVEERD EN BETROKKEN!"

Leerkracht en gebruiker themakisten

Kinderen in de basisschool leeftijd hebben natuureducatie lessen ontvangen over natuur thema's en hebben kennis gemaakt met natuur in de eigen omgeving zoals het bodemleven en de insecten die daar leven

Foodcamp: gezamenlijke grote NME-activiteit in Holtenbroek. Activiteiten gericht op bodem/ bodem leven/ verbouwen/ oogsten en eten. Wij deden mee met de themakist bodemdiertjes van de wijkboerderijen.

Deelname stedelijk netwerk NME vanuit extra uren NME vanuit gemeente Zwolle (4 uur per week tot augustus, daarna vermindering van uren). Opdracht: onderzoek onder basisscholen over hun behoeften een aansluiting bestaande themakisten van de wijkboerderijen. Onderzoek loopt nog en de uitkomsten zijn nog niet bekend. De uitkomsten moeten mede duidelijkheid geven over wat er nu extra nodig is om een goed aansluitend aanbod met de huidige themakisten te kunnen realiserend waarbij de themakisten volop kunnen worden ingezet.

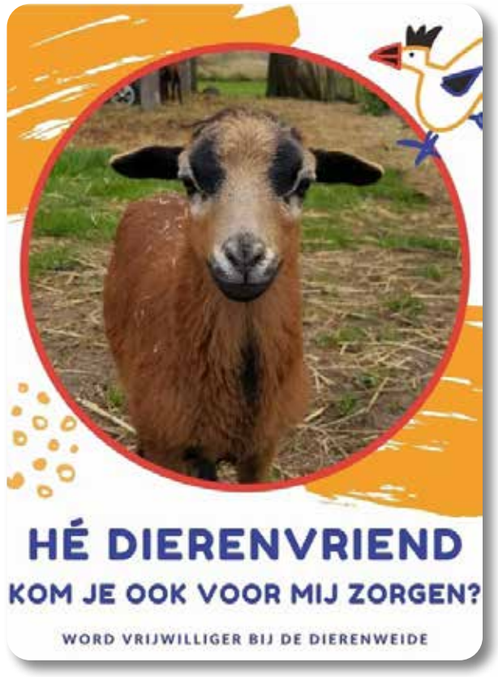
Leerkrachten en NME-partners hebben kennis gemaakt met onze themakisten en voorafgaand aan de activiteit de voorbereidende les uit de themakist bodemdiertjes op school uitgevoerd. Basisschoolkinderen hebben onder leiding van een vrijwilliger en de buurtweideconsulent de buitenles uitgevoerd van de themakist bodemdiertjes.

Effecten

Buurtweiden en wijkverenigingen hebben hun kennis vergroot over dierenwelzijn/ dierzorg, inrichting buurtweide, betrekken buurt, organisatie (educatie) activiteiten, hoe om te gaan met vogelgriep, extra ondersteuning is geboden bij calamiteiten/ dreigende sluiting, organisatie van het beheer en vrijwilligers en het gebruik van social media.

Buurtweide de Wareweide heeft met stevige sturing van de buurtweide consulent een nieuw beheerdersteam wat ze - voor nu - gered heeft van sluiting.

Vrijwilligers van buurtweiden weten wie zij kunnen benaderen voor bepaalde werkzaamheden/ klussen op en rond de buurtweiden of activiteiten. Bijvoorbeeld groenbeheer/ wijkbeheer/ subsidieloket gemeente Zwolle of wijkwerkers van Travers Welzijn. Of er wordt contact gelegd tussen een buurtweide en een derde partij.



Aantal deelnemers

Vrijwilligers (gemiddeld)	90

Signalering

De buurtweiden (behalve Dieze-Oost) hebben geen officiële overeenkomst met de gemeente Zwolle. Hierdoor is onduidelijk wie welke rechten en plichten heeft en welke verwachtingen er zijn bij verschillende partijen. Ook zorgt dit dat er geen duidelijk standpunt ingenomen kan worden door de buurtweide consulent wanneer een buurtweide bijvoorbeeld niet voldoet aan de Dier OK- eisen.

De regelgeving en bijbehorende administratie rondom dieren is toegenomen, Er ligt een verwachting dat vrijwilligers een buurtweide openstellen, een ontmoetingsplek in de buurt zijn, activiteiten organiseren, educatief zijn, zelf voldoende financiën kunnen binnenhalen, een vrijwilligersteam aansturen, contacten met derden onderhoudt, pr verzorgen en zelfredzaam is qua onderhoud van de buurtweide. Er dienen keuzes gemaakt te worden welke richting buurtweiden in gaan en welke functie zij in de wijken hebben. Professionalisering en een nieuwe beleidsvisie zijn hoognodig. Vandaag de dag zijn de buurtweiden zeer kwetsbaar omdat zij geheel draaien op vrijwilligers. Vrijwilligers zijn steeds moeilijker te vinden, de continuïteit van buurtweiden is wisselend. In de praktijk worden vaker vrijwilligers met beheertaken gezien die overbelast zijn. Wijkverenigingen worden vanuit de gemeente Zwolle/ afd. recreatie gezien als ondersteunende partij voor een buurtweide. Echter kampen zij veelal met dezelfde problemen als de buurtweiden m.b.t. het vinden van voldoende vrijwilligers. Dier OK is sterk verouderd en dient te worden herzien/ geprofessionaliseerd. Deelname is voor buurtweiden nog vrijwillig. Er zijn geen kaders omschreven over wat te doen als een locatie niet voldoet aan de eisen t.a.v. het keurmerk dierenwelzijn/ hygiëne. En dus kan er eigenlijk niet opgetreden worden, tenzij er landelijke melding van dierenmishandeling en/ of nalaten van dierzorg gedaan wordt. Dit alles zorgt ervoor dat in de praktijk de consulent buurtweiden veel bezig is met brandjes blussen en niet kan handelen vanuit kaders en beleid van gemeente Zwolle. Dat maakt de uitvoerbaarheid van het werk lastig.

Inzet van de themakisten is zeer beperkt mogelijk i.v.m. de beperkte beschikbare uren. De themakisten staan daarom op de website van Travers Welzijn bij tijden noodgedwongen als gereserveerd en wordt er geen extra promotie gedaan.

Verwachtingen

De verwachting is dat het aantal NME-activiteiten waarbij basisscholen gebruikt maken van de themakisten zal het komende jaar afnemen. Basisscholen richten zich in de wintermaanden op andere onderwerpen. Hiernaast is het aantal beschikbare uren voor de inzet van de themakisten zeer beperkt.

Er wordt een gesloten facebookgroep ontwikkeld voor de vrijwilligers van de buurtweide waar men vragen en tips kan uitwisselen.

Quotes van leerkrachten over het gebruik van de themakisten:

"We hebben de themakisten bodemdiertjes en insecten gebruikt bij ons Wereldoriëntatie thema: Natuurspeurders. De leerlingen vonden het geweldig."

"We hebben helaas maar één les kunnen doen van de kist bomen en planten, maar dat was erg tof! Kinderen waren ook erg enthousiast. We hebben de les over de bomen gedaan en vervolgens hebben de kinderen een boomposter gemaakt. Ze waren super gemotiveerd en betrokken!"

Doe-het-zelfgarage

Activiteiten

Er zijn tot en met eind juni 38 auto's in de Doe-het-zelf-garage gerepareerd. De DHZG was elke week beschik-baar op 5 dagdelen verspreid over de week.

Daarnaast waren er samenwerkingsverbanden met het onderwijs die gebruik maakten van de DHZG voor onderwijsdoeleinden.

Signalering

Er wordt steeds minder/geen overlast meer ervaren in de wijken door inwoners die in de wijk aan auto's of andere voertuigen sleutelen. De techniek in auto's wordt steeds complexer, hierdoor wordt het steeds lastiger om zelf aan je auto te sleutelen.

Er ligt een kans om te onderzoeken of de subsidie van de DHZG breder ingezet kan worden binnen het vraagstuk van mobiliteit in de gemeente Zwolle. Vanuit DOCK24 zien we een kansrijke verschuiving van de inzet van auto's naar de inzet op de fietsen-werkplaats.

Verwachtingen

De verwachting is dat er niet veel gebruik meer wordt gemaakt van de Doe-het-zelfgarage. Door de geringe behoefte aan een Doe-het-zelfgarage bestaat de kans dat de doelen niet behaald worden.

STEDELIJKE PROGRAMMA'S

Toegankelijk Zwolle

Toegankelijk Zwolle heeft ook het afgelopen half jaar gevraagd en ongevraagd advies aan maatschappelijke organisaties, instellingen, bedrijven, overheden en anderen over (ruimtelijke) plannen en projecten in Zwolle met als doel dat iedereen volwaardig kan meedoen. Afgelopen half jaar werkten we samen met 38 ervaringsdeskundigen.

Belangenbehartiging

- Toegankelijke speeltuinen
- Passerelle
- Hudson Bay
- Routekaart Toegankelijke Sportevenementen
- Ideeënmarkt - Openbare Toiletten
- TZA – Slimmer Huis
- Sociale Basis
- Fietscommunity
- Doe-Tank
- Hart van Stadshagen
- Kop van Assendorp
- Willemskwartier/Spoorzone/Hanzekwartier
- Deelmobiliteit
- Nieuwe concessie OV
- Keolis inrichting bus (rolstoelplek), inrichting miva toilet trein
- Nieuwstad
- Zwartewaterallee
- Tippe
- Wezenlanden Noord
- Website Bevrijdingfestival Overijssel
- Discriminatie en inclusie beleid
- Werkgroep Inkomstenondersteuning
- Digitale strategie Zwolle
- Actualisatie Groen en Recreatiebeleid
- Hessenpoort 3
- Religieuze gebouwen
- Jouw stukje Zwolle - Binnenstad
- Publieke Gebouwen Zwolle
- Zorgeloos Vechtdal gezamenlijk versterken van positie
- Rick Brink, Provincie Overijssel kartrekker is opzetten Lokale Inclusie Agenda
- OnderAnderen, inclusie in landelijke reclames
- Studieopdracht studenten Ruimtelijke Ordening
- Pilot Ieder(in) toegankelijke openbare ruimte schouwen en positionering ervaringsdeskundigen

Voorlichting

- Zes gastlessen diverse basisscholen
- Twaalf (Thorbecke meegerekend!) gastlessen diverse voortgezet onderwijsscholen
- Gastles Kinderopvang
- Vier gastlessen mbo-scholen
- Vier gastlessen hbo-scholen
- Twee voorlichtingen Technologie & Zorg Academie (studenten en zorgprofessionals)
- Voorlichting ervaringsdeskundigen Gemeente Kampen
- Twee workshops Festival Woest

Schouwen

- Speeltuinen
- Website Provinciehuis
- ANNO | Museum in de maak!
- Horeca Café Koos
- Bevrijdingsfestival Overijssel
- Verkiezingsprogramma's politieke partijen

Activiteiten

De projectleider draagt samen met de 35 vrijwillige ervaringsdeskundigen zorg voor de uitvoering van de activiteiten. De projectleider faciliteert in de breedste zin, zodat de ervaringsdeskundigen ook met hun beperking de rol van belangenbehartiger goed kunnen uitvoeren.

- Scholing: gebarentaalcursus aangeboden met als doel om bewustwording en begrip onderling te vergroten.
- Scholing in schouwen en adviseren
- 2 intervisie momenten aangeboden en 1x per maand ontmoetingsmiddag of avond
- Ervaringsdeskundigheid uitwisselen met Zorgeloos Vechtdal. Ontmoeten en delen en leren van en met elkaar staan hierbij centraal.

Organiseren van activiteiten

- Twee SamenSpeelDagen (Eemhoeve, Dierenweide Diezerpoort)
- Opzetten lokale Speeltuinbende en deze gekoppeld aan de Kinderraad
- Toegankelijk maken van eigen website (deze voldoet nu aan 49 van de 50 punten, wat uitzonderlijk is voor een vrijwilligersorganisatie!)
- Beursvloer
- Stadswandeling nachtburgemeester
- Kennis en kunde delen tussen ervaringsdeskundigen Toegankelijk Zwolle en Zorgeloos Vechtdal om de regionale positie te versterken
- Mede-ontwikkeling en openingsactiviteit Audiotour Sassenpoort.

Effecten

- Doordat we vaker al in een vroeg stadium gevraagd werden bij nieuwbouw-/renovatieprojecten is het noodzakelijk om de positie van de ervaringsdeskundige en de rol van de belangenbehartiger duidelijker te stellen.
- In diverse gastlessen/voorlichting is er bewustwording gecreëerd op het gebied van toegankelijkheid en inclusie.
- In diverse schouwen is de (on)toegankelijkheid van een gebouw of website in kaart gebracht, als nulmeting, als bewustwording, als onderbouwing voor een raming/kostenbegroting.
- In mei 2022 is museum ANNO geopend. Toegankelijk Zwolle is nauw betrokken geweest bij dit project. Veel adviezen die gegeven zijn, zijn opgepakt door de projectleiders.
- Schouwen van de (on)toegankelijkheid van het Bevrijdingsfestival 2022: advies gegeven voor 2023 en deze verbeterpunten worden meegenomen in de voorbereidingen en realisatie van het komende festival. Krijgt vervolg.
- In diverse gastlessen/voorlichting is er bewustwording gecreëerd op het gebied van toegankelijkheid en inclusie.
- In diverse schouwen is de (on)toegankelijkheid van een gebouw of website in kaart gebracht, als nulmeting, als bewustwording, als onderbouwing voor een raming/kostenbegroting
- In mei 2022 is museum ANNO geopend. Toegankelijk Zwolle is nauw betrokken geweest bij dit project. Veel adviezen die gegeven zijn, zijn opgepakt door de projectleiders.

- Schouwen van de (on)toegankelijkheid van het Bevrijdingsfestival 2022: advies gegeven voor 2023 en deze verbeterpunten worden meegenomen in de voorbereidingen en realisatie van het komende festival. Krijgt vervolg.
- Er lag een opdracht vanuit de gemeente om twee van de drie speeltuinen van het project in Zwolle Zuid toegankelijk te maken. Dit is in samenspraak met betrokken ouders en buurtbewoners gedaan. Dit project heeft ertoe geleid dat het inclusief speeltuinen beleid nu goed op de agenda staat bij de gemeente. En mooi dat er een koppeling is gemaakt met de Kinderraad.
- Kennis leren maken met elkaars beperkingen. Onderlinge kennis en ervaringen zijn gedeeld.

Verwachtingen

Om bewustwording te blijven creëren worden er diverse activiteiten georganiseerd. Daarnaast kunnen er activiteiten georganiseerd worden aan de hand van signalen en trends die er vanuit de stad en in het land opgehaald worden. Een activiteit is praktisch van aard én heeft een verbindende factor gecombineerd met willen informeren en inspireren.

Voorlichting en daardoor het vergroten van bewustwording is de belangrijkste bouwsteen voor een inclusievere samenleving. Toegankelijk Zwolle gaat het komende halfjaar meer inzetten op professionalisering van de gastlessen. Daarnaast zijn het realiseren van de 2 inclusieve speeltuinen in Zwolle Zuid (Gerenpark en aan de Bentinckmarke) een belangrijk doel voor Toegankelijk Zwolle. Spelen doe je samen, met en zonder beperking. Gelukkig is dit hoog op de agenda komen te staan, waar we heel trots op zijn!

Bijzonderheden

Minder betrokkenheid van ervaringsdeskundigen zou de activiteiten van Toegankelijkheid Zwolle kunnen verminderen. Blijven investeren in ervaringsdeskundigen is en blijft een pre.

Signalering

Digitale toegankelijkheid wordt steeds belangrijker. De verwachting is dat Toegankelijk Zwolle vaker gevraagd zal worden voor het schouwen van websites en het geven van voorlichting hierin.

Doordat we vaker al in een vroeg stadium gevraagd worden is het noodzakelijk om de positie van de ervaringsdeskundige en de rol van de belangenbehartiger duidelijker te stellen. Wat hoort er wel/niet bij deze rol en positie? Wat is er nodig om kwaliteit te bieden? Hoe wordt de stem van de ervaringsdeskundigen goed gehoord met ondersteuning van een betaalde projectleider/-ondersteuner? Maar ook welke prioritering maken we hierin? Wat is mogelijk binnen de huidige inzet en tijd van projectleider en ervaringsdeskundigen, om toch ook kwaliteit kunnen te blijven leveren.

Buurtsportcoaches

Stadsdeel Noord

Holtenbroek, Aa-landen

Activiteiten

In stadsdeel Noord hebben wij ons gericht op de fysieke, sociaal emotionele en geestelijke gezondheid. Daarnaast in er aandacht besteed aan gezonde voeding.

Voor de fysieke gezondheid hebben wij sport-, spel- en beweegactiviteiten aangeboden, zowel in groepsverband als individueel:

We organiseerden ontmoetingen met als thema sociaal emotionele gezondheid. Hier richtten wij ons op verbinding, ontmoeting, in groepsverband en individueel, het aanbieden van diverse leefstijlactiviteiten. Door ontmoeting en het samenkomen in een gezellige, ontspannen sfeer, zijn veel deelnemers uit hun sociaal isolement gekomen. Er ontstonden nieuwe contacten en vriendschappen. Ook buiten de bijeenkomsten werd er onderling afgesproken en ontstonden er vriendschappen. Tijdens de lockdown koppelden we bewoners aan elkaar zodat ze samen konden wandelen of fietsen.

Tijdens gezonde voeding kook- en bakactiviteiten legden we de focus op het maken van gezondere keuzes of het helemaal upgraden en gezonder maken van de huidige maaltijden. We boden ook boodschappensafari's aan. Tijdens zo'n safari leerden wij deelnemers hoe zij zo goedkoop mogelijk gezonde producten konden aanschaffen. Hierbij was het doel om bewoners bewust te maken en kennis te laten maken met gezondere voedingskeuzes.

Mindfulness gerichte activiteiten gericht op het meer in balans komen, meer bij jezelf en je gevoel komen boden wij aan voor de geestelijke gezondheid.

Vanwege de grote behoefte van vrouwen om meer te bewegen, naast wandelingen en incidentele sport en beweeglessen, zijn wij gestart met een nieuwe activiteit genaamd: Samen bewegen samen gezond. i.s.m. SportService Zwolle sporten wij elke week met een groep vrouwen in de grote zaal van het wijkcentrum in Holtenbroek.

Effecten

Deelnemers zijn zich ervan bewust geworden van hoe essentieel en belangrijk hun gezondheid is. Mede door de pandemie zijn mensen zich extra bewust geworden van het belang van een goede gezondheid. De bewustwording dat het niet fijn is en hoe het voelt om overgewicht te hebben en dat dat risico's met zich meebrengt is nog meer binnengekomen bij mensen. Ons aanbod sloot goed aan op deze behoefte.

Deelnemers hebben een gezondere leefstijl aangenomen of hebben hulp gezocht voor hun fysieke en/of mentale klachten en zijn daarmee aan de slag gegaan.

Deelnemers aan de fietslessen kunnen nu zelf veilig fietsen, zijn meer buiten, komen uit hun sociaal isolement, brengen zelf hun kinderen naar school en kunnen nu als gezin gezamenlijk fietstochtjes maken. Vanwege het kunnen fietsen zijn ook meer mensen in staat om een traject te volgen via bijvoorbeeld Tiem. Een aantal deelnemers doet nu vrijwilligerswerk, heeft een baan of stageplek gevonden, of beginnen na de zomer met een opleiding bij o.a. het Deltion College.

De huidige groepen zijn verdubbeld, de behoefte aan ontmoeting, gezelligheid en het samenzijn zijn, en het samen werken aan gezondheid was groot. Elkaar stimuleren, bemoedigen, het samen doen hielp velen over een drempel heen, zij voelden zich minder alleen en kwetsbaar.

Aantal deelnemers

Fietslessen	21
Het Vrouwencafé	44
Hoe Blijf je Gezond?	25
Samen bewegen, samen gezond	22
Wandelgroep	12

Signalering

Voor het grootste deel van de doelgroep is het niet mogelijk om lid te worden van een sportvereniging, omdat dit voornamelijk vrouwen betreft met een multiculturele achtergrond die geen lid willen en kunnen worden van sportverenigingen i.v.m. hun religieuze afkomst of financiële situatie. Een enkeling sport nu wel bij een sportvereniging.

We signaleren een grote kans om meer mensen aan het bewegen te krijgen door vaker samen te werken met SportService Zwolle en de Buurtsportclub Noord. Ook zien we een mogelijkheid om zelf extra beweegactiviteiten aanbieden, zoals Yoga of Body Balance.

Wij ontvangen signalen van scholen dat er behoefte is aan veilig leren fietsen voor kinderen. Weinig ouders fietsen samen met hun kinderen in het verkeer. Kinderen kunnen wel fietsen, maar hebben te weinig kennis van de verkeersregels en kunnen niet goed omgaan met ingewikkelde verkeersituaties wat kan zorgen voor onveilige situaties. Samen met stagiaires van de PMT-opleiding van Windesheim en collega's onderzoeken wij of wij hier een bijdragen aan kunnen leveren met het project Veilig fietsen is Cool.

Verwachtingen

De verwachting is dat alle ingezette activiteiten ook in de tweede helft van 2022 worden uitgevoerd. De fietslessen worden zowel in groepsverband als individueel voortgezet. De tweede helft van 2022 wordt er ook ondersteuning geboden door studenten van de PMT-opleiding van Windesheim.

Stadsdeel Oost

Diezerpoort, Indische Buurt, Wipstrik

Activiteiten

Buurtsport
We boden wekelijks beweeg- en sportactiviteiten aan aan kinderen van 6 t/m 12 jaar in samenwerking met SportService Zwolle en sportverenigingen. Er zijn in totaal 133 unieke kinderen bereikt met een gemiddelde van 14 kinderen per week.

Beweegaanbod Vrouwengroep
We hebben de vrouwen uit de vrouwengroep op een laagdrempelige manier kennis laten maken met verschillende bewegingsvormen. Er is drie keer een activiteit georganiseerd voor de vrouwengroep. In totaal hebben er 24 unieke vrouwen mee gedaan.

Incidentele activiteiten/evenementen
De buitenspeeldag, darttoernooi, bootcamp, SamenSpeeldag (t.b.v. inclusitiviteit) en voetbal in de wijk. Om de jeugd in beweging te zetten is er één keer per maand een sportieve activiteit georganiseerd die aansluit bij de vraag van de wijkbewoners. Met deze activiteiten zijn in totaal 75 unieke kinderen en met het darttoernooi zijn 22 volwassenen bereikt.

Doorontwikkeling gezonde leefstijl
In samenwerking met partners uit de wijk (fysiotherapeuten, beleidsadviseur Vitaal en Gezond, SportService Zwolle, WijZ en diëtisten) hebben we een plan van aanpak ontwikkeld om kwetsbare bewoners te activeren tot een gezonde(re) leefstijl. Een onderdeel is het uitvoeren van supermarktsafari's voor kinderen en volwassenen uit de wijk.

Effecten

- De doelgroep is meer geactiveerd en valt minder terug in hanggedrag thuis en op straat, wat een positieve invloed heeft op het pedagogisch (buurt) klimaat.
- Kinderen hebben geleerd samen te spelen/werken en ontwikkelden bewegingsvaardigheden, wat bijdraagt aan het tegengaan van overgewicht en een ongezonde leefstijl.
- De bewustwording en het bevorderen van een gezonde leefstijl onder de vrouwen is vergroot.
- Er meer aandacht voor bewegen, voeding en slaap.
- Minder overlast en een grote saamhorigheid.
- Een gezondere leefstijl van kwetsbare bewoners door bewustwording en activering.

Signalering

Er is behoefte aan meer bewegingsaanbod onder kwetsbare wijkbewoners (volwassenen). Dit zijn volwassen vrouwen die de stap te groot vinden om zich aan te melden bij een bestaande sportaanbieder, vanwege sociale, financiële of fysieke redenen. Zij willen vanuit veiligheid en vertrouwen (kleine) stappen zetten naar een gezonde(re) leefstijl.

Er zijn kansen om een meer gezamenlijke aanpak te ontwikkelen op het gebied van het bevorderen van een gezonde leefstijl onder wijkbewoners (zowel jeugd als volwassenen). Op dit moment is er te veel sprake van een 'eilandjescultuur'. De mogelijkheden gaan wij onderzoeken.

Vrouwen Coachen Meiden

Activiteiten en interventies

Onze inzet heeft zich gericht op het versterken van weerbaarheid, vergroten van sociaal netwerk en sociale vaardigheden bij meiden en jonge vrouwen door het organiseren van de juiste matches en het regelen van praktische zaken. De matching tussen de deelnemers en coaches werd gemaakt op basis van interesse, vraag en aanbod (kennis, vaardigheden en ervaring) en ondersteuningsvraag. Vooraf bespraken we met de verwijzer en deelnemer de onderdelen waarop de coach op kon gaan coachen en formuleerden met elkaar doelen. Deze doelen werden gaandeweg uitgebreid of afgesloten waar nodig en haalbaar.

Afgesloten trajecten duurden een half jaar tot twee jaar, afhankelijk van de doelen en situatie van de deelnemer. Een overgangsmoment in het onderwijs zorgde er bijvoorbeeld voor dat een traject langer duurde. Ander voorbeeld is dat een deelnemer de coaching met een half jaar wilde stoppen omdat ze het op dat moment niet meer nodig vond, in haar ogen waren de doelen bereikt.

In de eerste helft van 2022 hebben er geen trainingen of intervisies plaats gevonden. Er was op dat moment geen behoefte aan. De ondersteuning/coaching vanuit ons als coördinatoren vond wel plaats. Dit richtte zich voornamelijk op bijzondere omstandigheden. Er was regelmatig contact tussen coaches en coördinatoren om de trajecten te monitoren.

Bij elk maatjesplatform is één medewerker van Travers Welzijn aangesloten om kennis en ervaringen te delen, door te verwijzen en casuïstiek te bespreken. Hiernaast is het Sociaal Wijkteam een belangrijke partner voor ons. Dit komt doordat we korte lijnen hebben met medewerkers. Meer dan de helft van de aanmeldingen is afkomstig van het Sociaal Wijkteam. Voor het Sociaal Wijkteam is Vrouwen Coachen Meiden een uitstekend middel om in te zetten in combi met een zorg/ hulpverleningsvraag. Er is afstemming per casus.

"IK REALISEERDE MET NIET DAT HET CONTACT VOOR HAAR ZO BELANGRIJK WAS."

Coach Vrouwen Coachen Meiden

Effecten

- Voorkomen dat meiden/ jonge vrouwen tussentijds van coach moeten wisselen of het traject moest stoppen door een goede investering op de juiste match en het formuleren van heldere afspraken en doelen.
- De coaches zijn in staat redelijk zelfstandig te werk gaan, door heldere afspraken en doelen.
- Deelnemende meiden hebben stappen gezet hebben in een persoonlijk proces om uiteindelijk een zelfstandige vrouw te worden. Ze verzamelden een gezond sociaal netwerk om zich heen en ontwikkelden meer geloof in eigen kunnen gekregen, zowel sociaal emotioneel als op het gebied van werk, school en vrienden/familie.
- Het contact met familieleden is positief hersteld.
- Deelnemer maakt betere keuzes voor zichzelf.
- Deelnemer durft haar gevoelens beter te uiten.
- Deelnemer ontwikkelde meer zelfvertrouwen.
- Deelnemer vond meer rust en balans richting de toekomst.
- Het zelfvertrouwen van de deelnemer is toegenomen.
- Deelnemer vond iemand om mee te praten.
- Het vertrouwen in anderen is bij de deelnemer toegenomen.

Aantal deelnemers

Nieuwe begeleidingstrajecten	15
Intakegesprekken gehad	9
waarvan gestart of in de matchingfase	6
Lopende trajecten uit 2021	3
Vrijwillige coaches	18

Aanmeldingen/ samenwerking
Sociaal Wijkteam, Eleos, Ouders, RMC-Leerplicht, Zone College, Prisma Psychologen, JP van den Bent, Thorbecke Scholengemeenschap.

Signalering

Ondanks corona hebben de meeste deelnemers hier geen last van gehad. Het was fijn voor de meiden om contact te blijven houden met de coach. Wandelen, appen en videobellen waren activiteiten die goed werkten. De trajecten waren soms wel minder intensief qua frequentie en duurden langer.

Verschillende aanmeldingen bleken na het eerste contact niet passend te zijn voor VCM door: te zware hechtingsproblematiek, te weinig motivatie, hulpverlening of school pakte de hulpvraag op, de deelnemer was te oud of te jong. Doordat de coördinatoren kennis hebben van het welzijnswerk, maatjesprojecten of hulpverlening was een meer passende doorverwijzing snel gemaakt.

Verwijzers die goede ervaringen hebben met VCM melden regelmatig aan. Anderen maken er misschien te weinig gebruik van. Het blijft belangrijk het project onder de aandacht te blijven brengen.

Verwachtingen

De verwachting is dat de lopende trajecten net zulke mooie resultaten opleveren als in het afgelopen half jaar. Daarnaast hebben we na de vakantie weer een mooie groep coaches tot onze beschikking. Hiervoor zullen dan ook onze PR inzetten om deelnemers te werven.

"IEMAND HEBBEN DIE NAAR JE OMKIJKT VOELDE FIJN."

Deelnemer Vrouwen Coachen Meiden

School's Cool

Activiteiten en interventies

Wij hebben in de eerste helft van 2022 34 trajecten mogen monitoren. Een aantal van deze trajecten waren in 2021 al gestart. De meeste trajecten zijn dit eerste half jaar opgestart. In 2021 hebben wij veel geïnvesteerd in de bekendheid van School's Cool in Zwolle. O.a. door mailings te sturen naar scholen en i.s.m. de marketingafdeling van Travers Welzijn verhalen op te halen van mentoren en leerlingen en deze te delen. Dit heeft geresulteerd in een forse toename van het aantal trajecten.

Ongeveer de helft van de leerlingen heeft een NT1-achtergrond, de andere helft heeft een NT2-achtergrond. Bij NT2 heeft de aanmelding veelal te maken met dat ouders geen middelbaaronderwijs in Nederland hebben gevolgd en hun kind graag een extra steuntje in de rug willen geven.

Verdeling aanmeldingen over de stadsdelen

Noord	15
West	6
Oost	5
Zuid	3
Midden	4
Zwolle e.o.	1

Verwijzingen via

Familie	4
Travers Welzijn	15
School	8
Sociaal Wijkteam	2
Overige hulpverlening	1
Vrijwilligers	2
Anders	2

Aanmeldingen van nieuwe School's Cool trajecten werden zoveel mogelijk opgepakt door de jeugd- of jongerenwerker van het stadsdeel waar de jongere woont. De jeugd- of jongerenwerker deed een intake en schetste een beeld van de jongere en zijn/haar situatie. De coördinatoren zochten vervolgens een geschikte mentor. De jeugd- of jongerenwerker organiseerde de kennismaking tussen mentor en leerling.

Vanwege de toestroom van nieuwe aanmeldingen zijn we via Zwolle Doet! en via ons netwerk een wervingscampagne voor nieuwe mentoren gestart. Dit heeft geresulteerd in vier nieuwe mentoren. Daarnaast zijn er twee studenten vanuit het VVE Platform aan School's Cool leerlingen gekoppeld. Zij blijven mentor gedurende hun stageperiode bij Travers Welzijn.

Wij hebben afgelopen half jaar 8 nieuwe aanmeldingen vanuit het basisonderwijs gekregen. Ook door het VVE Platform weten basisscholen en hun vaste contactpersonen zoals IB'ers ons steeds beter te vinden. Samen met de verwijzer bekeken we welk project het beste bij een leerling past. Voor een leerling uit groep 8 was dat vaak School's Cool, voor jongere kinderen verwezen we door naar het VVE Platform.

Door verschillende contacten vanuit het Netwerkonderwijs Achterstandenbeleid, kwamen wij in contact met de onderwijsregisseur Passend Onderwijs. Zij heeft ons uitgenodigd bij een bijeenkomst van zorgcoördinatoren van het VO. Hier hebben wij een presentatie gegeven over School's Cool.

In januari en april zijn er twee online-mentoravonden georganiseerd. Gemiddeld 1 keer in de maand hadden wij telefonisch contact met alle mentoren om de koppelingen te monitoren. In totaal zijn het afgelopen half jaar 9 koppelingen afgesloten.

Effecten

- Jeugdwerkers blijven betrokken bij de jongeren die in hun stadsdeel wonen.
- Er is steeds meer (naams)bekendheid binnen het onderwijs. Dit heeft een positief effect op al onze projecten die we samen met en voor het onderwijs uitvoeren.
- 80% van de deelnemers gaat over naar het volgende schooljaar en blijft werkzaam op hetzelfde niveau
- 80% van de deelnemers geeft aan meer inzicht te hebben met betrekking tot het maken van huiswerk, planning.
- Dit half jaar hebben we hier niet specifiek naar gevraagd. Voor de tweede helft van het jaar gaan we hier gericht naar vragen bij leerling en mentor.

Aantal deelnemende leerlingen

Aantal trajecten	34
waarvan lopend	24
waarvan nog op te starten	1
waarvan afgesloten	9
Aantal mentoren	15

Signalering

Kans

Wij merken dat tijdens corona de focus van het onderwijs intern was. Nu corona minder aan de orde is, zien we dat scholen weer tijd en aandacht hebben voor externe projecten.

Kinderen uit groep 8 die hebben deelgenomen aan het VVE Platform, zijn makkelijk toe te leiden naar School's Cool omdat er al contact is binnen Travers Welzijn. Dit jaar zijn er vanuit het VVE Platform 3 kinderen doorgestroomd naar School's Cool.

Bedreiging

De tijdsinvestering van jeugdwerkers voor School's Cool is een belangrijke voorwaarde. Een betrokken jeugdwerker is noodzakelijk voor de continuïteit van School's Cool. (Voorbeeld: 15 aanmeldingen uit Noord, mede door een heel betrokken jeugdwerker). Gezien de beperkte hoeveelheid fte aan jeugdwerkers is dit een stevige bedreiging.

Verwachtingen

Aangezien de meeste leerlingen in de tweede helft van groep 8 worden aangemeld, verwachten wij geen grote aanwas van nieuwe leerlingen. Mogelijk komen er in de komende periode nieuwe aanmeldingen vanuit het VO. Onze focus voor komend half jaar ligt op het monitoren van de lopende trajecten en het mentoren van de vrijwilligers. In september staat er weer een mentoravond gepland.

MakeIt!

Activiteiten en interventies

Versterken eigen kracht

In de stadsdelen hebben we in totaal met 170 à 200 jongeren gesprekken gevoerd over hun talenten, kwaliteiten en identiteit. Met onze ondersteuning hebben jongeren in de verschillende stadsdelen positieve ervaringen opgedaan als bijvoorbeeld barman of beheerder in het wijkcentrum/ buurtrestaurant en zijn begeleid naar vrijwilligerswerk, een bijbaan of sportvereniging. Ook hebben ze zelf activiteiten georganiseerd voor andere jongeren. 15 jongeren hebben deelgenomen aan een Vuurkrachttraject waardoor hun persoonlijke ontwikkeling, weerbaarheid en eigenwaarde een positieve impuls heeft gekregen.

In DOCK24 hebben 55 jongeren, samen met een persoonlijke coach, in een op maat programma gewerkt aan positieve ervaringen, talenten, werknemersvaardigheden, belastbaarheid, weerbaarheid en sociale vaardigheden. Met als doel een vervolgstap richting onderwijs of werk te maken.

Jongeren met een afstand tot regulier onderwijs volgden lessen bij de entreeklas van het Deltion College bij DOCK24. Jongeren met een zodanig grote afstand tot onderwijs dat de stap naar deze klas nog te groot was, volgden een voortraject binnen de Jongerenroute van Travers Welzijn. Ook jongeren vanuit het praktijkonderwijs die vastliepen op reguliere stageplekken, volgden binnen de Jongerenroute een alternatieve stageplaats. Hier werd gewerkt aan vaardigheden die ze nodig hadden om weer in te kunnen stromen binnen reguliere stages.

Jonge statushouders binnen het praktijkonderwijs hebben naast taallessen ook gewerkt aan stagevaardigheden binnen de werkplaatsen van DOCK24 en samen met onderwijs werden vaklessen verzorgd, waar ook deelnemers van de Jongerenroute aan deel konden nemen. Zo zijn er lessen in fietstechniek, autotechniek en groentechniek aangeboden.

Versterken van sociale netwerken

Jongeren zijn verbonden aan activiteiten, sportverenigingen, (vrijwilligers)werk, projecten en ander netwerken en hebben deelgenomen aan verschillende werkplaatsen en activiteiten om zo andere jongeren te leren kennen. Er is als voorbeeld een tekenactiviteit (ArtClub) gestart waarbij jongeren vanuit de Jongerenroute en vanuit het wijkgerichte jongerenwerk samenkomen om te tekenen. Het gaat hier om kwetsbare jongeren in een sociaal isolement die allemaal tekenen en het tekenen ook vaak gebruiken als een vlucht in een andere wereld. Door deze jongeren in een groep samen te laten komen, ontstaat er verbinding. Hiernaast zijn jongeren ondersteund in het herstel van familiebanden en hebben er huisbezoeken samen met het Sociaal Wijkteam plaatsgevonden.

Wegnemen van belemmeringen

Door het intensieve contact en de korte lijnen zijn belemmeringen (bijvoorbeeld structureel te laat komen) tijdig gesignaleerd en zijn samen met de jongeren stappen genomen om deze op te lossen. Er is een intensieve samenwerkingen met leerplicht, onderwijs en partners. Andere belemmeringen die zijn aangepakt zijn op het gebied van financiën, sociaal netwerk en zelfvertrouwen (zelfbeeld, zelfbewustzijn en zelfacceptatie). Denk aan LVB en het hebben van een realistisch toekomstperspectief. De trajecten zijn afgestemd op de wensen, behoeften en mogelijkheden van een jongere. Hiermee zijn belemmeringen preventief voorkomen.

Praktijkvoorbeeld: Uitkomst van een ondersteuningstraject van een jongere was één-op-één wandelen. De jongere heeft ASS en grote moeite met contact met anderen. Het primaire doel was meer sociale contacten, maar hier hebben we niet voor gekozen omdat het niet passend was bij de wens en behoefte van de jongere.

Praktijkvoorbeeld: Een jongere wilde een BBL-opleiding volgen, maar een betaalde werkplek vinden was binnen het domein waar hij een opleiding volgt erg moeilijk. Door de korte lijnen met TIEM hebben we afgesproken dat hij de opleiding met behoud van uitkering mocht gaan volgen.

Ondersteunen bij het realiseren van voorzieningen

19 jongeren zijn geholpen en doorverwezen bij specifieke vragen over huisvesting, inkomen en ambulante begeleiding.

Jongerenwerk en RMC

In het geval van de Jongerenroute is er direct contact met de aanmelder. Er wordt gebruik gemaakt van de RMC-medewerker via het maandelijks casusoverleg op Thorbecke Pro. De jongerenwerker weet RMC te vinden als dat nodig is. Niet overal is nog intensief contact. Een van de oorzaken zijn wisselingen bij het jongerenwerk en het RMC.

Effecten

Vanuit de Jongerenroute:

- zijn 11 jongeren doorgestroomd naar een reguliere stageplaats;
- zijn jongeren doorgestroomd naar TIEM richting werk;
- volgen 5 jongeren een voortraject voor de entree klas van het Deltion College;
- zijn jongeren gestart met een vervolgopleiding;
- zijn 2 jongeren gestart met de entree opleiding;
- hebben 2 jongeren hun entree diploma behaald.

De overige trajecten zijn allemaal lopende trajecten, waarbij ongeveer 50% gericht is op uitstroom richting onderwijs, 25% richting betaald werk en 25% gericht is op vrijwilligerswerk/reguliere stage/dagbesteding.

Door de coaching op maat hebben jongeren concrete keuzes gemaakt voor hun toekomst wat veel zelfvertrouwen geeft.

Door de samenwerking met leerplicht, onderwijs, Sociaal Wijkteam en TIEM, zijn er goede contacten en wordt er snel geschakeld om een plan op maat maken en in te zetten. Jongeren komen hierdoor sneller op de voor hen best passende vervolgplek terecht. De kans op het behalen van een diploma of het behouden van een baan wordt hierdoor vergroot.

Jongeren hebben vaardigheden geleerd waardoor ze met vertrouwen doorstromen naar een reguliere stageplaats.

Individuele effecten:

- Jongere heeft zelfinzicht gekregen, tegen grenzen aangelopen en doelen aangepast
- Jongere is vrolijker en heeft zichtbaar meer contact met mensen.
- Jongere heeft vanuit intrinsieke motivatie positief gedrag getoond en ook de groep positief beïnvloed.
- Zelfvertrouwen is toegenomen: jongere voelt zich vrij en neemt zelf het initiatief om met mensen vanuit zijn eigen netwerk over zijn identiteit en de keuzes die hij maakt te praten.
- Zelfbeeld is hersteld.
- Jongeren verleggen grenzen, zijn uit hun bekende bubbel gestapt.
- Jongeren zetten vanuit positieve ervaringen, rust en vertrouwen nieuwe stappen richting onderwijs of werk en zijn gegroeid op sociaal emotioneel niveau.
- Jongeren hebben een inkomen en financieel overzicht.
- Jongeren krijgen passende hulp.
- Sociale competenties en vaardigheden uitgebreid, het netwerk is vergroot en het zelfvertrouwen toegenomen. Ook de veerkracht en vitaliteit nemen toe. Jongeren durven sneller hulp te vragen en ervaren dat ze erbij horen.

Aantal deelnemers

Aantal jongeren (incidenteel)	100 à 130
Aantal jongeren (traject)	
DOCK24	55
Wijkgericht	70
Vrijwilligers	4

Signalering

De wachtlijsten in de jeugdzorg lopen op, de casuïstiek is zwaarder geworden en de verwachting is dat het aantal individuele vragen richting welzijnswerk zal toenemen. Hiermee komen we mogelijk voor dilemma's te staan m.b.t. de keuze voor onze inzet: collectief en/of individueel.

De Jongerenroute is voortgekomen en doorontwikkeld vanuit het ambulant jongerenwerk en richt zich op kwetsbare individuele jongeren door het geven van ondersteuning, zoeken naar kansen en verbindingen en/of nieuwe perspectieven. Travers Welzijn zoekt in samenspraak met gemeente Zwolle naar een optimale

inzet van het huidige jongerenwerk met betrekking tot de individuele en collectieve opdrachten die er op welzijnsgebied liggen. In 2022 gaan we daarom tijdig kijken naar de verwachtingen en prestaties voor 2023.

Vrijwilligers die trajecten kunnen begeleiden zijn niet altijd makkelijk te vinden, niet iedereen is geschikt voor het begeleiden van MakeIt! -trajecten.

Doelen zijn vaak op het systeem gericht. Het behalen van een diploma, het vinden van een woning en het hebben van inkomen. Wat we tegenkomen bij jongeren is dat ze overvraagd worden. Ze moeten veel en weten vaak niet waarom en hoe. Het jongerenwerk is hierbij van grote betekenis. Hoe maak je jongeren klaar om mee te doen in de maatschappij. Wat past bij hen? Zelfkennis en weten welke mogelijkheden er zijn is dan enorm belangrijk. Belangrijk is dan wel dat we de tijd en ruimte hebben om dit op maat met jongeren op te pakken.

Vroegsignalering op mogelijke toekomstig belemmerende familiepatronen en/ of sociaal netwerk zien wij als belangrijk en zou een goed speerpunt kunnen zijn om samen met samenwerkingspartners op te investeren. Een bedreiging kan de continuering van de werklocatie DOCK24 zijn. Jongeren geven aan dat juist de laagdrempelige, veilige werkplekken binnen DOCK24 een belangrijke meerwaarde hebben in de trajecten die ze volgen.

Jongerenwerk werkt op basis van goed contact en vertrouwen. Het belang van laagdrempeligheid weegt hierbij soms zwaarder dan het kaderen van een duidelijk traject (volgens prestatieafspraken). Jongeren werken wel aan individuele vragen en doelen ondersteund door het jongerenwerk, maar zijn zich soms minder bewust van 'het traject' of voelen zich hier niet prettig bij. Maatwerk is voor elke jongere belangrijk. Het behalen van een startkwalificatie is niet altijd een passend doel, er zijn jongeren die beter gebaat zijn bij werk en zich op die manier ontwikkelen en aansluiting vinden in de maatschappij.

Verwachtingen

In het afgelopen halfjaar was er geen ambulant jongerenwerker werkzaam in Holtenbroek. We hopen dat de vacature in de tweede helft van 2022 ingevuld wordt. Verder zijn er ontwikkelingen binnen het Deltion College; Wijkleerbedrijf Deltion Doet! Er is vanuit het wijkleerbedrijf vraag naar stage plekken/opdrachten voor studenten die zijn uitgevallen op hun stage, om zo succeservaring op te doen in de wijk en schooluitval te voorkomen.

We zetten in het tweede halfjaar stevig in op het vergroten van netwerken in de wijk en stad die bijdragen aan de effecten en resultaten van processen, die worden aangegaan in het jongerenwerk. DOCK24 blijft de samenwerking met het onderwijs verder ontwikkelen, zo wordt er een gezamenlijk programma aangeboden waar jongeren op aan kunnen sluiten. Hierdoor kunnen jongeren nog meer vaardigheden ontwikkelen die hen helpen richting een duurzame toekomst.

Fakkelteit

Activiteiten

We hebben verder gebouwd aan een positieve community in onze reguliere openingsmomenten, en tijdens optredens en workshops. Om extra in te zetten op community building werd elke maandag samen gegeten en zijn we met 26 jongeren op kamp geweest.

We hebben Fakkelteit 2.0 opgezet, waarbij we de ervaring van professioneel rapper Rico Mc.Dougal nog meer hebben ingezet. Het traject is opgestart met extra financiering vanuit het Travers Fonds in samenwerking met Hedon Productiehuis, waarbij 6 talentvolle jongeren intensiever werden begeleid en workshops van Rico en andere professionals kregen, om hen zo een stap verder te brengen in hun ontwikkeling.

- Rapworkshop werkbezoek staatssecretaris Maarten van Ooijen
- Rapworkshop Festival Woest
- Rapworkshop aan wethouders op Transformatiefestival
- Rapworkshop Hogeschool Viaa
- Optreden Transformatiefestival
- Optreden Honours programma Hogeschool Viaa
- Optreden FestiViaa
- Optreden Kattegat 1
- Optredens Kattegat 2
- Optredens Show de Knetter
- Optredens Raw Essence in Hedon
- Optreden vrijwilligersfeest Holtebroek
- Optreden Gluren bij de Buren
- Optredens MIMIK Deventer
- Optredens Bevrijdingsfestival Overijssel

Er is extra inzet gepleegd bij twee jongeren die niet mee konden komen in het onderwijssysteem. Zij liepen een soort stage/dagbestedingstraject bij adviseur jongerenparticipatie Anne Dreke Deddens.

Effecten

Het effect van een rolmodel als Rico erbij is groot. Jongeren zien een voorbeeld, kijken tegen hem op zonder dat hij onbereikbaar is. Ze luisteren daardoor goed naar hem en met Fakkelteit 2.0 leren ze nu ook muzikaal meer van hem. Zoals jongeren zelf zeggen: ‘Rico is de vader van Fakkelteit’. Rico deelt ook eigen kwetsbaarheden, bijvoorbeeld over zijn verslavingsverleden. Ook als persoon is hij voor veel van de jongeren een voorbeeld.

Twee keer per week brengen we verbinding op gang in onze openingsmomenten. Jongeren ontmoeten andere jongeren bij Fakkelteit met dezelfde interesses. Gaan daardoor buiten Fakkelteit ook samen muziek maken en worden vrienden.

Het organiseren van het eten en kamp versterkt het communitygevoel. Ook op het kamp stond muziek maken centraal en zijn er veel nieuwe ‘tracks’ geschreven. Daarnaast hebben ook de jongeren die wat minder sociaal zijn de tijd en ruimte gekregen om tijdens het kamp verbindingen met anderen aan te gaan. Dit versterkt het echte ‘groepsgevoel’.

Jongeren voelen zich steeds meer eigenaar, omdat ze zelf activiteiten organiseren. Wanneer Fakkelteit dicht is, organiseren ze zelf sessies, bijvoorbeeld in het Wezenlandenpark of bij iemand thuis of in zijn/haar studio.

De optredens geven een boost aan Fakkelteitgangers. Ze hebben iets om naartoe te werken en zichzelf op die manier muzikaal en persoonlijk te ontwikkelen. Leren afspraken maken en deze na te komen en zo verantwoordelijkheid te nemen. Hierin hebben jongeren groeimogelijkheden. Sommigen geven ook workshops. In deze workshops worden werelden bij elkaar gebracht. Bijvoorbeeld met de wethouders. Muziek verbindt en door muziek praten deze werelden met elkaar, wat zorgt voor een groter wederzijds begrip en beetje bij beetje ook aan meer vertrouwen.

Jongeren hebben veel aan Fakkelteit. Ze zien op tegen zomerperiode waarin we dicht zijn, omdat het echt hun plek is waar ze hun ei kwijt kunnen in muziek en in gesprek gaan met elkaar of de jongerenwerkers.

Aantallen

Reguliere inloopmomenten	43
Bezoeken	714*
Unieke bezoekers	123
Fakkelteit Kamp	26
Fakkelteit Community	60-80

*Hiernaast zijn er nog mensen bereikt door optredens en workshops die hierboven zijn genoemd. Deze aantallen zijn niet bijgehouden.

Signalering

- Veel jongeren die moeite hebben mee te komen in het schoolsysteem, daarin afhaken en zich niet begrepen voelen.
- Pubergedrag wordt door de omgeving geproblematiseerd in plaats van genormaliseerd.
- Veel middelengebruik onder de doelgroep (voornamelijk blowen). Sommigen zijn in afkicktrajecten.

Kansen

Vorig jaar zijn gesprekken met Café de Kuiperij gestart. Dit heeft dit jaar door drukte bij de Kuiperij geen vervolg gehad. Hopelijk kunnen we de gesprekken weer oppakken zodat het organiseren van hiphop jamsessies in de Kuiperij alsnog concretere vorm kan krijgen dit jaar.

Fakkelteit 2.0 voortzetten en doorontwikkelen.

Verwachtingen

We zetten onze reguliere openingsmomenten voort. Ook gaan we verder met optreden en workshops geven. Op dit moment stromen die aanvragen vanzelf binnen, daar hoeven we geen extra inzet op te plegen. Fakkelteit 2.0 zal in deze periode de eerste pilot afronden. We verwachten dat deze jongeren echt een stap verder geholpen zijn. Daarna zal Fakkelteit 2.0 worden geëvalueerd en gekeken worden of en hoe we daar vervolg aan kunnen geven.

Deltion Jongeren team

Activiteiten

- Individuele gesprekken gevoerd met studenten, in sommige gevallen samen met mentoren bij onduidelijkheden en geschillen.
- Studenten verwezen naar gespecialiseerd hulp intern en/of extern. Met name op gebied van wonen, werken, financiën en op sociaal/psychisch niveau.
- Gezorgd voor stabiliteit en regelmaat. Wat heeft een student nodig en wat is hem/haar tot last?
- Gesprekken onderhouden tussen ouder(s) en studenten (en soms aangevuld met mentor of externe hulpverlening) (MDO).
- Geïnformeerd bij instellingen die student verder kunnen helpen, binnen en buiten Zwolle.
- Huisbezoeken gedaan.
- Samen met de mentor gekeken naar mogelijkheden i.p.v. onmogelijke route voortzetten.
- Studenten doorverwezen naar groepsaanbod, binnen en buiten de school (Taalmaatjes, Grip op je dip, I-Coaching, Boksen, Blauwe golf, Vuurkracht, Koffie bij Focus etc.).
- Studenten geattendeerd op mogelijkheden van huisarts (samen bellen).
- Studenten geholpen met het verkrijgen van overzicht: thuis, school, werk, stage, sociaal leven, financiën, familie.
- MDO-overleg met studenten, Sociaal Wijkteam, school, ouders en andere zorgaanbieders.
- Gezorgd voor een warme overdracht naar andere opleidingen (intern en extern).
- Contact met het RMC onderhouden.
- Voorlichting in het team van logistiek over psychosociale problematiek en signalen bij studenten gegeven.
- Voorlichtingsmomenten middelengebruik.
- Workshop Psychofysiek werken aan SSC-medewerkers voorzien.
- Aangesloten in team psycho-educatie gegeven rondom thema Borderline.
- In de zomerperiode is o.a. het jongerenwerk van Travers Welzijn achterwacht geweest voor studenten.

Effecten

- Zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en zelfstandigheid groeit.
- Statushouders leerden 'hoe het werkt in Nederland'.
- Studenten hebben ervaren dat hulp vragen een positief effect heeft en het brengt studenten verder.
- Studenten hebben ervaren zij gezien, gehoord, gevolgd en serieus genomen worden.
- Studenten krijgen passende hulp bij hulpvraag, ook buiten Zwolle.
- Student heeft meer overzicht en ervaart rust.
- Student komt weer naar school.
- Studenten komen meer in contact met elkaar en in verbinding met zichzelf (emoties, vaardigheden) vertrouwen meer in zichzelf en een ander.
- Verschillende zorgpartijen bij elkaar, openheid, student kan niet meer 'duiken'.
- Ouder en kind komen dichter bij elkaar, er ontstaat begrip voor verschillende communicatiestijlen. Beide partijen worden gehoord.
- Passende alternatieven ontstaan na gesprekken met mentor, door nieuwe inzichten.
- Studenten en docenten lopen makkelijk binnen met een hulpvraag, informeel contact is vergroot.
- Er is meer begrip voor problemen van studenten.
- Er is een betere en snellere doorverwijzing.
- Er worden meer studenten aangemeld voor preventief groepsaanbod.

Signalering

- Docenten die hulpvragen te lang bij zich houden, waardoor er niet tijdig wordt gehandeld.
- Studenten willen school en privé/thuis niet altijd aan elkaar verbinden.
- Studenten wonen niet in Zwolle, waardoor het ook tijd in beslag neemt om de sociale kaart van andere gemeenten in beeld te krijgen.
- Taal en cultuur van statushouders maakt het soms moeilijk om door te dringen tot deze groep studenten.

Verwachtingen

- Er komen volgend jaar, naar verhouding meer statushouders bij.
- Bewegend verbinden gaat door.
- Klassenvragen, meer samen met SportEc.

Doelgroep START veranderd, meer nieuwkomers, meer inzetten op "inburgering" meekomen in de Nederlandse maatschappij

Voor studenten van START is het lastig om zelf verder te gaan met de handvatten die ze toegereikt krijgen, we moeten naast ze blijven lopen, tot aan het eindpunt.

Er is sprake van MultiProblem, maar vaak heeft de student zelf niet een duidelijk beeld hiervan. Contact met betrokken hulpverleners blijft zeer gewenst.

Aantal jongeren begeleid

Jongerenwerker 1	
Aantal jongeren	31
Niveau	Deltion-START

Jongerenwerker 2	
Aantal jongeren	28
	2 huisbezoeken
	3 incidentele gesprekken
	2 keer crisis
Bewegend Verbinden	23 aanmeldingen, 13 deelnemers
Niveau	
START	8
2	15
5	3

Jongerenwerker 3	
Aantal jongeren	30
Vuurkracht	18*
Niveau	
Niveau 2	10
Niveau 3	10
Niveau 4	10
Bereikbaarheids-dienst	2 studenten (niveau onbekend)

* gezamenlijk met DJT-collega programma Vuurkracht gedraaid, 1 groep – 8 jongeren)

Jongerenraad

Activiteiten

In de eerste helft van 2022 was er een nasleep van de coronamaatregelen. Dit was merkbaar in een beperkte adviesvraag vanuit de gemeente en een rem op nieuwe aanwas binnen de Jongerenraad. De oorzaak van dit laatste ligt ook in een afwezige terugkoppeling op eerdere adviezen, waardoor het voor de huidige leden van de Jongerenraad voelde alsof zij niet serieus werden genomen. Het gevaar is een vicieuze cirkel waarin de jongerenraad krimpt, waardoor het voor de gemeente of andere organisaties minder aantrekkelijk wordt om advies te vragen. Desondanks waren er verschillende partijen die het belang van de Jongerenraad inzagen. Zo was en is de Jongerenraad nauw betrokken bij de opzet van het jongerenplatform Blauwhaus, dat in 2020 door de Jongerenraad geïnitieerd werd en dit jaar subsidie van de gemeente Zwolle heeft gekregen. De Jongerenraad is bij alle bijeenkomsten over de ontwikkeling van het jongerenplatform aanwezig én inhoudelijk actief betrokken. De coördinator van Blauwhaus neemt de adviezen serieus en koppelt dit ook terug.

De Jongerenraad maakte deel uit van de stuurgroep van Impacter Zwolle en leverde hier een inhoudelijke bijdrage. Impacter heeft i.s.m. de Jongerenraad in januari en maart Raadsafari's georganiseerd. De eerste was in de vorm van een podcast. Tijdens deze editie vertelden 25 jongeren over hun ervaringen. Deze podcast is gedeeld met de gemeenteraad. Een aantal jongeren dat aan deze editie meedeed schoof later aan bij de coalitieonderhandelingen.

Op 16 maart organiseerde Impacter in samenwerking met de Jongerenraad en de gemeente een stemlokaal in de IJsselhallen waar first time voters hun stem konden uitbrengen, karten en met elkaar in gesprek gaan.

Om de Jongerenraad na een moeizame periode nieuw leven in te blazen kreeg de junior coach de taak dit proces te faciliteren. Om die reden is er begin juni een brainstormsessie georganiseerd. Hierbij waren – naast de huidige leden van de Jongerenraad - ook jongeren die zich nog niet hadden aangesloten maar mogelijk betrokken willen worden aanwezig. Het resultaat hiervan was dat er een frisse wind waaide en de 'externe' jongeren zich na deze sessie eigenaar voelden over de nieuwe plannen voor de Jongerenraad. In een vervolgsessie waren deze jongeren wederom aanwezig en introduceerden vrienden of kennissen binnen de raad. Hierdoor werd duidelijk dat de vorm van de Jongerenraad flexibel moet zijn, zodat dit op maat aan te passen is naar iets wat bij de leden past.

Omdat de doorstroom van leden snel kan gaan moet de Jongerenraad zich ook i.s.m. het netwerk snel en flexibel kunnen aanpassen. Hiervoor is de coach verantwoordelijk. De coach had nauwe contacten met vaste partners in de stad zoals bijvoorbeeld de gemeente, de participatieraad, SOOZ, Travers Welzijn, Impacter, Blauwhaus, de Kinderraad, jeugd- en jongerenwerk en het Zwolse onderwijsveld. Deze partners werden op de hoogte gehouden van het hernieuwingsproces van de Jongerenraad. Dat resulteert inmiddels in adviesvragen vanuit de gemeente op thema's als jeugdhulp, warmtetransitie en participatie in het algemeen.

In samenwerking met Travers Welzijn en een docent/onderzoeker van hogeschool Viaa ontwikkelden we een Jongerenraad op thema. Hierin werden jongeren om hun expertise op een specifiek onderwerp gevraagd.

Aantal deelnemers

Leden binnen het kernteam (regelmatige presentie bij reguliere vergaderingen en andere bijeenkomsten)	7
Betrokken jongeren (presentie bij brainstormsessies, pizzasessies, raadsafari's en andere activiteiten)	50+

Effecten

- Door het organiseren van verschillende sessies kregen jongeren de kans om de Jongerenraad te vormen naar iets dat in de huidige vorm bij hen past. Het effect daarvan is eigenaarschap.
- Partners hebben gezien dat de Jongerenraad van meerwaarde is voor de stad.
- Het werken met thema's is drempelverlagend gebleken. Jongeren dragen hun eigen talent en kennis over aan jongeren en partners die minder kennis hebben van deze thema's. Dit werkt ook drukwerklagend voor betrokken jongeren en geeft hen meer de gelegenheid om zelf echt te 'bouwen' aan een project/activiteit/etc.

Verwachtingen

Omdat de groep betrokkenen groeit en het netwerk wordt gereactiveerd en uitgebreid, zal het gewicht van de Jongerenraad in de Zwolse samenleving toenemen. Dit komt omdat een grotere groep meer representatief is en meer expertise behelst. Verwachting is dat dit ook resulteert in een toename van adviesvragen. Bovendien zal een breder scala aan thema's opborrelen bij een grotere en meer diverse groep. Dat kan als gevolg hebben dat er vanuit de Jongerenraad zelf behoefte ontstaat om ongevraagd advies uit te brengen. Verwachting is dat hiervoor een nieuwe vorm zal worden ontwikkeld, zoals een keurmerk of prijs.

Het jongerenplatform Blauwhaus zal in het komende half jaar fysiek en online gelanceerd worden. Dit zal ook de Jongerenraad een boost geven.

Doordat de junior coach zich achter de schermen actief kan bezighouden met het netwerk en facilitaire en administratieve taken, hebben de jongeren zelf meer tijd voor de uitvoering van activiteiten en adviezen. Er kan binnen de grotere betrokken groep een realistischere taakverdeling worden gemaakt, waardoor vrijwilligheid niet hoeft te worden overvraagd. De senior coach zal zich blijven richten op het aansluiten bij overkoepelende netwerken, beleid, innovatie en landelijke ontwikkelingen.

We verwachten dat het traject Jongerenraad op Thema voor externe aanwas van jongeren zal zorgen, omdat een specifiek thema ook een specifieke groep aanspreekt. Wanneer zij invloed ervaren en serieus worden genomen blijven ze mogelijk betrokken bij de Jongerenraad, waardoor deze zal groeien in aantal en in een bredere vertegenwoordiging.

Signalering

Een belangrijke kans voor de jongeren is de nieuwe contactfunctionaris vanuit de gemeente. Deze functie is de afgelopen periode niet continu bekleed. Dit heeft een gat geslagen in de vertrouwensband tussen de Jongerenraad en het ambtelijk instrument van de gemeente. De eerste ervaringen van de Jongerenraad met de nieuwe contactfunctionaris zijn positief.

Een belangrijke kans ligt in het jongerenplatform Blauwhaus. Dit beoogde centrale online en offline punt in de stad kan straks verschillende initiatieven, groepen en organisaties samenbrengen, waardoor de Jongerenraad een stevigere positie kan innemen als adviesorgaan en belangenbehartiger.

Jongeren stimuleren elkaar en zorgen samen voor een actieve en bruisende Jongerenraad met nieuwe leden. Een bedreiging is dat wanneer de aanwas snel stagneert dit mogelijk ook demotiveert. Een oorzaak van stagnatie en dus een bedreiging zou een mogelijk opleving van het coronavirus kunnen zijn.

De Jongerenraad heeft aangegeven dat zij graag bijeenkomsten en activiteiten wil organiseren. Het activiteitenbudget dat hiertoe vanuit de gemeentelijke subsidie beschikbaar is, gaat grotendeels op aan de benodigde procesbegeleiding. Een ruimer budget geeft de Jongerenraad meer ruimte om het participatieproces van Zwolse jongeren ook op andere manieren te activeren.

JONGERENRAAD ZWOLLE

Jongerenplatform Blauwhaus

Acties

Voor het vormgeven van het online jongerenplatform hebben we een samenwerking met Team Foster (website/ functionaliteiten) en ViesRood (huisstijl/ vormgeving) opgestart. Bij elke sessie waren jongeren aanwezig om samen beslissingen te maken. In juli 2022 hebben we met 7 jongeren de huisstijl en functionaliteiten bepaald. De naam van het nieuwe platform is Blauwhaus, met als pay-off 'De stad is van jou, maak Zwolle mee!'.

Voor het realiseren van een offline jongerenplatform was er contact met MKB Sociaal en het Blauwvinger Innovatie Centrum over het gebruik van een mogelijke ruimte.

Om een centrale informatievoorziening/ondersteuning te organiseren zijn we bezig geweest met het creëren van een breed netwerk van partijen. Zo hebben we – naast Impacter, @Ease en de Jongerenraad – contact gelegd met Voor14, QCZ, SOCA, SOOZ, Baanbrekend en The Social Hub Deltion.

Voor het organiseren van een centrale informatievoorziening 'Toegang tot hulpverlening' hebben we o.a. een samenwerking met @Ease. Daarnaast zoeken we samen met @Ease naar een geschikte een locatie voor het fysieke jongerenplatform van Blauwhaus.

BLAUW HAUS

Blauwhaus is aangehaakt bij de DOE! -Tank (participatieaanpak gemeente Zwolle) voor het onderdeel jongerenparticipatie. Via Onno de Vries en Linda Westerkamp dachten we met Impacter, Anne Dreke Deddens (onderzoeker Hogeschool Viaa) en de Jongerenraad mee over hoe we participeren toegankelijker kunnen maken voor Zwolse jongeren.

Er werd ook samengewerkt met kunsteducatie Nederland, Hedon, Jeugdplatform Amsterdam, opleiding Podium- en evenemententechniek Deltion College, Pride Zwolle en Annemarie van der Lee. Partijen waar we het netwerk en de organisatie verder mee gaan versterken zijn: Sociaal Wijkteam, ZwolleDoet!, Kwikstart Zwolle, Young055 en de jongerencentra van Travers Welzijn.

Aantal deelnemers

Betrokken jongeren in werkgroepen	13
Betrokken jongeren incidenteel	300

Effecten

De werkelijke effecten van ons werk zijn op dit moment – vanwege de start in het voorjaar – nog moeilijk te meten. Wat we al wel zien is dat jongeren positief deelnemen aan het proces en er na een relatief korte periode een goed voorstel voor de website en huisstijl klaarligt. Jongeren zeggen het volgende over dit proces:

"Voor mij is Blauwhaus een verademend initiatief, de inspraak en invloed die ze trachten jongeren te bieden met het lanceren van het initiatief heb ik zeker in de opbouw van het project ervaren."

"Ik vond het erg leuk om mee te denken over de lay-out van de Blauwhaus website. Ik heb zelf een achtergrond in vormgeving en vond het sparren met zowel de jongeren als de professionele vormgevers erg bevredigend!"

Signalering

Een belangrijke kans is de start van het nieuwe schooljaar. In deze periode hebben we de mogelijkheid om Blauwhaus onder de aandacht te brengen van nieuwe jongeren in Zwolle. Door Blauwhaus bij de start te introduceren hopen we dat het op diverse manieren deel uit kan gaan maken van hun tijd in Zwolle.

De grootste bedreiging is of we voldoende financiële middelen hebben om Blauwhaus in 2023 door te ontwikkelen en te implementeren. Er ligt nog steeds een stevige urgentie om het platform online en offline vorm te geven. Het is een risico dat de ontwikkeling van het platform stopt voordat het de volledige potentie heeft kunnen bereiken.

Een kans en tegelijkertijd ook een bedreiging is een nieuwe coronagolf met lockdown. Dit zou naast een kans voor het online platform een bedreiging voor het offline platform kunnen zijn.

“VOOR MIJ IS BLAUWHAUS EEN VERADEMEND INITIATIEF.”

betrokken jongere

Plannen tweede deel 2022

Samen met betrokken jongeren en team Foster hebben we besloten om het organiseren van een centrale informatievoorziening ‘Activiteiten en uitgaan’ in samenwerking met partijen die hier al mee bezig zijn te doen. Dit gaan we doen door een koppeling te maken naar de beschikbare agenda's, in plaats van zelf een agenda op te zetten. Hiermee besparen we kosten voor de website en is informatie centraal en up-to-date. Mogelijk gaat het Zwols Mediahuis hier nog iets in betekenen.

Er is sprake van dat Blauwhaus samen met de Jongerenraad werkgroepen gaat organiseren voor jongeren om mee te denken over onderwerpen binnen Zwolle. Deze werkvorm kan voor onderwerpen vanuit de Gemeente Zwolle worden ingezet, maar ook als organisaties of initiatieven een vraagstuk hebben. In juli heeft er een gesprek plaatsgevonden met Annemarie van der Lee, Linda Westerkamp, De Jongerenraad, een onderzoeke van hogeschool Viaa en Blauwhaus. Tijdens dit gesprek hebben we onder andere gesproken over hoe Gemeente Zwolle onderwerpen als de energietransitie aantrekkelijker kan maken voor jongeren om over mee te praten.

We zijn veel contacten aan het leggen om in het najaar een zo breed mogelijk aanbod van organisaties, stichtingen en initiatieven in Zwolle te kunnen bieden. Het doel is dat er een ondersteunend netwerk klaar staat om efficiënt vragen van jongeren op te pakken. Een te verwachten effect is ook dat door laagdrempelige directe hulpverlening de druk bij jongeren die op een wachtlijst staan voor hulp wordt verlicht.

We verwachten dat Blauwhaus een bekend begrip gaat worden onder de Zwolse jongeren, waardoor het makkelijker wordt om aan te sluiten bij participatiebijeenkomsten. Wanneer jongeren Blauwhaus al kennen zal een participatiebijeenkomst minder aanvoelen als een ‘ver van je bed show’. Op deze manier wordt participeren voor Zwolse jongeren toegankelijker gemaakt en hopen wij de kloof tussen Zwolse jongeren en gemeentelijk beleid te dichten.

Op de toekomstige website van Blauwhaus is ruimte om te participeren. Jongeren kunnen er hun mening of idee posten, deze kan vervolgens door andere jongeren geupvoted worden. Wanneer een idee of mening veel upvotes krijgt, is het zaak dat er een vervolgactie komt. Een organisatie kan deze mening omzetten in een initiatief waar jongeren bij aan kunnen haken om mee te beslissen over de uitvoering. Op deze manier creëren we ruimte voor jongeren om hun meningen en ideeën een plek te geven, en bieden we betrokken partijen een inkijk op waar de jongeren in Zwolle behoefte aan hebben.

Team Foster en ViesRood zijn bezig met de ontwikkeling van de website van Blauwhaus. Tijdens het bouwproces van de website krijgen we tweewekelijks een onlinepresentatie van de stand van zaken. Bij deze online meetings zijn jongeren aanwezig en geven zij hun mening over het bouwproces en de website. We gaan de website in de komende maanden proefdraaien en lanceren.

Het netwerk van Blauwhaus wordt in de komende maanden nog verder uitgebreid en we verwachten het draagvlak van Blauwhaus in Zwolle te vergroten.

We gaan in de komende maanden het netwerk van betrokken jongeren vergroten en Blauwhaus lanceren. Dit gaan we onder andere doen door in de eerste schoolweek samen met De Jongerenraad een informatieavond te organiseren in het Vliegende Paard, om zo de Jongerenraad en Blauwhaus te introduceren. De komende Raadsafari van 13 september zal voor een groot gedeelte in het teken van Blauwhaus staan. Zowel jongeren als gemeenteraadsleden maken op een interactieve manier kennis met de mogelijkheden van Blauwhaus.

Er ligt een plan om via FNV-Jong tijd te krijgen tijdens maatschappijleer en burgerschapslessen om Blauwhaus en de Jongerenraad te pitchen. Zo hopen we de zichtbaar- en vindbaarheid van de Jongerenraad en Blauwhaus te vergroten.

In september 2022 starten er twee stagiaires bij Blauwhaus.

Impacter

Maatschappelijke Diensttijd-project Impacter is onderdeel van ZwolleDoet! en Travers Welzijn. Impacter versterkt de verbinding tussen jongeren en de maatschappij door met de jongeren een vrijwilligersplek of project op maat te vinden. Sinds december 2018 biedt Impacter het MDT-programma aan voor jongeren van 14 tot en met 27 jaar. In de afgelopen jaren hebben we geëxperimenteerd met verschillende werkwijzen en de Impacter-methode ontwikkeld tot hoe deze nu is. Vóór januari 2022 hebben al meer dan 250 jongeren de Impacterroute gevolgd en zijn meer dan 300 jongeren als deelnemers van lessen of activiteiten betrokken geweest.

Activiteiten

Collectief

De Impacter-community krijgt steeds meer vorm en inhoud. Na de coronalockdowns bleek er veel behoefte aan een maandelijkse meet-up. Steeds meer jongeren geven aan zich bij Impacter aan te sluiten om andere jongeren te ontmoeten. Een mooi voorbeeld van een meet-up is ons eindfeest. Hiermee sloten we het (school)jaar af en vierden we succeservaringen. We organiseerden een Pubquiz, een kledingsale, een tegeltjeswand met wijze lessen en rijkten certificaten uit aan Impacters die hun traject hadden afgerond tijdens een ceremonie.

We startten het project ArtLAB. Hier gingen vier jongeren aan de slag met het vormgeven van hun eigen kunstproject. Met deze vorm geven zij uiting aan een belangrijke gebeurtenis in hun leven.

Duurzame kledingacties: de Impacter kledingruiltas loopt al een tijdje, maar door naailessen voor eigen tassen is daar weer een nieuwe impuls aan gegeven. Daarnaast deden we mee aan Klerenzooi, met ingezamelde kleding door jongeren en de opbrengst voor een goed doel naar keuze.

Bij Vuurkracht zijn een aantal jongeren die graag op hun manier impact willen maken: Vuurkracht inspirators. Ze gunnen andere jongeren de lessen die zij zelf hebben geleerd bij Vuurkracht, en willen de drempel om je aan te melden verlagen. Samen met Impacter bedenken ze hoe ze die impact willen vergroten.

Bevrijdingsfestival Overijssel: Impacter stond met een eigen plek op het terrein én op het hoofdpodium om te vertellen over wat Impacter is.

Individuele coaching

Deelnemers aan Impacter hebben zich op veel verschillende manier ingezet voor de maatschappij. Een aantal voorbeelden van matchplekken: Because we Carry-inzamelactie, stichting Knuffelkonijntjes, woonlocatie de Stuwwal, Kadera, FutureProof, Frion, Jongerencentrum, Rode Kruis, de Blauwe Golf (jongerencommunity), Flappus, YMCA en Wijkboerderij de Schellerhoeve.

Het Greijdanus-LAB is afgerond. 15 leerlingen uit het derde jaar van VWO deden dit schooljaar mee met het eerste VO-LAB. Daar kwamen hele mooie projecten en goede feedback uit voort. Van inzet voor Toegankelijk Zwolle tot een speelgoed inzamelactie voor kinderen uit Oekraïne en muzikaal talent inzetten voor ouderen. Allemaal waren ze op hun eigen manier dit jaar bezig met Impacter. Docenten en teamleiders zijn enthousiast en we zijn in overleg over plannen voor komend schooljaar. Naast het LAB zijn er ook leerlingen die een individueel traject volgen. Dit omdat docenten zich zorgen maken over mogelijk schooluitval. Door een Impactertraject te volgen kon de leerling weer bezig met wat hij/zij zelf zou willen en onder schooltijd in de praktijk aan de slag.

Impacter is in 2022 gaan samenwerken werken met mbo Landstede Plusvoorziening. Eén van de coaches werkte één dag per week op een locatie van Landstede, waardoor de coach op een laagdrempelige manier toegankelijk was voor de leerlingen. Er zijn 20 kennismakinggesprekken gevoerd; 15 jongeren zijn een traject gestart.

RMC, Travers Welzijn, ZwolleDoet! en Impacter werkten samen vanuit de ambitie dat in Zwolle iedere jongere in beeld is en daarmee ondersteuning kan krijgen bij het ontwikkelen van een duurzaam toekomstperspectief.

Effecten

“Ik voelde me onderdeel van een groter geheel”, vertelt Impacter Saske Meinsma (26). Zij verkocht dit jaar met Impacter ingezamelde kleding op de markt Klerenzooi. De opbrengst hiervan ging naar een goed doel. “Mijn creativiteit kwam tot zijn recht, door dit project te verzinnen en samen met Merel uit te werken. En dat werd ook gewaardeerd. Mijn humor en verkoopkwaliteiten waren ook handig. Ik was echt lekker mijzelf, terwijl ik dit soms best lastig vind. Het heeft me een boost gegeven in mijn zelfvertrouwen, en tegelijkertijd ook nog meer laten oriënteren op mijn loopbaan. Ik heb een stukje beter geleerd om het beste in mezelf naar boven te halen, en in mijn kracht te staan. Zo’n ervaring bij Impacter gun ik iedereen. In het begin was ik best zenuwachtig, maar toen ik eenmaal ging doen toen ontspande ik, en leerde ik dat ik mijn echte ik kan laten zien en dit wordt gewaardeerd.”

We merken dat deelname aan Impacter ervoor zorgt dat de draagkracht van de jongeren vergroot wordt. Met de talenten en kwaliteiten die jongeren bezitten zetten zij zich in om de wereld een stukje mooier te maken, en de maatschappij te helpen vooruit te komen. De veiligheid bij Impacter maakt dat jongeren zich vrij voelen om te experimenteren en fouten te maken. Dit zorgt ervoor dat jongeren meer vertrouwen krijgen in zichzelf en hun plek in de maatschappij. “Tijdens de brainstorm met Merel kon ik van alles met haar verzinnen. Het hoefde niet allemaal goed te zijn”, beaamt Saske.

Doordat jongerencoaches transparant zijn over hun eigen gemoedstoestand, strubbelingen en vertellen over hun eigen zoektocht, voelen jongeren zich begrepen. Ze zijn niet de enige bij wie niet alles vanzelf gaat. Janine (24) gaf tijdens het eindfeest in haar toespraak aan dat zij mede dankzij Impacter uit haar depressie was gekomen. Ze had weer een reden om uit haar bed te komen, vertelde ze. Na haar toespraak gaf ze de coaches persoonlijk nog aan: “Voorheen had ik nóóit een toespraak gehouden voor zo veel mensen, maar door Impacter is mijn zelfvertrouwen enorm gegroeid, en nu durfde ik het wel.” Janine kwam een paar weken later nog langs om te zeggen hoe energiek zij er nu bij zit. Ze kwam vertellen dat ze inmiddels een sollicitatieprocedure heeft lopen.

Juliën (27) is al sinds begin 2021 betrokken bij Impacter en heeft zich al op veel verschillende plekken ingezet. Ook hij deed - net als Saske - mee aan de verkoop van de kleding tijdens Klerenzooi. Deze dag was voor hem een fijne manier om zich onderdeel van iets te voelen, en nuttig bezig te zijn. “Ik leid een enorm kluizenaarsbestaan en dit soort dingen trekken mij toch naar buiten en onder de mensen.” Hij gaf aan dat hij het een hele leuke dag vond, en dat hij zich echt vermaakt heeft. Toen hij samen met Impacter Saske de cheques ging uitreiken aan de goede doelen, vertelde hij bovendien dat het hem heel goed deed om de goede doelen op deze manier te ondersteunen. “Het voelt gewoon goed als je wat voor de medemens kan betekenen op een leuke en creatieve en fijne manier in plaats van het standaard arbeidsbeeld wat we van de grote boze buitenwereld hebben. Voor mensen met een rugzakje

is deze wijze gewoon erg prettig en het is leuk om te zien hoe enthousiast mensen soms worden. Impacter betekent veel voor mij en voor mijn ontwikkeling en het gevoel van bestaan."

- Jongeren tussen 14 en 27 jaar zetten zich in voor de maatschappij en ontwikkelen zichzelf.
- Realiseren van verbindingen tussen jongeren en de maatschappij.
- Jongeren ontdekken, oefenen, waarborgen of zetten hun talenten in t.b.v. de maatschappij.
- Jongeren vinden hun plek ín de maatschappij.
- Jongeren voelen zich gewaardeerd.
- Jongeren ervaren dat ze er (nu al) toe doen. Ze hoeven niet hun toekomstige ik te zijn. Dit vergroot het zelfvertrouwen.
- Jongeren ervaren dat ze invloed hebben.
- De leerling is weer bezig met wat hij/zij zelf zou willen en onder schooltijd in de praktijk aan de slag.

Aantal deelnemers

Gestart	101
Wervingsdoel	90
% wervingsdoel	112%
Gematched	52
Op zoek naar een plek	30
Afgerond traject (< 80 uur)	8*
Afgerond traject (> 80 uur)	31*
Voortijdig gestopt	19**

** van de 52 deelnemers die aan een plek gematched zijn*
*** Deelnemers zijn om verschillende redenen gestopt voordat er een match was gemaakt. De redenen waren onder andere een verhuizing, toch weer studeren, het vinden van werk, een verwijzing naar ondersteuning die beter past of dat de jongere geen contact meer met de coach opneemt.*

Signalering

Wij zien kansen in samenwerking met het onderwijs en daar zetten wij dan ook op in. Daarnaast is er nog een groep jongeren die zich niet heeft aangemeld voor een studie, maar zich wel wil ontwikkelen. Voor hen willen we de mogelijkheid onderzoeken om een tussenjaarprogramma te starten, waar persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke inzet centraal staan. Een andere groep is die van 'het zwarte gat'. Veel jongeren weten na hun studie niet hoe ze de arbeidsmarkt moeten betreden of belanden in een baan die niet bij hen past en lopen daardoor vast. In samenwerking met onderwijs en de arbeidsmarkt zou Impacter een programma kunnen ontwikkelen waarin jongeren door middel van vrijwilligerswerk een stap verder kunnen komen.

We verwachten met de toegenomen inflatie en krapte op de arbeidsmarkt dat we in de toekomst in de knel kunnen komen met het vinden en behouden van goede coaches. Op dit moment is Impacter een goedkope interventie die per gecoachte jongeren weinig kost. Hoewel we dat graag zo willen houden, kan het nodig zijn om te onderzoeken of er aanvullende vormen van financiering mogelijk zijn. Dit kan meer ruimte geven in de salariëring van coaches en doorgroeimogelijkheden binnen Impacter vergroten, waardoor we blijvend impact kunnen maken.

Een andere uitdaging is die van coronamaatregelen, mochten deze er weer komen. In het geval van een lockdown is het vinden van matchplekken erg lastig. De coaches kunnen in dat geval projecten opzetten om de doelen van de jongeren te behalen, maar dit kost meer tijd en energie en leidt logischerwijs ervoor dat we in totaal minder jongeren kunnen coachen dan bij de gebruikelijke trajecten.

Verwachtingen

We willen een doorontwikkeling maken in de professionalisering van Impacter. Zo zijn we bezig met het vormgeven van een handboek met daarin de hele Impactermethode. Dit versnel het proces van inwerken van nieuwe coaches. Samen met de stuurgroep willen we onderzoeken hoe we meer kunnen samenwerken met het bedrijfsleven.

We gaan de persoonlijke verhalen van Impacters (de jongeren) nóg meer naar buiten brengen, bijvoorbeeld door sociale media en LinkedIn. De website krijgt een update, waarin we hem opnieuw onder de loep nemen

en verbeteringen in gang gaan zetten. Op die manier zijn we nog beter bereikbaar en vindbaar. Tot slot hopen we het komende half jaar in samenwerking met @ease, de Jongerenraad en het Jongerenplatform Blauwhaus een locatie te vinden. Zo hopen wij een plek te kunnen vormgeven waar jongeren laagdrempelig naar binnen kunnen lopen, een warm welkom krijgen en zo een stukje verder geholpen kunnen worden.

We blijven inzetten op de samenwerking met middelbare, mbo en hbo-scholen en breiden deze waar mogelijk uit. De grootste verandering zal plaatsvinden op Hogeschool Windesheim, waar Impacter met een nieuw team van coaches in september 2022 start. Met deze samenwerking willen we in drie jaar tijd 500 studenten een Impacterroute laten doorlopen. Andere scholen waar we de samenwerking voortzetten of vormgeven zijn Greijdanus, Celeanum, Thomas à Kempis, Landstede, Deltion en Hogeschool Viaa.

IMPACTER

Travers Welzijn heeft in het eerste halfjaar 2022, naast de samenwerking met bewoners en vrijwilligers in Zwolle, met een grote diversiteit aan o.a. de volgende externe partners samengewerkt:

Tuin Salland
BO de Sprankel
Verloskundigenpraktijken
Wijkvereniging de Vlasakkers
CSV'28
Diverse kunstenaars
deltaWonen
Wijbedrijf Dieze
Huisartsen
Trotse Muren
De Twijn
Greijdanus
Knarrenhof
Stichting Meer doen met minder geld
Stinskracht
Buurtcultuurfonds
RIBW Overijssel
Zwolse Bijenvereniging
Stichting Empower
TIEM
Hart voor Zwolle
Graffiti for You
SportService Zwolle
Oerschool | IVN
ArtEZ
CJG Oldebroek
Zwolse Schaapskudde
Mens & Kinders
Stichting Hof van Welbevinden
Jeugdfonds Sport & Cultuur
Ambassadeur Laaggeletterdheid
Yosemite
RSJ IJsselland
Straatboer
Sociaal Wijkteams Zwolle en regio
Oprichters kinderraad
Autlook

Bewonerscoöperatie Kamperpoort
BO het Carillon
Dimence
ROVA/Mooi Schoon
Wijkenvereniging Zwolle-Zuid
WijZ Welzijn
Winkeliersverenigingen
Youth for Christ
MeWe Stadshagen
DOC93
Kinderhulp
Sportparken en -verenigingen
JGZ
Stadkamer
Stadsfestival
BO de Octopus
Pilot leerecosysteem Buitengeluk
Festival Woest
Rode Kruis
Taalpunt
BO het Atelier
Overcoming Obstacles
Kadera
PEC Zwolle
YMCA
BO de Springplank
Politie Zwolle
Tactus Verslavingszorg
Accare
Sprengen College
EmpateenZ
Jeugdreclassering William Schrikker
BO de Aquarel
Wijkvereniging Westenholte
Dierenteam Zwolle/PIEC
Bewonersbedrijf Kamperpoorterij
Veilig Thuis
MIMIK Deventer

Wijkgemeenschap Aa-landen
Waterschap Drents Overijsselse Delta
Stichting Lift
Bokscoaching BOKZ by Nanet
Diaconieën en kerken
De Soroptimisten
Jongerenwerk landelijk
Sunrise
Raad voor de Kinderbescherming
Culturele Broedplaats DOAS Pierik
Bewonerscommissie Breecamp
Stichting Recreatieve Initiatieven Kamperpoort
Thorbecke Pro
Leger des Heils
Hogeschool VIAA
Zwolse Theaters
Op Orde
Natuur & Milieu Overijssel
Buitensport Zwolle
Thorbecke in Bedrijf
BO de Wilgenburg
Wijkcentrum Bestevaer
BO De Sluis
Trashhunters
De Enk
GGD Sense
PerspectieV
Praktijkonderwijs Talentstad
Theatergroep de Makkers
Speeltuinverenigingen
Hiawatta
Het Anker
Hondenspeelweide
Buurtvereniging Bollebieste
Wijk- en speeltuinvereniging Wipstrikkwartier

Icare
Omegagroep/Perspectief
Tabonon
Beleeftuin Buiten Zinnig
Frion
Social Dance
Vitaal en Veilig Thuis
Dierenweiden
RMC Leerplicht
Boer Middag
Grandesco muziekschool
Dagbesteding PhilaZon
Hogeschool Windesheim
Duurzaamheidsverbinders: Olaf Heinen en Arjan Broer
Woningcorporaties
Stichting Wijkplatform Holtenbroek
Deltion College
Dorpsbelang Windesheim
Participatieraad Zwolle
Dierenartsenpraktijk Zwolle
Zwartewaterland
Wijkstichting Stadshagen Totaal
Stichting Wijkgemeenschap Aa-landen
Stichting Stadshagen Symphonica
BO het Mozaïek
Klementine Vis coaching
Groene Poort
Partou
Atelier Wonderdelen
Prokino
DUO
Ulu Moskee
Perspectief Zutphen
Zone College
Stichting Present
Jumbo
Bewonersgroep De Nooten
's Heeren Loo
Zwolle Actief
GGD

TRAVERS WELZIJN WERKT SAMEN MET BEWONERS, VRIJWILLIGERS EN PARTNERS IN DE STAD ZWOLLE.

Colofon

Augustus 2022
© Travers Welzijn

Teksten en redactie
Travers Welzijn

Vormgeving
Travers Welzijn

Foto's:
Leah Kreiter
Peter Denekamp
Travers Welzijn
Unsplash
iStock

Vragen?

Neem contact op met Elske Heinen of Christian Bleeker. managers Travers Welzijn

Travers Welzijn
Burgermeester Drijbersingel 11
8021 DA Zwolle
www.traverswelzijn.nl
038 - 750 83 00

Travers Welzijn is onderdeel van Stichting Travers